

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR POS  
BESAR YOGYAKARTA**

**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND WORK  
LOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT KANTOR POS BESAR  
YOGYAKARTA**



Oleh

**MEGA RESTU**

**20170420101**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR POS  
BESAR YOGYAKARTA**

**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND WORK  
LOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT KANTOR POS BESAR  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



Oleh

**MEGA RESTU**

**20170420101**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Mega Restu

Nomor Mahasiswa : 20170420101

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR POS BESAR YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 Oktober .....2021



## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang mendalam karena telah menyelesaikan skripsi maka Saya Persembahkan Skripsi ini untuk :

- Kedua orang tua saya, Djoni Hatimura S.sos dan Alm. Faridha M.A Sahura S.pd serta Bapak sambung saya Jaafar S.Lasuma S.pd yang selalu memberikan dukungan, nasehat serta doa baik yang terus dipanjatkan buat saya. Skripsi ini saya persembahkan buat kalian, kiranya bisa membuat kalian bangga pada saya.
- Kakak-kakak tersayang saya, Kak tating, kak Rina Fatrisia, kak Adi, dan kak Rifqah atas doa baiknya serta dukungannya.
- Sahabat seperjuangan saya dijogja, Ain, Melati, Ece, Ocha, Niceng, Ade, Leni, Adit, Aan, Nisa, Rita, dan Tyas, Terima kasih selalu memberikan semangat buat saya dan terima kasih sudah mau menerima keluhan kesahku dalam mengerjakan skripsi ini.
- Sahabat Terdekat saya Putri, Nia, Ain, Melati, Della, Aling, Tiva, Rara, Wulan, Aldi, Fitri, yang selalu memberi dukungan dan berbagi tawanya pada saya.
- Almamater Kebanggaan saya Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membentuk saya menjadi orang yang lebih baik hingga saat ini.

- Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu dan mendukung saya baik secara moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Pekerjaan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Kantor Pos Yogyakarta” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan nasehat serta dukungan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J,S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA Selaku Dosen pembimbing atas segala bimbingan,saran dan arahan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
3. Seluruh Staff pengajar yang ada di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Kedua orang tua penulis, Djoni Hatimura S.sos dan Alm. Faridha M.A Sahura S.pd serta Bapak sambung penulis Jaafar S.Lasuma S.pd yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat dan dukungan dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan Anugrah terbesar yang dimiliki penulis. Penulis berharap bisa menjadi anak yang dibanggakan.

5. Ketiga kakak penulis, Fitri Hatimura, Rina Fatrisia, dan Moh.Abdi Ramadhan atas doa dan dukungannya.
6. Seluruh responden yang telah memberikan waktu serta informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu, yang telah dengan ikhlas memberikan doa dan dukungan terhadap penulis.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bisa membantu dan menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Yogyakarta, 25 Oktober 2021



Mega Restu

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teori .....	7
1. Teori Motivasi .....	7
2. Lingkungan Kerja .....	8
3. Kompensasi .....	10
4. Beban Kerja .....	11
5. Kinerja Karyawan . .....	13
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	14
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	14
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	15
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	16



C. Model Penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Objek atau Subjek Penelitian.....	19
B. Jenis Data .....	19
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	19
D. Teknik Pengumpulan Data .....	19
E. Definisi Operasional dan Pengukurannya.....	20
1. Variabel Dependen .....	20
2. Variabel Independen .....	21
F. Uji Kualitas dan Instrumen Data .....	23
1. Uji Statistic Deskriptif .....	23
2. Uji Kualitas Data .....	23
3. Uji Asumsi Klasik .....	24
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data. ....	25
1. Uji Statistik .....	25
2. Analisis Regresi Berganda .....	27
BAB IV .....	28
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	28
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....	28
1. Deskripsi Objek Penelitian .....	28
2. Deskripsi Subjek Penelitian .....	30
3. Demografi Subjek Penelitian .....	31
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	35
1. Uji Kualitas Data .....	35
2. Uji Asumsi Klasik .....	38
C. Hasil Penelitian .....	41
1. Uji Statistik .....	41
2. Analisis Regresi Berganda .....	43
D. Pembahasan .....	45
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	45
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	46

3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	47
BAB V PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan .....	49
B. Keterbatasan Penelitian .....	49
C. Saran/Implikasi Kebijakan.....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	51
LAMPIRAN.....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian kuesioner.....	32
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Uji Validitas.....	39
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Uji Multikolonieritas.....	42
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Uji Heteroskedastisitas.....	43
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Hipotesis.....	44

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Model Penelitian.....	20
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	35
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	36
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja.....	37
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I (Kuesioner Penelitian).....	56
Lampiran II (Jawaban Responden) .....	61
Lampiran III (Hasil analisis data jawaban kuesioner responden) .....	67
Lampiran IV (Hasil Turnitin) .....	7