

TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX), DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MEMPENGARUHI *TURNOVER INTENTION*

(Studi kasus: PT BPRS BDW Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Zuyyina Maulida Herawati (20160730128)

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : ZUYYINA MAULIDA HERAWATI

Nomor Mahasiswa : 20160730128

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul skripsi : *TRANSFORMAL LEADERSHIP, LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX), DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MEMPENGARUHI TURNOVER INTENTIONS (Studi Kasus Pada PT BPRS BDW Yogyakarta).*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi manpun, dan sepanjang pemahaman saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 22 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



(Zuyyina Maulida Herawati)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang tersayang dalam kehidupan penulis, kepada:

Bapak Jamaluddin S.PdI, Terima kasih untuk segala daya upaya yang telah di berikan, doa serta cinta kasih yang selalu ada, keceriaan serta kebersamaan yang tak bisa di ungkapkan. Terima kasih atas segala cinta kasihnya, maaf belum bisa membalas semuanya, tetap doakan anak mu ini semoga menjadi anak yang kelak mampu membanggakan serta membahagiakan bapak. Sekali lagi terima kasih sebanyak banyaknya untuk bapakku sayang.

Untuk mamaku ibu Husniati S.Pd, Terima kasih untuk segala doa terbaikmu, terima kasih untuk kasih sayangnyanya, terima kasih sudah mengajarkan ku bagaimana menjadi wanita Tangguh, terima kasih untuk segala doa doamu yang menjagaku dari kejauhan. Semoga kelak segala kerja kerasmu dapat aku balas dengan kesuksesanku. Sekali lagi terima kasih sebanyak banyak nya. Aku menyayangimu setulus hatiku mamak dan bapak.

Untuk kakaku Endang Kusuma Inten Hijri Amd. Keb, terima kasih untuk segala kenangan yang menyenangkan serta menyedihkan, walaupun tiada hari tanpa pertengkaran, akan tetapi yakinlah ada rasa sayang yang teramat dalam dari adik mu yang rajin ini.

Adikku Nida Alifa dan Halwa Azima, terima kasih sudah menjadi adik adik yang baik, maaf juga belum bisa menjadi kakak yang sempurna untuk kalian, akan tetapi aku akan berusaha menjadi kakak terhebat sekarang dan sampai nanti untuk adik adikku. Semoga kita semua menjadi anak yang sholehah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmatnya serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "*TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP, LEADER MEMBER EXCHANGE, DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MEMPENGARUHI TURNOVER INTENTION PADA PT BPRS BDW YOGYAKARTA*". Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih serta penghargaan sebesar besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesaroh, M.A. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Satria Utama, S.E.I., M.E.I. selaku Sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Julia Noermawati Eka Satyarini, SE., M.SI. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan izin kepada penulis sehingga judul skripsi ini bisa dijadikan penelitian.

6. Bapak Syarif As'ad, S.El., M.Sl. selaku pembimbing skripsi yang sudah meluangkan kesempatan, waktu serta tenaganya dalam membimbing penulis menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah yang ikut berperan dalam proses perkuliahan, akademik serta kelancaran penelitian.
8. Seluruh Staff Tata Usaha Program Studi Ekonomi Syariah yang ikut berperan dalam proses perkuliahan, akademik serta kelancaran penelitian.
9. Kedua orang tuaku, kakakku, dan adik-adikku, terima kasih atas segala doa terbaik yang telah dipanjatkan untukku dalam menjagaku dikejauhan serta untuk kesuksesanku.
10. Nenek ku yang sudah mengasuhku dengan baik, dan menjadi nenek yang hebat, aku belajar banyak menjadi wanita Tangguh dari nenek. Terima kasih kasih sayangnya, semoga nenek sellau di berikan Kesehatan amin.
11. Seluruh keluarga yang ada di Lombok, yang selalu memberikan doa serta supportnya untuk studiku di tanah rantau ini.
12. Untuk Titik Herawati, Maratussalihah, Mutia, Baiq Lita, Jini, Deni Zulharmaen, Farajullah, Diki Yuliandri, Muzakkir, Asyari dan semua teman-teman sekaligus keluarga besar Semeton Aikmel Jogja yang selalu memberikan semangat serta kehangatan keluarga disini, terima kasih atas segalanya serta cerita dan kenangan yang sangat bermakna.
13. Untuk kakak, sahabat, teman serta biasa aku sebut bunda yaitu Rani Witri, terima kasih sebanyak banyaknya sudah banyak membantu dalam setiap kesusahan yang mungkin orang tua dirumah pun tidak tau. Terima kasih sudah selalu ada

serta selalu mendengarkan cerita dan lawakan ku yang sebenarnya sangat receh ini, semangat untuk kak wiwit dan sekali lagi terima kasih banyak.

