

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABLE MEDIATOR  
(Studi Pada Bank DBS Indonesia Divisi Business Management Support)**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS A MEDIATING VARIABLE  
(Study At Bank DBS Indonesia Business Management Support Division)**

**Skripsi**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

Muhammad Denny Syahputra

20160410319

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**HALAMAN JUDUL**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS TERHADAP KINERJA**  
**KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABLE MEDIATOR**  
**(Studi Pada Bank DBS Indonesia Divisi Business Management Support)**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE**  
**PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS A MEDIATING VARIABLE**  
**(Study At Bank DBS Indonesia Business Management Support Division)**



Disusun oleh:

Muhammad Denny Syahputra

20160410319

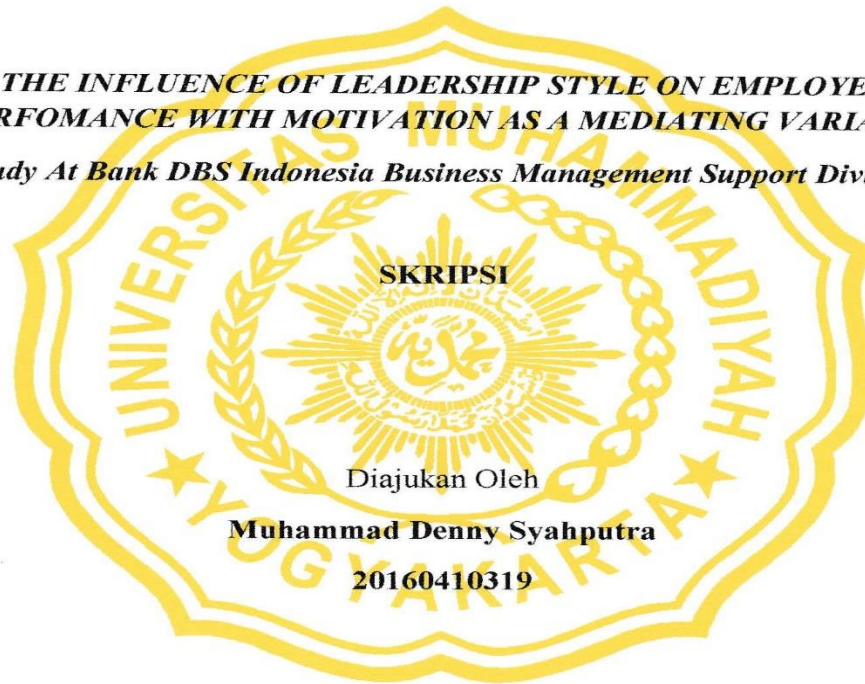
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABLE**  
**MEDIATOR**  
**(Studi Pada Bank DBS Indonesia Divisi Business Management Support)**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE***  
***PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS A MEDIATING VARIABLE***  
***(Study At Bank DBS Indonesia Business Management Support Division)***



Diajukan Oleh

**Muhammad Denny Syahputra**

**20160410319**

Telah disetujui  
Dosen Pembimbing

Meika Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph. D  
NIK. 19760513200004 143 071

Tanggal, 25 Mei 2021

## **PERNYATAAN**

Bismillahirrahmanirrahim. Dengan Ini,

Nama : Muhammad Denny Syahputra

NIM : 20160410319

Judul Skripsi :

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABLE MEDIATOR**

menyatakan bahwa tidak pernah ada karya tulis yang ditujukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi manapun serta sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau argument-argumen yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh pihak atau orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 25 Mei 2021



Muhammad Denny Syahputra

### **MOTTO**

“Mulailah apapun dari paling bawah yang tidak terlihat hingga kamu bisa mencapai yang tertinggi namun tidak akan terlihat juga oleh manusia biasa”

(Kokalio Putra)

Dunia ini seperti khalayaknya bayangan. Kalau kita semua berupaya untuk menangkapnya, ia akan lari. Tetapi jika kita membelakanginya, ia tidak akan mempunyai pilihan lagi selain mengikuti kita

(Ibnu Qayyim Al Jauziyyah)

Bukan ilmu yang seharusnya mendatangi kita, tetapi seharusnya kita yang mendatangi ilmu

(Imam Malik)

## **PERSEMBAHAN**

Rasa berterimakasih yang saya rasakan ini tentunya ada berbagai macam dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Dengan sangat besar hati saya mempersembahkan skripsi saya ini kepada orang-orang sekitar saya yang secara disengaja baik tidak dalam kedalam proses pembuatan skripsi ini.

