

**ANALISIS PENDAPATAN POLI GIGI
RSU RAJAWALI CITRA BANTUL
TAHUN 2018-2020**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



SHANTI YUNIWARDANI

20171030069

**PROGRAM STUDI MANAGEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISA PENDAPATAN POLI GIGI RSU RAJAWALI CITRA BANTUL
TAHUN 2018-2020**

TESIS

SHANTI YUNIWARDANI

20171030069

Pembimbing,



drg. Iwan Dewanto, MMR., PhD

Tanggal 16 Juli 2021

MOTTO

”Cukuplah Allah sebagai tempat diri bagi kami, sebaik-baiknya pelindung dan sebaik-baiknya penolong kami”

Kudedikasikan karyaku untuk:

Papa dan Mama tersayang

Suamiku dan Aslanku sayang

Almamaterku

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat sengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 17 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan:



SHANTI YUNWARDANI

20171030069

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'aalamin, syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala petunjuk dan pertolongan Nya sehingga telah terselesaikannya tesis berjudul “Analisa Pendapatan Poli Gigi RSUD Rajawali Citra Tahun 2018-2020” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Disamping itu penelitian ini ditujukan untuk menganalisa pendapatan poli gigi RSUD Rajawali Citra yang selama ini belum pernah dilakukan dan diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi dalam menyusun strategi dalam meningkatkan pelayanan poli gigi di RSUD Rajawali Citra Bantul.

Penghargaan setinggi-tingginya kami sampaikan kepada

1. Dr.dr. Arlina Dewi, M.kes selaku Kaprodi MARS UMY
2. drg. Iwan Dewanto, MMR., PhD selaku pembimbing tesis
3. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami
4. Direktur dan segenap karyawan RSUD Rajawali Citra Bantul yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
5. Papa, Mama, Memo, Pepo, Suamiku, anakku Aslan Hanan dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
6. Rekan-rekan PEJUANG TESIS atas semangat dan kebersamaannya .
7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa sehingga dapat terselesaikan tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada sekuruh pihak. Kami menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 17 Juli 2021

Penulis



Shanti Yuniwardani

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO	Iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Telaah Pustaka.....	6
B. Penelitian Sebelumnya.....	23
C. Kerangka Teori.....	28
D. Kerangka Konsep.....	29
E. Pertanyaan Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	30
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	30
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	30
D. Variabel Penelitian.....	31
E. Definisi Operasional.....	32
F. Teknik Pengumpulan data.....	32
G. Analisa Data.....	33
F. Tahapan Penelitian.....	33
G. Etika Penelitian.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian.....	35
B. Pembahasan.....	57
SIMPULAN DAN SARAN	68
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah pasien poli gigi RSUD Rajawali Citra tahun 2018-2020.....	2
Gambar 2.1	Struktur kode INA-CBGs.....	18
Gambar 2.2	Kerangka teori.....	28
Gambar 2.3	Kerangka konsep.....	29
Gambar 4.1	Jumlah pasien poli gigi RSUD Rajawali Citra tahun 2018-2020.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan metode pembayaran retrospektif dan prospektif...	14
Tabel 2.2	<i>Casemix main group</i>	19
Tabel 2.3	Grup tipe kasus dalam INA-CBGs.....	19
Tabel 2.4	Kode INA-CBGs yang digunakan di poli gigi RSUD Rajawali Citra.....	22
Tabel 2.5	Kode ICD10 diagnosa penyakit gigi dan mulut di poli gigi RSUD Rajawali Citra.....	23
Tabel 4.1	Pendapatan poli gigi RSUD Rajawali Citra	36
Tabel 4.2	Pendapatan poli gigi RSUD Rajawali Citra per bulan tahun 2018	37
Tabel 4.3	Pendapatan poli gigi RSUD Rajawali Citra per bulan tahun 2019	38
Tabel 4.4	Pendapatan poli gigi RSUD Rajawali Citra per bulan tahun 2020	40
Tabel 4.5	Pendapatan Klaim INA-CBGs Poli Gigi.....	43
Tabel 4.6	Pengeluaran rumah sakit sesuai dengan tindakan dokter gigi di poli gigi RSUD Rajawali Citra.....	44
Tabel 4.7	Laba per kelompok tindakan	45
Tabel 4.8	Laba per jenis tindakan Pasien Umum.....	47
Tabel 4.9	Laba Per Jenis Tindakan Pasien BPJS.....	47
Tabel 4.10	Total Laba Poli Gigi Per Jenis Tindakan.....	53
Tabel 4.11	Laba poli gigi RSUD Rajawali Citra dari pelayanan dokter gigi umum dan dokter gigi spesialis.....	56