

**UPAYA PENGASUH DALAM MENINGKATKAN *SELF-ESTEEM* PADA ANAK DI
PANTI ASUHAN YATIM DAN DHU'AFA MAFAZA YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Oleh:

Raudatul Jannah

20170710200

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

**UPAYA PENGASUH DALAM MENINGKATKAN *SELF-ESTEEM* PADA ANAK DI
PANTI ASUHAN YATIM DAN DHU'AFA MAFAZA YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

sarjana sosial (S. Sos) Strata Satu

Pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Raudatul Jannah

20170710200

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

NOTA DINAS

Lamp : -
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 03 April 2021
Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 20170710200
Judul : UPAYA PENGASUH DALAM MENINGKATKAN *SELF-ESTEEM*
PADA ANAK DI PANTI ASUHAN YATIM DAN DHU'AFA
MAFAZA YOGYAKARTA

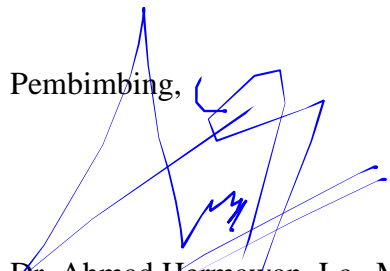
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan diterima dan segera disidangkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wasalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing,


Dr. Ahmad Hermawan, Lc., M.A
NIK. 19830607201604 113 063

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa :Raudatul Jannah

NIM :20170710200

Program Studi :Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Upaya Pengasuh Dalam Meningkatkan *Self-esteem* pada Anak di Panti Asuhan Yatim dan Dhu'afa Mafaza Yogyakarta** ditulis dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di daftar pustaka.

Yogyakarta, 03 April 2021

Yang membuat pernyataan,



Raudatul Jannah
NIM. 20170710200

MOTTO

تَعَلَّمْ فَلَيْسَ الْمَرْءُ يُوَلَّدُ عَالِمًا # وَلَيْسَ أَحَدٌ عَلِمَ كَمَنْ هُوَ جَاهِلٌ

“Belajarlah (karena) tidak ada orang yang dilahirkan dalam keadaan berilmu # Dan tidaklah sama orang berilmu dengan orang yang tidak berilmu” (al-Mahfudzhat).

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puja dan syukur selalu tercurahkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, karunia dan rahmatnya kepada kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam selalu terucapkan kepada Rasulullah Muhammad SAW atas perjuangan beliau kita dapat merasakan nikmatnya iman dalam Islam.

Skripsi ini adalah hasil penelitian tentang Upaya Pengasuh dalam Meningkatkan *Self-esteem* Pada Anak di Panti Asuhan Yatim dan Dhu"afa Mafaza Yogyakarta. Karya ilmiah ini diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan teori yang berhubungan dengan ilmu kesehatan mental dan menjadi pertimbangan dan pedoman bagi para pendiri panti asuhan untuk membekali pengasuh dengan ilmu Psikologi dasar dan keterampilan bimbingan konseling anak serta untuk meningkatkan *Awareness* terhadap kondisi dan kebutuhan psikologis anak.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari banyak pihak yang terlibat dalam prosesnya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada seluruh pihak yang membantu dan mendukung penulis dalam menyusun karya ilmiah ini. Dengan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M. P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah berhasil mengembangkan UMY menjadi kampus Unggul dan Islami, serta menjadikan UMY sebagai perguruan tinggi swasta terbaik peringkat satu se-Daerah Istimewa Yogyakarta dan peringkat ke-dua perguruan tinggi swasta terbaik Nasional. Tidak lupa mengembangkan fasilitas belajar dan mengajar yang sangat berguna dan telah berhasil melahirkan lulusan-lulusan generasi Islam.

2. Kepada Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Kepada Ibu Twediana Budi Hapsari, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Kepada Bapak Dr. Ahmad Hermawan., Lc., M.A, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dengan penuh sabar sejak awal rencana penelitian hingga tersusunnya karya ilmiah ini. Tidak lupa beliau memberikan arahan dan masukan yang menjadi kunci keberhasilan penyusunan skripsi ini. Terimakasih Bapak Ahmad Hermawan.
5. Bapak Hawari Admadi, S.Sos., selaku Kepala Tata Usaha Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Seluruh staff tata usaha Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam segala urusan perkuliahan.
7. Kepada kedua orangtua yang merupakan pilar penguat dan penyokong yang tak tergantikan dan tak terbalaskan segala kasih dan sayangnya kepada penulis, terkhusus *almarhum* Bapak yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sejak kecil untuk menempuh pendidikan. Dan Ibu yang sampai saat ini selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan studi strata satu ini. Terimakasih Bapak atas cinta dan sayangmu (al-Fatihah), terimakasih Ibu atas perjuangan panjangmu, salam sayang dan sehat selalu.
8. Kepada ke-lima saudara dan saudari kandung penulis yang selalu memberikan dukungan materi dan do'a untuk menyelesaikan studi strata satu ini. Terimakasih dan sehat selalu.

