

Halaman Judul

**PENGARUH TINGKAT LITERASI MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN PRODUK RAHN DI PEGADAIAN SYARIAH (STUDI
KASUS PEGADAIAN SYARIAH SARIHARJO)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

Memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu

Pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Yeni Tuasikal

NPM: 20160730120

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 30 Juni 2021

Hal. : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Yeni Tuasikal

NIM : 20160730120

Judul : **Pengaruh Tingkat Literasi Manfaat dan Risiko terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan produk *rahn* di Pegadaian Syariah (Studi kasus Pegadaian Syariah Sariharjo)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqsyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dosen Pembimbing

(Aqidah Asri Suwarsi S.EI, M.EI)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : **Yeni Tuasikal**

Nomor Mahasiswa : **20160730120**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul Skripsi : **PENGARUH TINGKAT LITERASI MANFAAT DAN RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN PRODUK RAHN DI PEGADAIAN SYARIAH (STUDI KASUS PEGADAIAN SYARIAH SARIHARJO)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 30 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



Yeni Tuasikal

MOTTO

KUNCI KESUKSESANMU ADA PADA KEDUA ORANG TUAMU.

**BERMIMPILAN SETINGGI LANGIT, JIKA ENKKAU JATUH, ENKKAU JATUH
DIANTARA BINTANG-BINTANG.**

Ir. Soekarno

CINTAI HIDUP YANG KAU JALANI. JALANI HIDUP YANG KAU CINTAI.

Bob Marley

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji atas kehadiran Allah SWT, karena kehendak-Nya yang telah memberikan jalan kepada saya sampai dititik ini. Dimana saya bias mengecap pendidikan dibangku kuliah dan memberikan banyak sekali rasa sabar dan ikhlas dalam proses penyusunan skripsi ini. Ucapan maaf dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orangtua penulis. Maaf karena tidak berhasil menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Terimakasih telah memberikan banyak dukungan yang sangat positif, terimakasih telah memahami kondisi penulis dari awal penyusunan skripsi ini dan sampai saat ini, terimakasih telah berjuang mencari nafkah untuk memenuhi kebutuhan selama penyusunan skripsi ini, terimakasih telah bersedia sabar menunggu penulis untuk wisuda, terimakasih untuk segala kepercayaan, hal-hal baik dan doa setiap harinya yang mengiringi setiap langkah dalam meraih keberhasilan hidup penulis.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Alhamdulillah atas segala puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, keikhlasan serta kekuatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang semoga kita dapatkan syafaatnya di hari akhir nanti. Amin.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa telah banyak terdapat hambatan dan tantangan, namun berkat doa dan kekuatan yang diberikan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam menyandang sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dengan segala hormat, penulis mendapatkan dukungan, bimbingan, semangat dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya demi terselesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis dengan setulus hati mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Syakir Jamaluddin, S.Ag., M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah.
4. Ibu Aqidah Asri Suwarsi S.EI, M.EI, selaku Dosen Pembimbing Akademik serta Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak wejangan dan nasihat selama penulis

menyelesaikan kegiatan akademik di bangku kuliah serta telah meluangkan waktu, fikiran dan tenaganya dalam membimbing serta mengarahkan penulis menyelesaikan skripsi.

5. Seluruh jajaran staff dan prodi Ekonomi Syariah yang telah membantu menyelesaikan segala kebutuhan administrasi penulis selama penulis menuntut ilmu di bangku kuliah.
6. Seluruh mahasiswa Ekonomi Syariah 2016 khususnya kepada teman-teman kelasku, EPI C teman seperjuangan yang telah mewarnai kehidupan perkuliahan penulis di tanah rantau.
7. Kepada Bapak dan Ibuk serta keempat sodara-sodariku, Abang Parlan , Caca Iin, Ade Ira, dan Ade Minten yang selalu memberikan doa, motivasi dengan penuh kasih sayang, dan telah membiayaiku sampai saat ini.
8. Sahabatku Marni Yanti Sia, Bai Tuasikal, Chay Angkotasan, ElhaTualeka, dan Idha Tuankotta yang telah banyak memberikan doa, dukungan, dan memberikan semangat yang luar biasa.
9. Kepada Nyong Tualeka yang telah memberikan doa, air mata kesedihan, kebahagiaan, semangat, rasa cinta, sayang serta dukungan yang tiada henti.
10. Kepada teman, sekaligus sepupuku, Dyan Nurlette yang telah memberikan arahan, semangat, cerita dan doa.
11. Kepada sahabatku, Sapipit Angkotasan yang telah memberikan dukungan, semangat, serta doa.
12. Kepada Yanis Ririhena yang selalu memberikan arahan, amarah, dukungan serta bantuan yang luar biasa.

13. Kepada anak kost Pak Budi, Kaka Jeni, Fitri dan Husni selalu memberikan bantuan, support dan sudah bersedia menjadi teman diskusi.
14. Kepada Dinda Febiana, Dini Amalia, Zamroni Nugraha, Fitrozi Muhlevi. Humayrah Bahra, dan Vita Andaryatni yang sudah memberikan ilmu pengetahuan, dukungan, dan telah menemani penulis dalam menyusun skripsi ini.
15. Kepada Dwi Haryanti, teman satu pembimbing yang selalu menyusun skripsi bareng-bareng, saling support, saling doa, dan saling bantu.

Terimakasih kepada siapapun yang telah membantu dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah membalas segala kebaikan dan kemudahan segala kebaikan dan kemudahan urusannya. Penulis menyadari banyaknya kekurangan dalam skripsi ini, semoga skripsi ini bermanfaat untuk siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, 30 Juni 2021

Yeni Tuasikal

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9
B. Landasan Teori.....	15
1. Pengertian Tingkat LiterasiKeuangan dan Tingkat Literasi Keuangan ..	15
2. Konsep Manfaat	21
3. Konsep Risiko	24

4. Keputusan Nasabah	28
C. Kerangka Berpikir.....	31
D. Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian dan Objek Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel	34
D. Jenis dan Sumber Data.....	36
E. Lokasi Penelitian.....	37
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
G. Instrumen Penelitian.....	41
H. Uji Instrumen Penelitian.....	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas.....	42
I. Uji Asumsi Klasik.....	43
1. Uji Normalitas	43
2. Uji Multikolinieritas.....	43
3. Uji Heteroskedastisitas.....	44
J. Metode Analisis Data.....	44
1. Uji Regresi Linear Berganda.....	44
2. Pengujian Hipotesis.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	47
B. Uji Instrumen Penelitian	52
C. Uji Asumsi Klasik.....	55
D. Hasil pengujian Hipotesis.....	58
E. Uji Hipotesis Statistik Deskriptif.....	64
F. Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Pemahaman Manfaat dan Pemahaman Risiko.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tingkatan Literasi Keuangan Menurut OJK.....	18
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	48
Tabel 4.2 Usia Responden.....	48
Tabel 4.3 Jenis Pekerjaan.....	49
Tabel 4.4 Bertransaksi di Pegadaian Syariah.....	50
Tabel 4.5 Menggunakan Produk <i>Rahn</i>	51
Tabel 4.6 Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 4.7 Uji Validitas.....	54
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4.11 Uji Heterokedastisitas.....	58
Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4.13 Uji t.....	61
Tabel 4.14 Uji F.....	62
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	63
Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Literasi Manfaat dan Risiko.....	65

Tabel 4.17 Frekuensi Kategori Tingkat Literasi Keuangan Syariah.....	66
Tabel 4.18 Frekuensi Kategori Tingkat Literasi Manfaat.....	68
Tabel 4.19 Frekuensi Kategori Literasi Risiko.....	69