

**Analisis Kinerja, Profesionalisme dan Kompetensi Karyawan Lembaga  
Filantropi di Era Wabah *COVID 19***

**Studi Kasus : Lazismu Area Yogyakarta dan Area Magelang**



**DI SUSUN OLEH :**

**SITI KALIMAH**

**NIM : 20170730138**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**HALAMAN SAMPUL**  
**Analisis Kinerja, Profesionalisme dan Kompetensi Karyawan Lembaga  
Filantropi di Era Wabah COVID 19**

**Studi Kasus : Lazismu Area Yogyakarta dan Area Magelang**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi (SE) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**DI SUSUN OLEH :**

**SITI KALIMAH**

**NIM : 20170730138**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

### HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Kalimah

NIM : 20170730138

Judul : **Analisis Kinerja, Profesionalisme dan Kompetensi Karyawan  
Lembaga Filantropi di Era Wabah COVID 19**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini berdasarkan hasil pemikiran, hasil penelitian dan hasil pemaparan saya. Data-data yang didapat dalam skripsi ini berdasarkan wawancara, observasi dan studi kepustakaan. Skripsi ini belum pernah diajukan ke universitas lain untuk mendapatkan gelar sarjana dan sepengetahuan saya tidak terdapat pendapat yang pernah ditulis kecuali yang tertulis di naskah yang kemudian ditulis di dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Februari 2021

  
METRA  
TAMPEL  
Siti Kalimah

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

***Kupersembahkan Skripsi ini untuk:***

Bapak Dahri selaku orang tua tercinta, yang memberikan semangat dan mampu menyekolahkan anaknya.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hi robbil ‘alamin, segala puji bagi Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya.

Puji syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT karena berkat hidayah, nikmat dan karunianya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Kinerja, Profesionalisme dan Kompetensi Karyawan Lembaga Filantropi di Era Wabah *COVID 19*” tanpa halangan. Tak lupa sholawat serta salam peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menuntun dari zaman jahiliyyah hingga zaman terang benderang.

Peneliti sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Peneliti berusaha maksimal menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun, maka pihak peneliti dengan lapang dada dan senang hati untuk dilakukan perbaikan kelak.

Terselesaikannya skripsi ini tidak hanya dari usaha peneliti saja, tetapi banyak do’a dan dukungan dari berbagai pihak. Terutama dari orang tua tercinta Bapak Dahri yang telah berjuang untuk pendidikan anaknya. Semoga Allah SWT melimpahkan nikmat iman dan kesehatan. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Zakiy, M.Sc. yang telah membimbing, membantu dan meluangkan waktu dalam menyusun skripsi ini. Begitu banyak pelajaran yang saya dapat dari beliau dalam dedikasi membimbing mahasiswanya.
2. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. yang selalu memotivasi dan memberikan semangat untuk mengejar mimpi.
3. Ibu Dwitiya Ayu N, M.AppLing (TESOL) yang telah memotivasi untuk tetap berprestasi dan mengejar impian sehingga semangat untuk menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Safa’ah Restuning Hayati, S.E.I., M.A.EK. selaku dosen yang telah memberikan motivasi dan ilmu dalam dunia akademik.
5. Bapak Syifa Amin W, Ph.D. selaku dosen yang telah memberikan motivasi dan ilmu dalam dunia akademik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya kepada kami.
7. Lazismu area Yogyakarta yaitu pengurus Lazismu PCM Gamping, pengurus Lazismu Mantrijeron dan pengurus Lazismu PCM Bantul serta Lazismu area Magelang yaitu pengurus Lazismu Kota Magelang, pengurus Lazismu Kabupaten Magelang, pengurus Lazismu Muntilan dan pengurus Lazismu Borobudur yang selalu membantu dalam penyelesaian

skripsi ini. Semoga jasa-jasanya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini bernilai dan menjadi amal jariyah.

8. Teman-teman kontrakan ceria Sania, Farikha, Rizki, Mifta selaku sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat dan membantu dalam proses perkuliahan selama ini.
9. Mbak Mutia dan Mbak Syara, selaku kakak tingkat yang berjasa dan membantu selama ini.
10. Nurul, Anis, Ranny, Barack, Mbak Eva, Isti, Rahma, Hanik, Dewi Ratna, Ayuk, Rossa yang selama ini telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Mas Agus, Mas Cahyo, Mas RM, Mas Hobi, Mas V, Mas Je yang selama ini telah memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	6
A. Tinjauan Pustaka .....	6
B. Kerangka Teori.....	13
C. Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III .....	26
METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Lokasi Penelitian.....	26
C. Populasi dan Informan Penelitian .....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27

E. Jenis dan Sumber Data.....	28
F. Teknik Keabsahan Data .....	29
BAB IV .....	31
HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN .....	31
A. Hasil Penelitian .....	31
1. Gambaran Umum Lembaga Filantropi.....	31
B. Deskripsi Informan.....	36
C. Hasil Penelitian Lazismu.....	38
D. Pembahasan.....	39
1. Analisis Kinerja Karyawan Lembaga Filantropi .....	39
2. Profesionalisme Karyawan Lembaga Filantropi .....	42
3. Kompetensi Karyawan Lembaga Filantropi.....	43
BAB V.....	46
PENUTUP.....	46
A. Kesimpulan .....	46
B. Kelemahan dan Future Research.....	47
C. Implikasi Manajerial .....	47
DAFTAR PUSTAKA .....	48
LAMPIRAN.....	51



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Tinjauan Pustaka (Persamaan dan Perbedaan)..... 11

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian .....	25
Gambar 2 Logo Lazismu.....	33