

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN  
PENERAPAN *E-SAMSAT* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR PADA MASA PANDEMI COVID-19 DENGAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bantul )

***THE EFFECT OF TAX SOCIALIZATION, TAX SANCTIONS, AND  
APPLICATION OF E-SAMSAT ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER  
COMPLIANCE DURING THE COVID-19 PANDEMIC WITH TAXPAYER  
AWARENESS AS A MODERATING VARIABLE***

*(Case Study on Motor Vehicle Taxpayers in Bantul Regency)*



**Disusun Oleh:**

**NINDITA SAHEKA RAMADHANI**

**20170420072**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nindita Saheka Ramadhani

Nomor Mahasiswa : 20170420072

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Penerapan *E-Samsat* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Masa Pandemi Covid-19 dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Bantul)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 7 Agustus 2021



Nindita Saheka Ramadhani

## PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat Kesehatan dan atas segala ridha serta karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sebagai bentuk rasa syukur dan terima kasih, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya, Edi Sri Mulyanta dan Retna Gunarsih. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, doa serta dukungan yang selalu diberikan kepada saya.
2. Adik saya Naditya Tertia Alfarizky. Terima kasih atas doa dan dukungannya.
3. Keluarga besar saya. Terima kasih atas segala doa dan dukungannya.
4. Dosen Pembimbing saya Dr. Etik Kresnawati, S.E., M.Si. yang telah membimbing serta meluangkan waktunya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir.
5. Muhammad Yugi Agusta yang telah membantu dan selalu memberikan dukungan serta doa kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat saya Esty Wulandari, Dessy Kartikasari, Dwi Endah Pramesti, Azzahra Zanzabila Asri. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan studiku selama ini, menjadi tempat berbagi kesenangan dan keluh kesah masing-masing. Semoga kita sukses bersama.
7. Terima kasih kepada *Stray Kids* dan *BTS* yang telah menciptakan karya-karya yang membangkitkan semangat saya dalam menjalani kehidupan dan menjadikan saya manusia yang lebih baik.
8. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doin all this hard work, for having no days off. I wanna thank me for never quitting 😊*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Penerapan E-SAMSAT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Masa Pandemi COVID-19 dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bantul)”**.

Penyusunan skripsi ini dilakukan bertujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan saran dari berbagai pihak sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
2. Ayah, Ibu, dan Adik saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Bapak Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
5. Ibu Dr. Etik Kresnawati S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang selalu membantu dan memberi bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;

6. Bapak dan Ibu dosen Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini;
7. Muhammad Yugi Agusta yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan memberi bantuan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
8. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu memberi *support* serta mendoakan selama proses penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Sehingga penulis menerima kritik dan saran yang membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 7 Agustus 2021



Nindita Saheka Ramadhani

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN.....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA .....	15
A. Kerangka Teori.....	15
B. Penurunan Hipotesis.....	20
C. Model Penelitian.....	26
D. Manfaat Penelitian.....	27
BAB III .....	28
METODE PENELITIAN.....	28
A. Subjek penelitian .....	28
B. Jenis data .....	28
C. Teknik pengambilan sampel.....	28
D. Teknik pengumpulan data .....	29
E. Definisi operasional variabel penelitian .....	29
F. Teknik Analisis Data .....	36
G. Uji hipotesis dan Analisis Data .....	38

BAB IV .....	42
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	42
A.    Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....	42
B.    Gambaran Umum Responden.....	43
C.    Uji Kualitas dan Instrumen Data .....	48
D.    Uji Asumsi Klasik .....	58
E.    Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	61
F.    Pembahasan .....	68
BAB V.....	75
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	75
A.    Simpulan.....	75
B.    Keterbatasan Penelitian .....	76
C.    Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pembayar Pajak Tahunan (offline) SAMSAT Bantul.....	7
Tabel 1.2 Data Pembayar Pajak Tahunan (online) SAMSAT Bantul.....	8
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	32
Tabel 3.3 Pengukuran Variabel Sanksi Pajak.....	33
Tabel 3.4 Pengukuran Variabel Penerapan <i>E-SAMSAT</i> .....	34
Tabel 3.5 Pengukuran Variabel Sanksi Pajak.....	35
Tabel 4.1 Proses Seleksi Sampel.....	43
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	48
Tabel 4.7 Uji Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-SAMSAT</i> .....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	55
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Model 1.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Model 2.....	64
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis.....	67