

PENGARUH *WORK-FAMILY ENRICHMENT* TERHADAP *WORK
ENGAGEMENT* DAN *BURNOUT* PADA DOKTER DI RUMAH SAKIT

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit



ANNISA HARA TAMAYA

20191030021

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 2 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan:



ANNISA HARA TAMAYA

20191030021

MOTTO

“Jagalah Allah, niscaya Dia menjagamu; jagalah Allah, niscaya kamu mendapatinYa bersamamu; jika kamu mempunyai permintaan, mintalah kepada Allah; jika kamu membutuhkan pertolongan, mintalah tolonglah kepada Allah...”

(H.R. Tirmidzi)

For my beloved husband, imam and love of my life in dunya and akhirah (in syaa Allah); for my beloved mum, whose never ending-support and du'a got me through everything; for my beloved kids KhirAisha, for their smiles give me strength and enlighten my days

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahahirabbil 'aalamiin, alhamdulillahilladzii bini'matihii tatimmushshaalihaat.. Allaahumma shalli 'alaa Muhammad wa 'alaa Ali Muhammad. Segala puji bagi Allaah swt karena atas rahmat dan berkahNya tesis “Pengaruh Work-Family Enrichment terhadap Work Engagement dan Burnout pada Dokter di Rumah Sakit Umum Swasta” bisa selesai.

Tesis ini dibuat sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Strata 2 Program Studi Manajemen Rumah Sakit Pascasarjana University Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini diangkat karena melihat peran keluarga yang begitu penting dalam kehidupan seorang pekerja, tidak terkecuali kehidupan seorang dokter. Bekerja di Rumah Sakit, kapasitas beban kerja tenaga kesehatan yang sangat tinggi dapat menyebabkan stres yang tidak terselesaikan bagi seorang dokter dan menyebabkan burnout. Dokter yang mengalami burnout dapat memberikan kualitas kesehatan yang buruk bagi pasien karena dapat meningkatkan medical errors. Sebagai tempat yang menaungi dokter, Rumah Sakit harus bisa memiliki strategi untuk menurunkan kejadian burnout pada dokter. Maka dari itu, penelitian ini merekomendasikan para praktisi Rumah Sakit untuk meningkatkan work-family enrichment dan work engagement pada dokter sebagai metode yang mampu memitigasi burnout.

Dalam menyusun penelitian ini, banyak sekali pihak yang membantu penulis baik dari segi moril dan materil. Untuk itu, penulis mengucapkan jazaakumullaah khayran katsiran kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanoto, M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng, Ph.D., PE selaku Direktur Program Pascasarjana UMY yang telah memudahkan proses kelulusan.

3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Kaprodi MARS UMY yang telah memudahkan segala proses pengajuan tesis dan penyelesaiannya.
4. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MM selaku mentor dan pembimbing tesis yang telah membimbing, memberikan waktu dan banyak masukan kepada penulis
5. Dr. Qurrotul Aini, S. KG sebagai pembimbing akademik
6. Dr. Elsy Maria Rosa, M. Kep. dan dr. Maria Ulfa, MMR, Ph.D selaku penguji yang memberikan evaluasi dan banyak pelajaran
7. Seluruh dosen MARS UMY atas seluruh ilmu yang diberikan, serta seluruh staf perkuliahan dan administrasi atas bantuannya selama kuliah
8. Suami dan anak-anak saya yang selalu ada menemani dalam perjalanan tawa dan peluh selama penelitian dan penulisan
9. Ibu saya yang selalu memberikan segala bentuk dukungan dan tangan terbuka serta bahu untuk segala keluh saya bersandar
10. Teman-teman prodi MARS UMY angkatan 16-B atas semangat, doa, bahagia, dan kebersamaannya
11. Seluruh pihak yang tak dapat dituliskan, yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini

Penulis sangat menyadari bahwa karya ilmiah ini begitu jauh dari kata sempurna. Namun, penulis juga berharap ilmu yang sedikit ini dapat berkontribusi untuk masyarakat, dan dalam kemajuan perkembangan administrasi kesehatan di Indonesia serta dalam lingkup yang lebih luas lagi.

Yogyakarta, 2 Agustus 2021

Penulis



DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
INTISARI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Telaah Pustaka	13
B. Penelitian Terdahulu....	34
C. Landasan Teori	39
D. Kerangka Teori.....	41
E. Kerangka Konsep.....	41
F. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	44
B. Subjek dan Objek Penelitian	44

C. Populasi, Sampel dan Sampling	45
D. Variabel Penelitian	46
E. Definisi Operasional	48
F. Instrumen Penelitian	49
G. Uji Validitas dan Reabilitas	59
H. Analisis Data	63
I. Tahapan Penelitian	67
J. Etika Penelitian	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Hasil Penelitian	72
B. Pembahasan	133
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	165
A. Kesimpulan	165
B. Saran	166
C. Keterbatasan Studi.....	171
DAFTAR PUSTAKA	173
LAMPIRAN	182

