

TESIS

**PERSPEKTIF TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DALAM
MENGUNAKAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS (SIMPUS)**



Disusun Oleh:

FAUZAN KURNIAWAN

20181030011

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

**PERSPEKTIF TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DALAM
MENGUNAKAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS (SIMPUS)**



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK. Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D

Pada Tanggal: _____.

TESIS
PERSPEKTIF TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS DALAM
MENGGUNAKAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS (SIMPUS)

Diajukan Oleh:
Fauzan Kurniawan
20181030011

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 17 Juli 2020

Yang terdiri dari

dr. Maria Ulfa, MMR., Ph.D.
Ketua Tim Penguji

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK, Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D.
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Dr. Dwi Joko Purbohadi, S.T., M.T.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 24 Juli 2020
Yang Membuat Pernyataan,

Fauzan Kurniawan
20181030011

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah 'aalamiin. Syukur kami panjatkan kehadiran Allah, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah diselesaikannya tesis yang berjudul “Perspektif Tenaga Kesehatan dalam Menggunakan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS)” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek perilaku para tenaga kesehatan Puskesmas pada peningkatan kualitas pelayanan Puskesmas.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, saya sampaikan kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Kaprodi MARS UMY dan sebagai pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan dan dukungan pada penulis.
2. Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D selaku pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan dan dukungan pada penulis.
3. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang diberikan kepada penulis.
4. Puskesmas Kasihan 1 dan Puskesmas Sewon 2 yang telah memberikan kesempatan dan ijinnya dalam penelitian ini.
5. Mama Siti Sudiharti yang telah memberikan dukungan penuh dan restu dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga ini bukan hal terakhir yang bisa penulis berikan untuk kebahagiaan Mama.
6. Papa Husin Faisal yang telah memberikan dukungan penuh dan restu dalam menyelesaikan tesis ini.

7. dr. Kiara Rindang Sinoel yang telah memberikan dukungan penuh dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS Angkatan 15A atas semangat dan kebersamaannya.
9. Seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa hingga terselesaikannya tesis ini.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat sebesar-besarnya kepada seluruh pihak.

Yogyakarta, 24 Juli 2020

Penulis

MOTTO

“Jangan engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita”

(QS. At-Taubah: 40)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur,

Saya persembahkan tesis ini

Untuk Mama Siti Sudiharti yang selalu menemani, mendukung, dan menjadi motivasi dalam penyelesaian tesis ini

Setelah selesai masa pendidikan, hanya sedikit yang bisa saya berikan ke Mama, salah satunya adalah tesis ini.

Semoga tesis ini bisa sedikit membalas dari semua yang Mama berikan.

Sehat selalu, Ma.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
PERNYATAAN	4
KATA PENGANTAR	5
MOTTO	7
PERSEMBAHAN	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
INTISARI	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. LATAR BELAKANG	Error! Bookmark not defined.
B. RUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.
C. TUJUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
D. MANFAAT PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. PUSKESMAS	Error! Bookmark not defined.
B. SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS	Error! Bookmark not defined.
C. TEORI PERILAKU	Error! Bookmark not defined.
D. PENELITIAN TERDAHULU	Error! Bookmark not defined.
E. KERANGKA TEORI	Error! Bookmark not defined.
F. KERANGKA KONSEP	Error! Bookmark not defined.
G. HIPOTESIS PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. JENIS PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
B. SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
C. POPULASI DAN SAMPEL.....	Error! Bookmark not defined.
D. VARIABEL PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
E. DEFINISI OPERASIONAL.....	Error! Bookmark not defined.
F. INSTRUMEN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
G. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ...	Error! Bookmark not defined.
H. JENIS DAN SUMBER DATA.....	Error! Bookmark not defined.
I. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	Error! Bookmark not defined.
J. ANALISIS DATA	Error! Bookmark not defined.
K. TAHAPAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
L. ETIKA PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. DESKRIPSI DATA	Error! Bookmark not defined.
B. ANALISIS DATA	Error! Bookmark not defined.
C. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN ...	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. Perancangan Inner Model..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. Perancangan Outer Model..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. Loading Factor Eksekusi Model**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Pertanyaan pada Tiap Variabel .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. Persebaran Data Responden Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. Output outer loading **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. Output Outer Loading yang sudah di Eliminasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. Output cross loading **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 6. Output AVE dan latent variable correlation dari PLS Algorithm **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 7. Output Latent Variable Correlation **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 8. Output composite reliability dan Cronbach alpha **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 9. Output R-square (R2) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 10. Output path coefficient dari hasil resampling bootstrap **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Hasil Pengolahan SmartPLS 3**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Curriculum Vitae..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Turnitin **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Surat Pernyataan Selesai Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Ethical Clearance **Error! Bookmark not defined.**