1. Kedua orang tua yang sertamerta dalam selalu mendukung saya kapanpun dimanapun serta dalam kondisi apapun.
2. Rizky Fetri Hidayat sahabat yang selalu menemani saya dalam keadaan suka duka dalam mengerjakan skripsi ini.
3. Lenny Indah teman yang selalu membantu saya dalam mengerjakan skripsi ketika ada kesulitan yang saya hadapi sehingga mendapatkan solusinya
4. Terimakasih kepada semua teman teman saya yang saya tidak dapat menyebutkannya satu persatu yang sudah terlibat serta membantu dalam pembuatan skripsi ini. Semoga selalu diberikan kesehatan serta diberikan kebaikan yang berlimpah baik di dunia maupun di akhirat kelak nanti.
5. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri karena telah mampu menghadapi dan menyelesaikan dengan baik tugas akhir skripsi yang saya buat ini.

## INTISARI

Karya tulis ini dibuat untuk menganalisis serta menguji pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis terhadap Kinerja Karyawan dan Motivasi sebagai variabel Mediator pada Bank DBS Indonesia Divisi Business Management Support. Karya tulis ini dilakukan dengan sampel 74 Responden menggunakan metode *Purposive Sampling*. Pengumpulan data ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner dengan skala penilaiannya 14 indikator. Didalam yang dilakukan penelitian ini teknik analisis yang digunakan yaitu Uji Instrumen yang meliputi Uji Validitas dan Uji Reliabilitas, Uji asumsi klasik yang meliputi Uji Normalitas, Uji Heterokedastisitas dan Uji Multikolinearitas, Uji regresi linear berganda untuk meguji pengaruh antara variabel bebas dan variabel terikat, dan menggunakan uji analisis jalur serta sobel test untuk menguji kekuatan dari pengaruh tidak langsung variabel independen ke variabel dependen melalui variabel intervening, dan menggunakan uji t dan koeifisien beta untuk menguji hipotesis. Hasilnya menunjukkan bahwa 1. Gaya kepemimpinan otokratis berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank DBS Indonesia Divisi Business Management Support. 2. Gaya kepemimpinan otokratis yang dimediasi oleh motivasi tidak memediasi secara signifikan terhadap kinerja karyawan Bank DBS Indonesia Divisi Business Management Support.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Otokratis, Kinerja Karyawan, Motivasi

## **ABSTRACT**

This paper was made to analyze and test the effect of the Autocratic Leadership Style on Employee Performance and Motivation as a Mediator variable at Bank DBS Indonesia Business Management Support Division. This paper was conducted with a sample of 74 respondents using the purposive sampling method. Data collection is done by distributing questionnaires with a rating scale of 14 indicators. In this research, the analytical technique used is Instrument Test which includes Validity Test and Reliability Test, Classical Assumption Test which includes Normality Test, Heteroscedasticity Test and Multicollinearity Test, Multiple linear regression test to test the effect between the independent variable and the dependent variable, and use path analysis test and Sobel test to test the strength of the indirect effect of the independent variable to the dependent variable through the intervening variable, and using t test and beta coefficient to test the hypothesis. The results show that 1. The autocratic leadership style has a significant effect on the performance of Bank DBS Indonesia employees in the Business Management Support Division. 2. The autocratic leadership style mediated by motivation does not significantly mediate the performance of Bank DBS Indonesia employees in the Business Management Support Division.

