

**PENGARUH LABELISASI HALAL, RESIKO, KEMUDAHAN DAN  
KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
SECARA ONLINE**

**(Studi Kasus Konsumen di Balebelanja.id)**

**SKRIPSI**



Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana  
Ekonomi (S.E) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**M Dian Romadhon**

**NPM : 20170730119**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : M Dian Romadhon

Nomor Mahasiswa : 20170730119

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **PENGARUH LABELISASI HALAL, RESIKO, KEMUDAHAN DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE (STUDI KASUS KONSUMEN BALEBELANJA.ID)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 30 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



  
M Dian Romadhon

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim*

Alhamdulillah atas segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang tiada henti, sebagai tempat menggantungkan semua doa-doa untuk kelancaran dan kemudahan skripsi ini agar dapat selesai dengan tepat waktu. Selanjutnya skripsi ini juga tidak lepas dari dukungan orang-orang yang selalu memberikan semangat dan do'a kepada saya, oleh karena itu dari hati yang paling dalam saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT sebagai tempat menggantungkan semua doa-doa untuk kelancaran dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua saya Bapak Humam Hidayat dan Ibu Maryam yang telah membesarkan saya dan selalu mendoakan serta mensupport saya.
3. Kepada saudara kandung saya Qurrota A'yun dan Lulu' Hidayah yang selama ini bersamasama melewati proses bertumbuh dan berkembang.
4. Kepada keluarga besar saya yang selalu mensupport saya.
5. Kepada anak kontrakan Sob, Daffa, Dzar, Omni, Syahid, Ragil yang selalu memberikan semangat dan selalu membantu dalam urusan perkuliahan.
6. Kepada Nurma Yulita yang sudah membantu mengajarkan dalam proses mengolah data skripsi.
7. Kepada keluarga besar HIMES yang sudah memberikan ilmunya dalam berorganisasi selama berkuliah.

8. Kepada teman kuliah saya, teman SMA saya, teman SMP saya, teman masa kecil saya yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu. Terimakasih kalian semua telah menemani, membawa kebahagiaan, dan mendukung saya sampai detik ini.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum wr. wb.*

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan segala karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran. sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan program sarjana (S1) pada Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, diantaranya:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Syakir Jamalludin, S.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyroh M.A. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam.
4. Bapak Sobar M Johari, S.E.I., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Andri Martiana, Lc., M.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran disela kesibukan, mendengar keluh kesah penulis saat terjadi hambatan dengan sabar memberikan arahan, bimbingan dan jalan keluar.

6. Seluruh staf pengajar program studi Ekonomi Syariah atas segala ilmu yang telah diberikan sehingga dapat memberikan pengetahuan dan cara berfikir yang baik bagi penulis, serta seluruh karyawan program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam yang tidak dapat saya tulis satu persatu, terimakasih atas kesabaran dan keramahan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.

Semoga hal baik yang diberikan oleh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini dapat menjadi amal shaleh serta mendapat balasan dari Allah SWT, Allah sebaik-baik pemberi pembalas, Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. maka karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 20 Juli 2021



M DIAN ROMADHON

## DAFTAR ISI

NOTA DINAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan masalah</b> .....	7
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	7
<b>D. Manfaat penelitian</b> .....	8
BAB II.....	9
KERANGKA TEORI .....	9
<b>A. Tinjauan Pustaka</b> .....	9
<b>B. Landasan Teori</b> .....	16
1. <b>Perilaku konsumen</b> .....	16
2. <b>Labelisasi Halal</b> .....	18
3. <b>Resiko</b> .....	19
4. <b>Kemudahan</b> .....	20
5. <b>Kualitas Informasi</b> .....	21
6. <b>Keputusan Pembelian</b> .....	22
7. <b>Belanja online</b> .....	24
<b>C. Kerangka Berfikir</b> .....	25
<b>D. Hipotesis</b> .....	26
BAB III .....	29

METODOLOGI PENELITIAN.....	29
<b>A. Jenis Penelitian</b> .....	29
<b>B. Populasi dan Sampel</b> .....	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel.....	29
<b>C. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	30
1. Teknik Sampling .....	30
2. Angket (kuesioner).....	31
<b>D. Jenis dan Sumber Data</b> .....	32
<b>E. Definisi Operasional Variabel Penelitian</b> .....	32
<b>F. Pengujian Model Pengukuran dan Model Struktural</b> .....	33
BAB IV PEMBAHASAN.....	38
<b>A. Deskripsi Objek Penelitian</b> .....	38
<b>B. Hasil Penyebaran Kuesioner</b> .....	39
<b>C. Karakteristik Responden</b> .....	39
1. Jenis Kelamin .....	39
2. Usia Responden .....	40
<b>D. Uji Validitas Data</b> .....	41
<b>E. Uji Reabilitas</b> .....	45
<b>F. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) dan Uji Hipotesis</b> .....	46
1. Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	46
2. Uji Hipotesis .....	48
<b>G. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	51
BAB V PENUTUP .....	57
<b>A. Kesimpulan</b> .....	57
<b>B. Saran</b> .....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	62



## DAFTAR TABEL

Table 1. <i>Peneliti Terdahulu</i> .....	9
Table 2. <i>Skala Likert</i> .....	31
Table 3. <i>Definisi Variabel Operasional</i> .....	32
Table 4. <i>Rule of thumb Evaluasi Model Pengukuran</i> .....	35
Table 5. <i>Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural</i> .....	37
Table 6. <i>Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</i> .....	39
Table 7. <i>Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</i> .....	40
Table 8. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	44
Table 9. <i>Discriminant Validity</i> .....	45
Table 10. <i>Composite dan Cornbach Alpha</i> .....	46
Table 11. <i>Nilai R-Square</i> .....	47
Table 12. <i>Hasil Pengujian Hipotesis</i> .....	49
Table 13. <i>Uji Hipotesis</i> .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Output Outer Model</i> .....	41
Gambar 2. <i>Output Outer Model Eliminasi</i> .....	42
Gambar 3. <i>Output Inner Model</i> .....	47