

IMPLEMENTASI METODE *BALANCED SCORECARD*  
UNTUK MENGIKUR KINERJA RUMAH SAKIT:  
KAJIAN PUSTAKA

HASIL PENELITIAN



MUHAMMAD FAJARULHUDA

20171030026

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMAMDIYAH YOGYAKARTA

2021

IMPLEMENTASI METODE *BALANCED SCORECARD*  
UNTUK MENGUKUR KINERJA RUMAH SAKIT:  
*KAJIAN PUSTAKA*

HASIL PENELITIAN

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



MUHAMMAD FAJARULHUDA

20171030026

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMAMDIYAH YOGYAKARTA

2021

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Fajarulhuda

20171030026

**Motto**

*“Whatever You Are, Be a Good One”*  
**(Abraham Lincoln)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah, kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kemudahan dan nikmat sehat sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan lancar.
2. Ayahanda Drs. Bujang Thaha (Alm.) dan Ibu Dra. Lily Mariana, yang selalu memberikan motivasi, mendoakan dan memberikan kasih sayangnya kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini.
3. Adik saya Rizka Amalia Lestari, S.T dan keluarga besar yang ikut mendoakan dan memotivasi saya.
4. Istri Tercinta dr. Nadya Paramardini yang senantiasa memberikan dukungan dan doa untuk saya.
5. Teman-teman terdekat yang selalu membantu dalam penelitian saya.

## KATA PENGANTAR



*Assalaamu'alaikum.wr.wb,*

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga kita diberikan kesehatan dan peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul "Implementasi Metode *Balanced Scorecard* Untuk Mengukur Kinerja Rumah Sakit: Kajian Pustaka" dengan lancar tanpa hambatan apapun. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan atas junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman islamiah.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, Ir., MSc.Eng., Ph.D., P.Eng. IPM selaku Direktur Pascasarjana UMY.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit UMY yang telah memberikan kesempatan dalam menyelesaikan tesis ini.
4. dr. Iman Permana, Ph.D selaku Dosen Pembimbing I Penelitian yang telah banyak memberikan bimbingan dan dorongan untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M selaku Dosen Pembimbing II Penelitian yang telah banyak memberikan bimbingan dan dorongan untuk menyelesaikan tesis ini.

6. dr. Palupi Fatmaningtyas selaku teman seperjuangan atas bantuannya dalam proses menyelesaikan tesis ini.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu atas segalanya demi selesainya amanah studi peneliti.

Tiada daya dan kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah. Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan kesalahan yang tidak lepas dari terbatasnya kemampuan dan pengetahuan dari penulis. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga tesis ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamualaikum wr.wb.

Yogyakarta, Juni 2021



Muhammad Fajarulhuda

## Daftar Isi

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<i>ii</i>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<i>ii</i>
<b>Motto</b> .....	<i>iv</i>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<i>v</i>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<i>vi</i>
<b>ABSTRACT</b> .....	<i>ix</i>
<b>BAB I</b> .....	<i>3</i>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<i>3</i>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<i>3</i>
<b>B. Pertanyaan Review</b> .....	<i>5</i>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<i>5</i>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<i>6</i>
<b>1. Manfaat Teoritis</b> .....	<i>6</i>
<b>2. Manfaat Praktis</b> .....	<i>6</i>
<b>BAB II</b> .....	<i>7</i>
<b>METODE DAN TEKNIK PENELUSURAN</b> .....	<i>7</i>
<b>A. Teknik Penelusuran</b> .....	<i>7</i>
<b>B. Kriteria Inklusi dan Eksklusi Artikel</b> .....	<i>9</i>
<b>C. Metode Penyeleksian Artikel</b> .....	<i>9</i>
<b>D. Metode Pengorganisasian Artikel</b> .....	<i>10</i>
<b>E. Metode Pengkajian Kualitas Artikel</b> .....	<i>10</i>
<b>F. Rencana/Matrik Pengumpulan Data</b> .....	<i>10</i>
<b>BAB III</b> .....	<i>12</i>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<i>12</i>
<b>A. Skema atau Diagram (PRISMA)</b> .....	<i>12</i>
<b>B. Tabel Artikel Yang Direview dan Tabel Pengkajian Kualitas Studi</b> .....	<i>13</i>
<b>C. Kerangka Berpikir</b> .....	<i>21</i>
<b>D. Pembahasan</b> .....	<i>22</i>
<b>1. Metode BSC</b> .....	<i>22</i>



2. Implementasi BSC Dalam Evaluasi Kinerja Fasilitas Pelayanan Kesehatan ...	23
3. Implementasi BSC untuk Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Membantu Menentukan Arah Kebijakan .....	29
4. Implementasi Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Dengan Metode BSC Dapat Berdampak Pada Perbaikan Kinerja Rumah Sakit.....	30
<b>BAB IV</b> .....	<b>32</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>32</b>
A. Kesimpulan .....	32
B. Saran.....	32
<b>Daftar Pustaka</b> .....	<b>34</b>