

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pemilihan Raya (pemira) merupakan salah satu mekanisme pelaksanaan demokrasi di lingkungan kampus yang diselenggarakan secara langsung, umum, bebas, rahasia, jujur dan adil di berbagai perguruan tinggi di Indonesia. Salah satu perguruan tinggi yang mengadakan pemira yaitu Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY). Undang-undang Keluarga Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta No. 3 Tahun 2020 menjelaskan bahwa Pemilihan Umum Raya Mahasiswa UMY diselenggarakan untuk memilih Presiden Mahasiswa, Wakil Presiden Mahasiswa serta Anggota DPM KM-UMY (KPUM, 2020). Pemira di UMY dilaksanakan setiap tahun, contohnya pelaksanaan pemilu telah dilaksanakan pada tahun 2017, 2018 dan 2019.

Berbeda dengan tahun-tahun sebelumnya dikarenakan penyebaran *Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)* membuat pemira yang diselenggarakan pada tahun 2020 di UMY merupakan pemira pertama yang dilaksanakan secara dalam jaringan (daring) atau disebut *E-Voting*. Hal ini membuat pihak Komisi Pemilihan Umum Mahasiswa (KPUM) sebagai lembaga penyelenggara pemira membuat sarana untuk pemilihan secara daring. Pemira tahun 2020 menggunakan *website* dengan domain *pemira.umy.ac.id* sebagai sarana *E-Voting*.

Website pemira UMY satu-satunya *website* milik UMY yang digunakan sebagai *website* pemilihan. Dikarenakan baru pertama kalinya baik dari pihak KPUM, calon Presiden Mahasiswa, calon Wakil Presiden Mahasiswa, calon Anggota DPM KM-UMY, dan mahasiswa yang akan memilih menggunakan *website* ini memungkinkan akan ada banyak kendala yang terjadi salah satunya seperti kebingungan atau kesulitan dalam cara memilih. *Website* pemira UMY tidak hanya digunakan untuk pemilihan tingkat universitas, namun digunakan juga pada beberapa fakultas di UMY. Sampai saat ini pada *website* pemira UMY belum pernah dilakukan penilaian terhadap kualitas *usability*-nya, sehingga kendala yang mungkin terjadi perlu segera dibenahi. Kualitas *usability* merupakan bagian penting dalam menilai sejauh mana tingkat kemudahan penggunaan menggunakan *website* pemira UMY. Jika terjadi banyak kendala membuat KPUM kesulitan dalam menyelenggarakan pemilu, hal ini bisa menyebabkan penurunan tingkat

pemilihan dikarenakan sulitnya proses memilih dan kurangnya antusias mahasiswa dalam memilih.

Maka dari itu, dilakukan evaluasi mengenai *usability* terhadap pengalaman mahasiswa pertama kalinya memilih secara daring di UMY. Evaluasi ini ditujukan untuk melihat proses yang terjadi ketika mahasiswa memilih calon-calon kandidat. Nantinya hasil dari evaluasi tersebut jika memang ada yang perlu diperlakukan untuk perubahan maka dalam penelitian ini juga akan membuat sebuah tampilan *website* pemira yang baru sesuai dengan aspek *usability* pengalaman pengguna. Tampilan *website* pemira yang baru dari hasil evaluasi akan di bandingkan dengan tampilan *website* lama yang digunakan ketika pemira daring pertama kalinya diadakan. Sehingga diharapkan hasil perbandingan tersebut menghasilkan tampilan baru yang lebih membantu mahasiswa dalam pemira UMY.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, dapat diambil perumusan masalah yang akan diselesaikan pada penelitian ini yaitu belum diketahuinya kualitas *usability* pada *website* pemira UMY karena baru pertama kalinya digunakan.

1.3.Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Penelitian ini berfokus pada pengalaman pengguna terhadap kualitas *usability* terhadap tampilan *website* pemira UMY.
2. Pembuatan dan pengujian dalam tampilan *website* pemira UMY pada penelitian ini menggunakan *prototype* yang dibuat di aplikasi Figma.

1.4.Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas *usability* pada *website* pemira UMY, dengan cara evaluasi *usability* terhadap *website* tersebut dan jika memungkinkan adanya perbaikan maka akan membuat tampilan *website* pemira yang baru.

1.5.Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan tampilan baru pada *website* pemira UMY sehingga dapat meningkatkan kemudahan mahasiswa UMY dalam memilih calon presiden dan wakil presiden mahasiswa UMY beserta Dewan Perwakilan Mahasiswa

UMY yang dilakukan secara dalam jaringan (daring), dan meningkatkan partisipasi mahasiswa untuk ikut serta dalam pemira UMY.

1.6.Sistematika Penulisan

Adapun sistematika dari penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan dalam penelitian ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Pada bab ini memberikan penjelasan mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori yang digunakan sebagai pemecah masalah serta yang berhubungan dengan segala sesuatu mengenai topik pada penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III ini memberikan penjelasan metode perancangan dalam pencarian data dari hasil pengalaman pengguna untuk diimplementasikan pada rancangan desain baru sesuai harapan, memudahkan pengguna dalam menggunakan *website* pemira UMY dengan mengacu pada teori-teori penunjang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memberikan penjelasan hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian dan dilakukan pengujian terhadap hasil implementasi desain baru yang kemudian dianalisis agar sesuai dengan perancangan bab-bab sebelumnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memberikan penjelasan penutup penelitian tugas akhir yang berisi kesimpulan mengenai hasil akhri dari penelitian dan saran yang digunakan untuk pengembangan lebih lanjut.