14. Teman seangkatanku, sahabatku, kaka rasa adekku Nida Alifah, terima kasih sudah bersedia menjadi teman, sahabat yang selalu menerima kurang dan lebihku, terima kasih sudah selalu ada dan memberikan keceriaan dalam setiap hari hariku di Jogja, terima kasih untuk segala bantuan dan kebaikannya, semoga kebaikan alifah dibalas juga oleh Allah SWT amiin.
15. Untuk adek tingkat yang berasa seangkatan Yana, Ezza, Lilik, Liana, Nisrina, Rian, Franki, Yiyis, terima kasih untuk segala lelucon serta keceriaannya, yang selalu sedia untuk membantu segala permasalahan, dan yang selalu menghibur dikala kesedihan, sekali lagi terima kasih teman teman ambyarku.
16. Untuk sahabat sahabatku dirumah Novi, Riski, Halida, Coneng, Dan Kak Kudo, terima kasih segala keceriaan, petuah nasihat, serta keceriaan pada saat pulang kelombok.
17. Terima kasih juga untuk teman teman kampusku Vita Andaryatni, Hume, Inda Risky, Rani, Yeniza, Eliana yang selalu membantu dalam proses perkuliahan serta dalam menyelesaikan penelitian.
18. Untuk saudara laki-lakiku Iqro Walqomaraw yang selalu menemani dari kecil hingga dewasa, yang bersedia membantu di setiap kesusahanku, serta tempat berbagi suka maupun duka, terima kasih sudah selalu membantu ku brother, semoga pekerjaan mu selalu di permudah oleh Allah SWT amin.
19. Keluarga besar Ekonomi Syariah 2016 yang sudah mendukung serta yang selalu membantu dalam perkuliahan dan dalam menyelesaikan penelitian ini.

20. Teman teman KKN-ku Nindita, Indri, Laras, Yunita, Fadly, Iqbal, Teguh, dan Ari. Terima kasih untuk satu bulannya, banyak sekali pelajaran kenangan serta keceriaan yang hadir dalam setiap harinya.
21. Keluarga besar kost sholehah, terima kasih buat bapak Haryono selaku bapak kos yang baik hati yang sudah menggap kami seperti anak sendiri, kak Nadia yang selalu membantu segala kesusahaanku di kos.
22. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu persatu, terima kasih untuk kebaikannya, semoga kebaikan yang diberikan dibalas oleh Allah SWT amin. Terima kasih peneliti ucapkan untuk semua pihak. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Harapan peneliti semoga penelitian ini bermanfaat untuk kita semua.

Yogyakarta, 22 Agustus 2020



(Zuyyina Maulida Herawati)

DAFTAR ISI

<u>NOTA DINAS</u>	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	iii
<u>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</u>	iv
<u>PERSEMBAHAN</u>	v
<u>MOTTO</u>	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xvi
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xvii
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
<u>A. Latar Belakang</u>	1
<u>B. Rumusan Masalah</u>	8
<u>C. Tujuan Penelitian</u>	8
<u>D. Manfaat Penelitian</u>	9
<u>1. Kegunaan praktis</u>	9
<u>a) Bagi Akademis</u>	9
<u>b) Bagi Praktisi</u>	9
<u>c) Bagi peneliti</u>	9

