

**PENGARUH PROSEDUR PENCAIRAN PEMBIAYAAN, PROMOSI,
KEBUTUHAN DAN KEPERCAYAAN, TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN JASA PEMBIAYAAN PRODUK
GADAI (RAHN) DI PEGADAIAN SYARIAH**

(Studi kasus Nasabah Pegadaian Syariah Cabang Sariharjo)



SKRIPSI

Oleh

DWI HARYANTI

20160730027

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Dwi Haryanti**

NIM : **20160730027**

Judul : **“PENGARUH PROSEDUR PENCAIRAN PEMBIAYAAN, PROMOSI, KEBUTUHAN DAN KEPERCAYAAN, TEHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGGUNAKAN JASA PEMBIAYAAN PRODUK GADAI (RAHN) DI PEGADAIAN SYARIAH (STUDI KASUS NASABAH PEGADAIAN SYARIAH CABANG SARIHARJO) ”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi untuk tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 8 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

METERAN
TEMBAK

CE2AJX282051472

Dwi Haryanti

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamiin

Pertama-tama terima kasih kepada ALLAH SWT karean ijin dan kuasanya saya bisa berada di tahap ini. Terima kasih juga u ntuk kedua orang tua saya yang selalu berjuang untuk bisa membuat saya bisa berada di tahap sekarang ini dan inshaAllah akan bisa ada di tahap selanjutnya yang lebih bisa membanggakan kalian berdua. Terima kasih kepada bapak atas usaha dan kerja kerasmu untuk anakmu hingga bisa sampai di tahap ini, usahamu selama ini dan keinginanmu selama ini Alhamdulillah bisa terwujud. Terima kasih juga kepada ibuk atas do'a dan kasih sayangmu yang tiada hentinya bisa membawa anakmu bisa ada di tahap ini. Terima kasih juga untuk kakakku satu-satunya sudah memberi support maupun materi kepada adikmu ini. Karyaku ini ku persembahkan untuk kalian keluargaku.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya yang tiada henti Allah limpahkan kepada kita. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai tugas akhir dan syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada prodi Ekonomi Syariah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul ***“Pengaruh Prosedur Pencairan Pembiayaan, Promosi, Kebutuhan Dan Kepercayaan, Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Jasa Pembiayaan Produk Gadai (Rahn) Di Pegadaian Syariah (Studi Kasus Nasabah PEgadaian Syariah Cabang Sariharjo).”***

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis hendak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Syakir Jamaluddin, S.Ag.,M.A Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A Selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Aqidah Asri Suwarsi S.E.I, M.E.I. Selaku Dosen Pembimbing

Skripsi Program Studi Ekonomi Syariah yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, ilmu, saran dan dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan bantuan, ilmu, saran, motivasi dan keteladanan kepada peneliti.
5. Kepada kedua orang tua, bapak dan ibuk yang selalu memberikan do'a serta dukungan penuh tiada henti.
6. Kepada kakaku eko haryadi dan kakak ipar ririn astuti, terimakasih atas segala doa dan dukungannya yang selalu bermakna.
7. Kepada jefri setiawan yang selalu memberikan semangat, selalu memberikan nasehat untuk segera menyelesaikan karya ini, dan selalu menghibur penulis dalam keadaan apapun.
8. Kepada sahabat rizky annisa wardhani, febiola pobela dan yeni tuasikal yang selalu membantu saya dan menemani saya menemani penulis dalam suka dan duka
9. Kepada segenap keluarga Eksya 2016 terkhusus Eksya A 2016 yang selalu mendukung dan saling mendoakan satu samalain.

Yogyakarta, 8 Juli 2021



Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Landasan Teori.....	14
1. Prosedur Pencairan Pembiayaan.....	14
2. Promosi.....	16
3. Kebutuhan	18
4. Kepercayaan	21
5. Keputusan Nasabah	22
C. Kerangka pemikiran	26
D. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Populasi dan Sampel	31

D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Skala Pengukuran.....	34
F. Variabel Penelitian	35
G. Definisi Operasional.....	35
H. Uji Kualitas Data.....	39
I. Uji Asumsi Klasik.....	40
J. Metode Analisis Data.....	43
2. Uji Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Objek Penelitian dan Karakteristik Responden.....	46
B. Uji Instrument Penelitian.....	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas.....	52
C. Uji Asumsi Klasik.....	53
1. Uji Linieritas.....	53
2. Uji Normalitas	54
3. Uji Multikolonieritas	55
4. Uji Heteroskedastisitas	56
D. Uji Hipotesis.....	57
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
2. Uji Koefisiensi Determinasi (R ²).....	59
3. Uji Simultan (Uji-F)	60
4. Uji Parsial (Uji-T).....	61
E. Pembahasan.....	64
1. Pengaruh Prosedur Pencairan Pembiayaan Terhadap Keputusan Nasabah.....	64
2. Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Nasabah.....	66
3. Pengaruh Kebutuhan Terhadap Keputusan Nasabah	68
4. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
Daftar Pustaka	74

LAMPIRAN..... 76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	2
Tabel 1.2.....	4
Tabel 3.1.....	37
Tabel 4.1.....	47
Tabel 4.2.....	48
Tabel 4.3.....	49
Tabel 4.4.....	50
Tabel 4.5.....	52
Tabel 4.6.....	53
Tabel 4.7.....	54
Tabel 4.8.....	56
Tabel 4.9.....	57
Tabel 4.10.....	58
Tabel 4.11.....	59
Tabel 4.12.....	61
Tabel 4.13.....	62
Tabel 4.14.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	27
Gambar 4.1.....	55