

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Saat ini dunia cepat sekali berubah, hal ini dibuktikan dengan pesatnya perkembangan teknologi yang terjadi pada saat ini di abad 21, Indonesia sendiri perlahan telah memasuki Industri 4.0, dimana melibatkan perubahan sistemik hampir terjadi pada semua sektor dan aspek kehidupan manusia, dengan mengoptimalkan komputerisasi. Laptop dan komputer memiliki fungsi yang cukup vital pada kondisi yang seperti ini, ditambah dengan adanya pandemi seperti sekarang, membuat hampir semua orang bekerja dirumah dan belajar dari rumah.

Salah satu produk laptop yang populer ialah Macbook produksi dari apple inc, di Indonesia sendiri pengguna macbook kian meningkat, hal ini di buktikannya dengan banyaknya komunitas penggunanya disemua platform social media, khususnya pada industry kreatif banyak yang telah beralih ke macbook. Macbook sendiri di claim oleh para penggunanya karna beberapa faktor diantaranya lebih penggunaan yang simple, anti lelet, tidak ada virus, lebih powerful, ketahanan battery yang lama, dan warna yang ditampilkan di display sama dengan warna hasil cetak, prestige dan memiliki nilai jual yang bagus.

Perkembangan macbook pro seiring waktu kian populer dikalangan sektor kreatif dan IT seperti, developer apps, conten creator, penulis, graphic designer, music engineering, photographer, video editor dan lain-lain, banyaknya komunitas yang mempunyai lebih dari puluhan ribu followers lintas social media membuat macbook kian meroket.

Macbook pro sendiri baru release ditahun 2006, langsung diperkenalkan oleh Steve Jobs sang pendiri sekaligus CEO apple Inc., dari tahun 2006 sampai sekarang 2021, banyak sekali perubahan design yang dilakukan oleh pihak Apple Inc. Seperti perubahan bentuk, layar, system, chipset, usb, keyboard dan lain-lain.

Keyboard merupakan komponen vital macbook, dari tahun 2006 sampai 2021 setidaknya ada 4 kali perubahan besar, design pada komponen keyboard macbook pro. Apple selaku perusahaan yang mendesign keyboard macbook selalu berupaya menerapkan konsep ergonomic pada setiap perubahan yang telah dilakukan. Oleh karena itu penelitian ini akan menjelaskan perkembangan design keyboard macbook yang ditinjau dari sisi ergonomic dan user experience.

### **1.2. Rumusan masalah**

Bagaiman perkembangan *design keyboard* sangat mempengaruhi penggunaanya, ditinjau dari sisi ergonomis dan *user experience* ?

### **1.3. Batasan masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Penelitian menggunakan *Macbook Pro* dari 2011 sampai 2020.
2. Ruang lingkup penelitian akan berfokus pada *design keyboard Macbook Pro*.

### **1.4. Tujuan penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perkembangan *design keyboard macbook* dari tahun 2011 hingga 2020, yang ditinjau dari sisi ergonomis dan *user experience*.

### **1.5. Manfaat penelitian**

Manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Mengetahui perbandingan design keyboard macbook dari tahun 2011 hingga 2020, dari sisi ergonomis dan *user experience*.
2. Dapat mengetahui rekomendasi *design keyboard* yang cocok dengan kebutuhan.
3. Data dalam penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi penelitian selanjutnya tentang bagaimana perkembangan *design* keyboard pada *macbook* kedepannya.