2. Kegunaan Teoretis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	11
A. Tinjauan Pustaka.....	11
B. Landasan Teori.....	18
1. <i>Transformasional Leadership</i>	18
2. <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	23
3. <i>Budaya Organisasi</i>	25
4. <i>Turnover Intention</i>	27
C. Kerangka Konseptual.....	30
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
C. Populasi dan Sampel.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
1. Kuesioner.....	38
2. Studi pustaka.....	39
E. Jenis dan Sumber Data.....	39
1. Sumber Data.....	39
a) Data Primer.....	39

b) <u>Data Sekunder</u>	39
2. <u>Jenis Data</u>	40
F. <u>Definisi Operasional Variabel Penelitian</u>	40
G. <u>Alur Penelitian</u>	42
H. <u>Uji Analisis Data</u>	42
1. <u>Uji Instrumen</u>	42
a) <u>Uji validitas</u>	42
b) <u>Uji reliabilitas</u>	43
2. <u>Uji Asumsi Klasik</u>	43
a) <u>Uji Normalitas</u>	43
b) <u>Uji Multikolinearitas</u>	43
c) <u>Uji Heteroskedastisitas</u>	44
3. <u>Uji Analisis Regresi Linier Berganda</u>	44
a) <u>Uji Hipotesis</u>	44
<u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	46
A. <u>Gambaran Umum Penelitian</u>	46
B. <u>Gambaran Umum Perusahaan</u>	46
1. <u>Profil PT BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta</u>	46
2. <u>Visi dan Misi PT. BPRS BDW Yogyakarta</u>	47
a) <u>Visi PT. BPRS BDW Yogyakarta</u>	47

b) Misi PT. BPRS BDW Yogyakarta.....	47
c) Profil Produk BPRS BDW Yogyakarta.....	48
C. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	51
D. Karakteristik Responden.....	51
E. Uji Validitas Instrumen.....	53
1. Uji Validitas Data.....	53
a) Variable Transformal Leadership (X1).....	53
b) Variable Leader Member Echange (X2).....	54
c) Budaya Organisasi.....	54
d) Turnover Intention (Y).....	55
2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	55
a) Transformal Leadership (X1).....	56
b) Leader Member Exchange (X2).....	56
c) Budaya Organisasi (X3).....	56
d) Turnover Intention (Y).....	57
3. Uji Asumsi Klasik.....	57
a) Uji Normalitas.....	57
b) Uji Multikolinearitas.....	58
c) Uji Heteroskestisitas.....	59
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	60

a) Uji Parsial atau Uji T.....	60	
b) Uji F.....	61	
c) Uji Koefisien determinan atau R ²	62	
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62	
G. Pengaruh Transformasional Leadership terhadap Turnover intention		63
1. Pengaruh leader member exchange terhadap turnover intention	64	
2. Pengaruh Budaya organisasi terhadap <i>turnover intention</i>	66	
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>	68	
A. Kesimpulan.....	68	
B. Keterbatasan Penelitian.....	69	
C. Saran.....	69	
1. Bagi peneliti.....	69	
2. Bagi perusahaan.....	70	
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	71	
<u>LAMPIRAN</u>	73	

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.1 Data karyawan PT BPRS Bangun Drajat Warga Tahun 2011-2015</u>	7
<u>Tabel 3.1 Tabel Kuesioner menggunakan skala likert</u>	39
<u>Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Independen</u>	40
<u>Tabel 4.1 karakteristik responden</u>	52
<u>Tabel 4.2 Validitas transformal leadership</u>	53
<u>Tabel 4.3 Variable Leader Member Echange</u>	54
<u>Tabel 4.4 validitas budaya organisasi</u>	54
<u>Tabel 4.5 validitas turnover intention</u>	55
<u>Tabel 4.6 uji reliabilitas transformal leadership</u>	56
<u>Tabel 4.7 uji reliabilitas Leader Member Exchange</u>	56
<u>Tabel 4.8 uji reliabilitas Budaya Organisasi</u>	56
<u>Tabel 4.9 uji reliabilitas Turnover Intention</u>	57
<u>Tabel 4.10 Uji Normalitas</u>	58
<u>Tabel 4.11 uji multikolinearitas</u>	59
<u>Tabel 4.12 uji T</u>	61
<u>Tabel 4.13 uji F</u>	61
<u>Tabel 4.14 uji R</u>	62

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2.1 Kerangka Konseptual</u>	31
<u>Gambar 3.1 Alur Penelitian</u>	42
<u>Gambar 4.1 Uji Heteroskestisitas</u>	60