Keywords: Autocratic Leadership Style, Employee Performance, Motivation



## **KATA PENGANTAR**

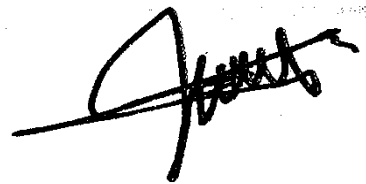
Alhamdulillah, segala puji syukur terhadap tuhan Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayatnya penulis dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediator (Studi Pada Bank DBS Indonesia Divisi Business Management Support). Tujuan skripsi ini dibuat untuk menyelesaikan jenjang S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dengan ini penulis banyak mendapatkan kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Rizal Yahya SE., M.Sc., Ph.D, Ak, CA yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian studi penulis.
2. Ibu Meika Kurnia PRDA, M.Si, Ph.D yang telah membantu membimbing dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Kedua orang tua yang telah memotivasi serta membantu doa dan dukungan selama proses studi hingga penyelesaian skripsi.
4. Seluruh teman serta kerabat saya yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwasanya penulisan skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan dan keterbatasan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu dari kerendahan hati, penulis berharap semoga kekurangan yang ada diskripsi yang penulis buat ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Yogyakarta, 25 Mei 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Denny Syahputra', written in a cursive style.

Muhammad Denny Syahputra

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Kegunaan penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
A.1 Variabel Kinerja Karyawan.....	9
A.2 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	13
A.3 Variabel Motivasi Sebagai Variabel Mediator.....	18
A.4 Pandangan Islam Terhadap Variabel.....	21
B. Hasil Penelitian Sebelumnya Dan Perumusan Hipotesis.....	22
B.1 Pengaruh variabel Gaya Kepemimpinan Otokratis Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	22

B.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan Melalui Variabel Motivasi.....	24
C. Model Penelitian.....	25
<b>BAB III.....</b>	<b>26</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
A. Objek dan Subjek.....	26
B. Populasi dan Teknik.....	27
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
D. Variabel dan Definisi Operasional.....	28
E. Uji Instrumen Data.....	29
F. Analisis Data.....	30
1. Uji Asumsi Klasik.....	31
2. Analisa Regresi Linear.....	32
3. Analisis Jalur Path(Path Analysis).....	33
4. Uji Sobel Test.....	34
<b>BAB IV.....</b>	<b>36</b>
<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	36
A.1 Profil Bank DBS Indonesia.....	36
B. HASIL PENELITIAN.....	37
B.1 Uji Karakteristik Responden.....	37
B.2 Uji Kualitas Instrumen.....	41
a. Uji Validitas.....	41
b. Uji Reliabilitas.....	42
B.3 ANALISIS DATA.....	43
B.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	44
a. Uji Normalitas: Probability Plot.....	44
b. Uji Normalitas: Kolmogorov Smirnov.....	45
c. Uji Multikolinearitas.....	45
d. Uji Heterokedastisitas.....	46
B.3.2 Uji Regresi Linier.....	46

1. Uji Regresi Linier.....	46
B.3.3 Uji Sobel Test.....	57
<b>BAB V.....</b>	<b>61</b>
<b>SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
A. Simpulan.....	61
B. Keterbatasan Penelitian.....	62
C. Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1. Model Penelitian.....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 2. Chart Jenis Kelamin.....</b>	<b>36</b>
<b>Gambar 3. Chart Umur.....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 4. Chart Lama Bekerja.....</b>	<b>38</b>
<b>Gambar 5. Chart Pendidikan Terakhir.....</b>	<b>39</b>
<b>Gambar 6. Model Path Analysis.....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Research Gap.....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel.....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 4.1 Uji Validitas.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.2 Uji Reliabilitas.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.3 Uji Normalitas.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Uji Regres Linear 1.....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik t.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji Regres Linear 1.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik t.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Kesesuaian Model Regresi 1.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.13 Koefisiensi Model Regresi 1.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Kesesuaian Model Regresi 2.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.15 Koefisiensi Model Regresi 2.....</b>	<b>54</b>