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Alat Ukur Tingkat <i>Burnout</i>	30
Tabel 2.2.	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1.	Rincian Instrumen Penelitian Variabel <i>Work-Family Enrichment</i>	52
Tabel 3.2.	Rincian Instrumen Penelitian Variabel <i>Work Engagement</i>	55
Tabel 3.3.	Interpretasi Skoring UWES.....	56
Tabel 3.4.	Interpretasi Skoring MBI.....	58
Tabel 3.5.	Rincian Instrumen Penelitian Variabel <i>Burnout</i>	58
Tabel 3.6.	Ringkasan Variabel, Definisi Operasional serta Instrumen/Alat Ukur Penelitian	62
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Penelitian (Sosiodemografi dan Terkait Keluarga)	74
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Penelitian Terkait Rumah Sakit dan Pekerjaan.....	75
Tabel 4.3.	Karakteristik Responden Penelitian Terkait Beban Kerja.....	75
Tabel 4.4.	Uji Validitas Kuesioner.....	77
Tabel 4.5.	Gambaran <i>Emotional Exhaustion</i> Dikaitkan dengan Sosiodemografi dan Karakteristik Keluarga Responden.....	79
Tabel 4.6.	Gambaran <i>Emotional Exhaustion</i> Dikaitkan dengan Karakteristik Rumah Sakit dan Pekerjaan Responden.....	82
Tabel 4.7.	Gambaran <i>Emotional Exhaustion</i> Dikaitkan dengan Karakteristik Beban Kerja Responden.....	84
Tabel 4.8	Gambaran <i>Depersonalization</i> Dikaitkan dengan Sosiodemografi dan Karakteristik Keluarga Responden.....	88

Tabel 4.9.	Gambaran <i>Depersonalization</i> Dikaitkan dengan Karakteristik Rumah Sakit dan Pekerjaan Responden.....	90
Tabel 4.10.	Gambaran <i>Depersonalization</i> Dikaitkan dengan Karakteristik Beban Kerja Responden.....	92
Tabel 4.11.	Gambaran <i>Personal Accomplishment</i> Dikaitkan dengan Sosiodemografi dan Karakteristik Keluarga Responden.....	95
Tabel 4.12.	Gambaran <i>Personal Accomplishment</i> Dikaitkan dengan Karakteristik Rumah Sakit dan Pekerjaan Responden.....	96
Tabel 4.13.	Gambaran <i>Personal Accomplishment</i> Dikaitkan dengan Karakteristik Beban Kerja Responden.....	97
Tabel 4.14.	Kategori <i>Work-Family Enrichment</i>	99
Tabel 4.15.	Gambaran <i>Work-Family Enrichment</i> Dikaitkan dengan Sosiodemografi dan Karakteristik Keluarga Responden.....	100
Tabel 4.16.	Gambaran <i>Work-Family Enrichment</i> Dikaitkan dengan Karakteristik Rumah Sakit dan Pekerjaan Responden.....	101
Tabel 4.17.	Gambaran <i>Work-Family Enrichment</i> Dikaitkan dengan Karakteristik Beban Kerja Responden.....	103
Tabel 4.18.	Gambaran <i>Work Engagement</i> Dikaitkan dengan Sosiodemografi dan Karakteristik Keluarga Responden.....	105
Tabel 4.19.	Gambaran <i>Work Engagement</i> Dikaitkan dengan Karakteristik Rumah Sakit dan Pekerjaan Responden.....	106
Tabel 4.20.	Gambaran <i>Work Engagement</i> Dikaitkan dengan Karakteristik Beban Kerja Responden.....	107
Tabel 4.21.	Analisis Komparatif Karakteristik Sosiodemografi Responden pada Rerata EE, DP, PA, WFE dan WE.....	110

Tabel 4.22. Analisis Komparatif Karakteristik Rumah Sakit dan Pekerjaan Responden pada Rerata EE, DP, PA, WFE dan WE.....	111
Tabel 4.23. Analisis Komparatif Karakteristik Beban Kerja Responden pada Rerata EE, DP, PA, WFE dan WE.....	112
Tabel 4.24. <i>Outer Loadings</i> Iterasi Pertama.....	117
Tabel 4.25. <i>Outer Loadings</i> Iterasi Kedua.....	118
Tabel 4.26. <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	120
Tabel 4.27. <i>Composite Reliability</i>	121
Tabel 4.28. <i>Cronbach's Alpha</i>	122
Tabel 4.29. Uji Pengaruh <i>Second Order</i> dan <i>First Order</i>	123
Tabel 4.30. <i>Collinearity Statistic (VIF)</i>	125
Tabel 4.31. Uji <i>Path Coefficient</i>	126
Tabel 4.32. Uji <i>R-Square</i>	127
Tabel 4.33. Nilai <i>Inner Weight</i> (Uji Pengaruh Langsung).....	128
Tabel 4.34. Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	130
Tabel 4.35. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Model <i>Work-family enrichment</i>	14
Gambar 2.	Model <i>Job Demands-Resources</i>	23
Gambar 3.	Model Burnout.....	27
Gambar 4.	Kerangka Teori.....	41
Gambar 5.	Kerangka Konsep.....	41
Gambar 6.	Model SEM-PLS Penelitian.....	67
Gambar 7.	Alur Penelitian.....	68
Gambar 8.	Persebaran Rumah Sakit Partisipan.....	72
Gambar 9.	Data Responden Berdasarkan Tipe RS dan Daerah.....	73
Gambar 10.	Skema Model Akhir <i>Outer Weight</i>	114
Gambar 11.	Skema Model Akhir <i>Inner Weight</i>	115
Gambar 12.	Skema Model Awal <i>Outer Weight</i>	116
Gambar 13.	Skema Hasil Hipotesis.....	162

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Etika Penelitian	182
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	183