

**PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY)**

**THE INFLUENCE OF WORKPLACE SPIRITUALITY ON  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* WITH JOB  
SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE  
(Study on employees Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY)**



**OLEH :  
MUTIARA FARIDA FASHA  
20170410148**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

**PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi Pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY)**

**THE INFLUENCE OF WORKPLACE SPIRITUALITY ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATING VARIABLE**

**(Study on employees Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memeperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**OLEH :**  
**MUTIARA FARIDA FASHA**  
**20170410148**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2021**

Dengan ini saya,

Nama : Mutiara Farida Fasha

NIM : 20170410148

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **Pengaruh Sepiritualitas di Tempat Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY)** tidak ditemukan karya yang sudah pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya sebagai penulis juga tidak ditemukan karya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau mungkin pernah diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara penulisan diacu dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya ini dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Maret 2021



Mutiara Farida Fasha

## PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur saya kepada Allah SWT, pada akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Dengan keikhlasan hati dan ucapan terimakasih, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Ibu Hj. Mamiati dan Bapak H. Abdurrohman yang selalu setia memberikan semangat, dukungan moral dan material serta doa disetiap saat untuk saya anaknya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Kakak saya Siti Maria Lutfiana yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk adik tercinta satu satunya.
3. Untuk pacar saya Alaika Abdullah Aditya Modjo, yang selalu setia memberi semangat, dukungan, menemani dan membantu dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga kita bisa sukses bersama-sama.
4. Untuk teman-teman saya terutama kelas C manajemen, terimakasih telah memberikan warna dalam bangku perkuliahan, semoga kelak dipertemukan kembali dalam keadaan yang sama-sama sukses.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini, sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tujuan dari skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini tentu peneliti telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati P.A., M.si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan arahan serta dukungan kepada mahasiswa Manajemen.
3. Ibu Rini Juni Astuti S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi, dengan penuh kesabaran dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan pada proses penulisan skripsi ini.
4. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan ilmu dengan sangat banyak.
5. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Skripsi ini telah disusun dengan sebaik mungkin, namun tentu masih terdapat kekurangan di dalam penyusunannya. Oleh karena itu, saran serta kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini sangat diharapkan. Melalui ini penulis berharap dengan adanya tugas akhir berbentuk skripsi bisa memberikan manfaat, pengetahuan serta inspirasi bagi pembaca.

Yogyakarta, 26 maret 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' and 'F' intertwined, with a vertical line extending downwards from the bottom of the 'F'.

Mutiara Farida Fasha

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teori dan Konsep .....	7
1. Spiritualitas di Tempat Kerja.....	7
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	9
3. Kepuasan Kerja.....	13
B. Pengembangan Hipotesis.....	16
1. Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	16
2. Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB).....	17
3. Kepuasan Kerja Terhadap <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i> .....	18
4. Spiritualitas di Tempat Kerja, <i>organizational citizenship behavior (OCB)</i> , dan Kepuasan Kerja.....	20
C. Model Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....	22
A. Pendekatan Penelitian.....	22
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	22
C. Data dan Teknik Pengumpulan.....	23
1. Jenis Data.....	23
2. Teknik Pengumpulan Data.....	23
D. Populasi dan Teknik Sampling .....	24
1. Populasi.....	24
2. Teknik Sampling.....	24
E. Definisi Operasional Variabel & Pengukuran Variabel. ....	25
F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	28
1. Uji Validitas .....	28

2. Uji Reliabilitas .....	29
3. Analisis Deskriptif .....	29
G. Uji Asumsi Klasik .....	30
1. Uji Normalitas.....	30
2. Uji Multikolonieritas.....	30
3. Uji Heteroskedastisitas.....	30
H. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	31
1. Regresi linier sederhana .....	32
2. Regresi linier berganda .....	32
I. Sobel Test .....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....	36
1. Gambaran Objek Penelitian .....	36
2. Visi & Misi .....	37
3. Deskripsi Responden .....	38
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	39
1. Uji Validitas, Reliabilitas, & Statistik Deskriptif .....	39
2. Analisis Asumsi Klasik.....	44
3. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis .....	46
4. Uji Mediasi.....	49
C. Pembahasan .....	52
1. Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	52
2. Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap OCB.....	53
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB.....	54
4. Kepuasan Kerja memediasi pengaruh spiritualitas di tempat kerja terhadap OCB	
55	
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....	57
A. Simpulan .....	57
B. Keterbatasan .....	58
C. Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN.....	63



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	25	
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38	
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	39	
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian .....	40	
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian .....	41	
Tabel 4.5	Kategori Skor Mean .....	42	
Tabel 4.6	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Spiritualitas di Tempat Kerja.....	42	
Tabel 4.7	Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	43	
Tabel 4.8	Hasil Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	44	44
Tabel 4.9	Uji Normalitas.....	44	
Tabel 4.10	Uji Multikolineartias .....	45	
Tabel 4.11	Uji Heteroskedastisitas.....	46	
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	47	
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	48	
Tabel 4.14	<i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap OCB dimediasi Kepuasan Kerja .....	50	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Pengujian Sobel Test .....	51
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2. Data Responden.....	68
Lampiran 3. Hasil Olahdata .....	70
Lampiran 4. Hasil turnitin.....	80