

**PENGARUH ATRAKSI WISATA, FASILITAS PELAYANAN,
AKSESIBILITAS, CITRA DESTINASI DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN**

(Studi pada Wisata Taman Sari, Yogyakarta)

***THE EFFECT OF TOURISM ATTRACTIONS, SERVICE
FACILITIES, ACCESSIBILITY, DESTINATION IMAGE
AND PRICES ON TOURISM SATISFACTION***

(Study on Taman Sari Tourism, Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Rista Elmanindya

NIM. 20170410273

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

**PENGARUH ATRAKSI WISATA, FASILITAS PELAYANAN,
AKSESIBILITAS, CITRA DESTINASI DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN**

(Studi pada Wisata Taman Sari, Yogyakarta)

***THE EFFECT OF TOURISM ATTRACTIONS, SERVICE
FACILITIES, ACCESSIBILITY, DESTINATION IMAGE
AND PRICES ON TOURISM SATISFACTION***

(Study on Taman Sari Tourism, Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar

sarjana pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :
Rista Elmanindya
NIM. 20170410273**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rista Elmanindya
NIM : 20170410273
Judul Skripsi : **PENGARUH ATRAKSI WISATA, FASILITAS PELAYANAN, AKSESIBILITAS, CITRA DESTINASI DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun .

Yogyakarta, 29 Maret, 2021



Rista Elmanindya
NIM. 20170410273

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'amin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Ibu (Rokadaryatmi) dan Bapak (ALI TAS'AN), terima kasih telah selalu mendoakan, serta memberikan kasih sayang tanpa henti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga dapat membahagiakan Bapak dan Ibu.
2. Kakak saya Reny Lia Riantika, SE.,M.Acc.,Ak. Dan Rosy Maulida Dinasa,SE., Terima kasih atas semua yang telah memberikan semangat serta dorongan dalam menyelesaikan perkuliahan serta skripsi ini.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji serta syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “ **Pengaruh Atraksi Wisata, Fasilitas Pelayanan, Aksesibilitas, Citra Destinasi Dan Harga Terhadap Kepuasan Wisatawan (studi pada Wisata Taman Sari Yogyakarta)**”. Penulisan ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bahwa, kelancaran serta penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari do'a maupun bimbingan serta dukungan oleh berbagai pihak. Oleh karenanya dengan ketulusan dan kerendahan hati pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih terhadap :

1. Dr. Ir. Gunawa Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Rizal Yaya SE.,M.Sc.,Ph.D.,Ak,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Retno Widowati PA, M.Si.,Ph.D selaku ketua Program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dr. Susanto,SE.,SM. selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas waktu, tenaga, Pemikiran, saran dan arahan dalam proses penulisan penyelesaian Skripsi ini
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta pemikiranyang sangat bijak dan luar biasa sehingga penulis memperoleh pengalam yang dapat dipergunakan untuk kehidupan lebih baik. Semoga Allah SWT, membalas dengan rezeki yang melimpah sebagang ladang amal yang tak tergantikan, amin.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan khususnya di Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2017 yang tidak dapat disebutkan seluruhnya, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Semoga Allah SWT, senantiasa memberikan kebaikan serta rezeki yang berlimpah kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal tersebut dikarenakan keterbatasan dari penulis. Oleh karena itu Penulis berharap untuk saran maupun kritik agar sempurna dalam menyelesaikan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 29 Maret 2021



Rista Elmanindya

NIM. 20170410273

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Penurunan Hipotesis	38
D. Model Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Subjek dan Objek Penelitian	46
B. Jenis Data	46
C. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	49
F. Uji Kualitas Instrumen	53
G. Uji Hipotesis dan Alat Analisis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57

A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	57
B. Uji kualitas Instrumen dan Data.....	60
C. Hasil Analisis Data dan Uji Hipotesis	63
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	73
A. Simpulan.....	73
B. Keterbatasan Penelitian	74
C. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wisatawan Mancanegara dan Domestik di Wisata Taman Sari, Yogyakarta Tahun 2016-2020.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan.....	60
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen	61
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	62
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4. 6 Hasil Uji F	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji T	66
Tabel 4. 8 Hasil Uji Hipotesis.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Perilaku Konsumen.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 4. 1 Denah Pesangrahan Taman Sari	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Karakteristik Responden	78
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	84
Lampiran 4 Uji Validitas	90
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	93
Lampiran 6 Uji Regresi Linier Berganda.....	96

