

**PENGARUH PERKEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP POSISI KERJA  
KARYAWAN BANK BNI SYARIAH KC PEKANBARU**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah  
(SE) Strata Satu

Pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

**Rizki Aryanda**

NPM: 20150730131

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PRODI EKONOMI SYARIAH**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizki Aryanda  
Nim : 20150730131  
Prodi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Agama Islam  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PERKEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP POSISI KERJA KARYAWAN BANK SYARIAH (Studi Kasus Bank BNI Syariah Pekanbaru)**

Menyatakan bahwa skripsi ini ASLI dan BELUM PERNAH dibuat oleh orang lain terkecuali nama terlampir dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan saya, bila dikemudian hari terdapat bukti bahwa skripsi ini bukan saya kerjakan sendiri dan atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

Yogyakarta, 03 Maret 2021



Rizki Aryanda

20150730131

## MOTTO

*Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.*

**(Q.S Al-Baqarah: 286)**

*Jika Allah ambil dari kedua mataku cahaya terang maka dalam hati dan fikirku  
ia masih besinar cemerlang Jiwaku cerdas akalku lempang dan lidahku tajam  
seperti sebaik-baik pedang.*

**(Ibnu ‘Abbas, Radhiyallahu ‘Anhu)**

*Ketika tidak ada yang pernah melakukannya bukan berarti itu tidak dapat  
dilakukan.*

**(Penulis)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil' Alamiin dengan mengucapkan rasa kepada Allah SWT dan baginda Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua Bapak Amir dan Ibu Kasniati yang telah memberikan segalanya sejak dilahirkan hingga akhir hayat, yang telah memberikan banyak pelajaran dan makna-makna kehidupan serta memberikan motivasi semangat untuk melakukan segala sesuatu yang telah saya kerjakan dan saya anggap benar. Terimakasih atas semua pelajaran, kesabaran, keikhlasan, pengorbanan dan seluruh kekuatan untuk mendidik dan menjaga saya hingga saat ini.

Kaka Reny Novita, yang selalu menjadi tujuan untuk saya, yang selalu berdiri didepan saya, serta seorang kaka yang bisa memberikan saya perasaan bahwa saya bukan hanya memiliki seorang kaka tapi saya juga memiliki seorang abang dalam kehidupan saya. Terimakasih.

Adiku Denis Firmansyah yang menjadi motivasi bagi saya untuk terus maju dan berkembang agar saya dapat menjadi contoh yang baik buatnya.

Teman-Teman Al-Zaytun terkhusus "Toking, Ubet, Jundi dll" serta kekasihku Ade Irma, yang telah memperlihatkan betapa menyenangkan dunia, yang telah bersama-sama melalui banyak hal yang penuh suka maupun duka. Kalian semua "mari kita gapai cita-cita"

Teman-teman yang baru saya kenal sejak di Yogyakarta "Iksan, Manaf, Tahmid, Budi dll" yang telah banyak mengukir cerita di Yogya hingga Bali, cerita kita masih akan terus berlanjut.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan banyak rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH PERKEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP POSISI KERJA KARYAWAN BANK SYARIAH (Studi Kasus Bank BNI Syariah Pekanbaru)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Strata-1 pada Prodi Ekonomi Syariah.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang turut serta membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP, IPM Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas ini.
2. Ibu Dr. Akif Khilimiyah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah serta dosen pembimbing akademik selama perkuliahan.
4. Bapak Satria Utama, S.E.I., M.E.I. sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah mengarahkan dan membimbing penyusunan skripsi.
5. Kepada Bank BNI Syariah Pekanbaru yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
6. Kepada kedua orang tua Bapak dan Ibu serta saudara-saudara dan teman-teman yang selalu mendoakan dan mendukung.

Penyusun sangat menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penyusun mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan dimasa yang akan datang.

Akhirnya penyusun berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya, serta dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 05 Maret 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'R' followed by several vertical strokes and a horizontal line at the bottom.

Rizki Aryanda

## DAFTAR ISI

<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....</b>	<b>7</b>
<b>A. Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>7</b>
<b>B. Kerangka Teori.....</b>	<b>14</b>
<b>1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>14</b>
<b>2. Bank Syariah .....</b>	<b>16</b>
<b>3. Ketidak Pastia Lingkungan .....</b>	<b>17</b>
<b>4. Teknologi .....</b>	<b>18</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>22</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>

<b>A. Jenis Penelitian.....</b>	<b>22</b>
<b>B. Subyek dan Objek Penelitian.....</b>	<b>22</b>
<b>C. Teknik Pengambilan Sampel .....</b>	<b>23</b>
<b>D. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>23</b>
<b>E. Jenis Data.....</b>	<b>23</b>
<b>F. Teknik Keabsahan Data .....</b>	<b>24</b>
<b>G. Analisis Data.....</b>	<b>24</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>26</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>26</b>
<b>A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>1. Sejarah Bank BNI Syariah Pekanbaru.....</b>	<b>26</b>
<b>2. Visi dan Misi Bank BNI Syariah Cabang Pekanbaru .....</b>	<b>27</b>
<b>3. Produk-Produk BNI Syariah Cabang Pekanbaru.....</b>	<b>27</b>
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>29</b>
<b>C. Hasil Data Wawancara.....</b>	<b>30</b>
<b>D. Analisis SWOT .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>43</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>43</b>
<b>A. KESIMPULAN .....</b>	<b>43</b>
<b>B. SARAN.....</b>	<b>44</b>
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>45</b>
<b>Lampiran-Lampiran.....</b>	<b>46</b>



## DAFTAR TABEL

<b><u>Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu</u></b> .....	<b><u>7</u></b>
<b><u>Tabel 3.1 Matriks SWOT</u></b> .....	<b><u>25</u></b>
<b><u>Tabel 4.1 Nama Responden</u></b> .....	<b><u>29</u></b>
<b><u>Tabel 4.2 Matriks SWOT</u></b> .....	<b><u>40</u></b>

## DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1 Wawancara 1</u> .....	<u>50</u>
<u>Gambar 2 Wawancara 2</u> .....	<u>51</u>