

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Di tengah kemajuan teknologi komunikasi di abad ke-21 ini semua hal bisa kita gapai hanya menggunakan telepon genggam kita. Kemudahan tersebut dimanfaatkan beberapa pembisnis pemula yang minim modal dengan berjualan online. Bisnis Online terdiri dari 2 kata yakni Bisnis dan Online. Bisnis adalah suatu usaha atau aktivitas yang dilakukan oleh kelompok maupun individu, untuk mendapatkan laba/keuntungan dengan cara memproduksi produk maupun jasanya untuk memenuhi kebutuhan konsumennya. Sedangkan kata Online menurut kamus dan para ahli adalah suatu kegiatan yang terhubung melalui jaringan komputer yang dapat diakses melalui jaringan komputer lainnya (Van, 2021).

Tentu kemudahan konsumen untuk membeli produk dengan bantuan internet, memberikan keuntungan besar bagi para pelaku bisnis online. Tak heran jika saat ini banyak orang yang tertarik mencoba peruntungan dengan menjalankan bisnis melalui internet (BisnisUKM, 2011). Konsumen belakangan ini semakin marak berbelanja online di karenakan terjadi pandemi Covid-19 yang menyebabkan masyarakat tidak pergi dari rumah, dan juga pemerintah menetapkan kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB), tetapi masih bisa berbelanja barang yang di butuhkan. Belanja online (online shopping) adalah proses dimana konsumen secara langsung membeli barang-barang, jasa dan lain lain dari seorang penjual secara interaktif dan real-time tanpa suatu media perantara melalui Internet itu. Melalui belanja lewat Internet seorang pembeli bisa melihat terlebih dahulu barang dan jasa yang hendak ia belanjakan melalui web yang dipromosikan oleh penjual. (Indrajaya, 2016). Jumlah pelanggan *E-Commerce* sedang meningkat mencapai 38,3 persen selama pandemi corona yang dimulai sejak Januari

hingga Juli 2020 (S.Koesno, 2020). Dengan itu peluang bisnis bagi pebisnis online sangat tinggi di tengah pandemi ini.

Dengan kemajuan bisnis online ini juga banyak pebisnis pemula yang mengalami masalah salah satunya yaitu masalah finansial. Masalah ini biasanya muncul akibat ketidakdisiplinan pelaku bisnis *online* dalam melakukan pencatatan. Bahkan tidak jarang ada bisnis *online* yang tidak melakukan pencatatan keuangan sama sekali. Ada banyak masalah yang mungkin akan Anda hadapi jika tidak disiplin melakukan pencatatan keuangan, misalnya tidak mengetahui kebocoran aset perusahaan, tidak memiliki proyeksi bisnis yang baik, tidak mengetahui biaya yang dikeluarkan, dan masih banyak lagi. (Xendit, 2019). Pentingnya mencatat keuangan itu memudahkan pelaku bisnis yang dapat melihat sekaligus menganalisa perputaran modal dan mengambil langkah saat terjadi penyimpangan dari rencana yang sudah dicanangkan sebelumnya, hal ini sangat penting untuk pebisnis kecil (Entrepreneur, Ingin Usaha Berkembang? Sadari Pentingnya Mencatat Keuangan Bisnis!, 2021). Oleh karena itu pembuatan aplikasi yang memiliki pencatatan keuangan sekaligus yang mempermudah pelaku bisnis online bertransaksi sangat diperlukan di era sekarang.

Berdasarkan hal-hal tersebut, maka diperlukan modernisasi agar perbisnis pemula lebih gampang untuk melakukan transaksi dan pencatatan keuangan secara *online*. Oleh karena itu peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN APLIKASI KASIR ONLINE BERBASIS ANDROID”** karena metode ini dinilai cocok untuk digunakan pada era sekarang.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas dapat di rumuskan permasalahan yang ada yakni kurangnya platform untuk pebisnis pemula melakukan pencatatan barang dan keuangan.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah yang ada pada penelitian ini hanya berfokus pada perubahan pebisnis pemula sebelum menggunakan aplikasi ini dengan sesudah menggunakan aplikasi kasir *online* berbasis android.

## 1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan Penelitian ini adalah mempermudah pelaku bisnis untuk mencatat penjualan dan penerima pembayaran konsumen secara digital serta mempermudah pengelolaan stok barang, laporan keuangan, serta pembelian stok barang.

## 1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat dari penelitian ini adalah meningkatnya jumlah pelaku pebisnis *online* dikarenakan mudahnya melakukan pencatatan transaksi dan lain sebagainya.

## 1.6 SISTEMATIKA PEMBAHASAN

Sistematika pembahasan dalam skripsi ini yaitu :

**BAB I** : Pendahuluan

Memberikan penjelasan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

**BAB II** : Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori

Memberikan penjelasan tentang kajian pustaka dan teori

penunjang penyusunan tugas akhir ini.

**BAB III : Metode Pengembangan dan Pengujian Perangkat lunak**

Memberikan penjelasan mengenai tentang tahapan pembentukan dan pengujian dari aplikasi yang telah di bentuk.

**BAB IV : Hasil dan Pembahasan**

Memberikan penjelasan tentang data hasil penelitian.