

**EFEKTIVITAS PEMANFAATAN PROGRAM APLIKASI LAKONKU
DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
DIMASA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020**

(Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kulon Progo)

Dosen : Dr. Ulung Pribadi M.Si



OLEH :

RIVANDU PUTRA BANGUN JAYA

20170520275

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rivandu Putra Bangun Jaya

NIM : 20170520275

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : **EFEKTIVITAS PEMANFAATAN PROGRAM APLIKASI LAKONKU DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DIMASA PANDEMI TAHUN 2020**

(Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kulon Progo)

Dengan ini saya menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya susun dan tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sejauh pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan dan diterbitkan orang lain, kecuali disebutkan dalam daftar pustaka dibagian akhir dalam penelitian ini. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab atas perbuatan tersebut yang telah berlaku.

Yogyakarta, 9 Agustus 2021



Rivandu Putra Bangun Jaya

20170520275

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala kekurangan dan keikhlasan. Tidak lupa pula penulis haturkan Sholawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan sampai aman terang benerang dengan segala teknologi yang ada saat ini.

Setelah melewati berbagai rintangan yang cukup melelahkan, penyusunan skripsi berjudul **“EFEKTIVITAS PEMANFAATAN PROGRAM APLIKASI LAKONKU DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DIMASA PANDEMI TAHUN 2020** (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kulon Progo)” akhirnya dapat terselesaikan juga.

Banyak hambatan dalam penyusunan skripsi ini dalam rangka mencapai derajat S-1 program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta namun dengan adanya bantuan dari berbagai pihak maka saya dapat mengatasi permasalahan yang timbul. Untuk itu atas segala bentuk bantuannya penulis mengucapkan banyak terima kasih yang terhormat kepada semua pihak yang terlibat.

Demikian kata pengantar dan ucapan terima kasih yang penulis berikan kepada semua pihak yang telah memberikan doa dan dukungannya semoga amal dan xi kebaikan yang telah diberikan untuk membantu menyusun skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWT. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aminn

Yogyakarta, 9 Agustus 2021



Rivandu Putra Bangun Jaya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa tidak pernah henti-hentinya memberikan Rahmat dan hidayahnya kepada penulis selama penulis menempuh Study di Ilmu Pemerintahan UMY ini.
2. Ayahku Surpito dan Ibuku Muslimah yang tercinta. Jasa kalian yang tak akan pernah terlupakan. Ketulusan doa dan curahan kasih sayang kalian yang selalu menyertai langkahku, memberiku semangat dalam meniti masa depan.
3. Untuk kakakku Ririn Musriani, Dwi Rina Sepiana, Terisa Aprileni, dan adikku Dewangga yang selalu memberikan semangat, memberikan doa dan dukungan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
4. Untuk sosok wanita terbaik yang hadir dikehidupanku yang bernama Rika Wulandari, terimakasih selalu memberikan semangat, doa dan dukungan setiap hari, dan yang selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa yang ada pada diri mereka.”

(QS Ar-Ra'd:11)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (urusan dunia) maka bersungguh - sungguhlah dalam beribadah, dan hanya kepada Tuhan-mu lah kamu berharap. Serta berbuat baiklah kepada orang tua, karib-kerabat. Sungguh,Alloh tidak menyukai orang yang sombong yang membanggakan diri.

Qs.An-Nisa Ayat 36

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	2
KATA PENGANTAR	3
HALAMAN PERSEMBAHAN	4
MOTTO	5
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR GAMBAR	8
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GRAFIK.....	10
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Efektivitas Program.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Definisi Konseptual	Error! Bookmark not defined.
1.8 Definisi Oprasional.....	Error! Bookmark not defined.
1.9 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.2 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.9.3 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.4 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Kulon Progo	Error! Bookmark not defined.
2.2 Arti Lambang Kab. Kulon Progo	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kondisi Geografis, Topografi, Klimatologis.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kondisi Demografi	Error! Bookmark not defined.
2.5 Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
2.6 Profil Disdukcapil Kulon Progo	Error! Bookmark not defined.
2.7 Gambaran Umum Aplikasi Lakonku.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi <i>Lakonku</i> dalam Pelayanan Disdukcapil Kulonprogo di masa pandemi <i>COVID-19</i>	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Ketepatan Sasaran Program	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Sosialisasi Program	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Tujuan Program.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.4 Pemantauan Program	Error! Bookmark not defined.
3.2 Faktor Yang mempengaruhi Tingkat Efektivitas Program	Error! Bookmark not defined.
3.3 Hambatan Pelaksanaan Aplikasi Lakonku	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
DRAFT PERTANYAAN WAWANCARA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- GAMBAR 1 Persentase PNS Menurut Pendidikan Terakhir di Pemerintahan Kulon Progo Tahun 2020**Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 2 Lambang Pemerintah Kab. Kulonprogo **Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 3 Logo Kab. Kulon Progo BINANGUN **Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 4 Peta Administrasi Kab.Kulonprogo.**Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 5 Struktur Organisasi Didsukcapil Kulon Progo**Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 6 Tampilan Aplikasi Lakonku**Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 7 Anjungan Dukcapil Mandiri**Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 8 Tampilan Laman dan Wibste Aplikasi Lakonku Dinas Pendudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kulon Progo**Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 9 Tahapan Akses Layanan Aplikasi Lakonku pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kulon Progo **Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 10 Langkah Registrasi Aplikasi Lakonku **Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 11 Batasan penggunaan layanan aplikasi lakonku ...**Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 12 Presentase penggunaan website.....**Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 13 Sosialisasi Aplikasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 14 Konten Sosialisasi Program Lakonku **Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 15 Jumlah Pengaduan Masyarakat**Error! Bookmark not defined.**
- GAMBAR 16 Tujuan Aplikasi Lakonku**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Table 1 Jumlah Penduduk Kab. Kulon Progo 2020..... **Error! Bookmark not defined.**

Table 2 Penggolongan Jumlah Penduduk Kab. Kulon Progo**Error! Bookmark not defined.**

Table 3 Presentase Penduduk Menganggur Kab.Kulon progo 2020 **Error! Bookmark not defined.**

Table 4 Perbandingan Jumlah Jenis Pelayanan.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GRAFIK

GRAFIK 1 Presentase Penduduk Menurut Kecamatan Error! Bookmark not defined.