9. Kepada sahabat-sahabat penulis sejak awal kuliah hingga saat ini yang terus memberikan dukungan materi dan do'a kepada penulis untuk sampai di titik ini. Terkhusus Fatimah Nurul Azizah, Eva Istiqomah, Ridla Rizkiyah dan David Irwansyah. Terimakasih sahabat-sahabat baik.
10. Kepada keluarga besar KKI-A 2017 yang telah menerima penulis sebagai anggota keluarga baru. Terimakasih atas canda tawa, kebersamaan dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.
11. Kepada Ikatan Keluarga Pondok Pesantren Al-Ikhlash (IKPI) yang telah membantu penulis untuk tetap kuat dan selalu ada bagaikan keluarga kandung. Terimakasih kakak-kakak dan teman-teman atas kehangatan dan kekeluargaan yang telah diberikan.
12. Kepada teman-teman seperjuangan bimbingan skripsi yang dibina oleh Bapak Dr. Ahmad Hermawan., Lc., M.A yang senantiasa memberikan semangat dan saling mendukung untuk dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.
13. Kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan karya ilmiah ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih semuanya.

Yogyakarta, 03 April 2021



Raudatul Jannah

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pokok dan Rumusan Masalah	4
1.2.1 Pokok Masalah.....	4
1.2.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Penelitian ini bertujuan untuk:	4
1.3.2 Manfaat Penelitian:	5
1.4 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Kerangka Teori.....	10
2.2.1 Pengasuh	10
2.2.2 Panti Asuhan	12
2.2.3 <i>Self-esteem</i>	13
2.2.4 Anak Yatim dan Dhu ^u afa.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Pendekatan Penelitian	19
3.2 Operasionalisasi Konsep	20
3.2.1 Pengasuh, indikatornya meliputi:	20
3.2.2 Panti Asuhan, indikatornya meliputi.....	22
3.2.3 <i>Self-esteem</i>	23
3.2.4 Anak Yatim dan Dhu ^u afa.....	24
3.3 Lokasi Dan Subyek Penelitian	24
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	24
3.3.2 Subyek Penelitian.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Analisis Data	27
3.6 Kredibilitas Penelitian	28
3.6.1 Optimaliasasi Waktu Penelitian.....	29
3.6.2 Triangulasi Data.....	29
3.6.3 Validasi Oleh Ahli	30

3.6.4	Ketepatan Operasionalisasi Konsep.....	30
3.6.5	Pembuktian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
4.1.1	Sejarah Panti Asuhan Mafaza Yogyakarta	31
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan	32
4.1.3	Struktur Organisasi	33
4.1.4	Program Kegiatan	33
4.1.5	Alamat Panti Asuhan Mafaza Yogyakarta.....	35
4.2	Pembahasan.....	36
4.2.1	Gambaran Peran dan Tugas Pengasuh.....	36
4.2.2	Gambaran Umum Kondisi Psikologis Anak Asuh Panti Asuhan Mafaza	40
4.2.3	Upaya pengasuh untuk meningkatkan <i>self-esteem</i> anak asuh.....	45
4.2.4	Tingkat Keberhasilan Upaya Peningkatan <i>Self-esteem</i>	49
4.2.5	Faktor Penyebab <i>Self-esteem</i> Rendah pada Anak asuh.....	52
4.2.6	Kendala Pengasuh dalam Meningkatkan <i>Self-esteem</i> Anak asuh.....	56
4.2.7	Evaluasi Penanganan <i>Self-esteem</i> Anak asuh	57
BAB V PENUTUP		59
5.1	KESIMPULAN	59
5.2	SARAN	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		63

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rincian Struktur Organisasi	33
Tabel 4.2 Program Kegiatan Harian.....	35
Tabel 4.3 Program Kegiatan Mingguan	35
Tabel 4.4 Karakteristik <i>Self-esteem</i> Guindon.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi	33
Gambar 4.2 Alamat Panti Asuhan Mafaza.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	63
Lampiran 2 Instrument Penelitian.....	64
Lampiran 3 Dokumentasi dengan Pengasuh Panti Asuhan Mafaza.....	68
Lampiran 4 Dokumen Resmi Profil Panti Asuhan Mafaza.....	69