

**PENGARUH LINGKUNGAN FISIK KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI  
VARIABEL PEMEDIASI**

(Studi Empiris pada Pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kabupaten Sleman)

**THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND COMPENSATION ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE BY EMPLOYEE ENGAGEMENT AS MEDIATION  
VARIABLE**

(Empirical Study on Employee of Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil in Sleman  
Regency)



Oleh:

**Naflah Luthfiranida**

**20170420175**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN FISIK KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI  
VARIABEL PEMEDIASI**

(Studi Empiris pada Pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil di Kabupaten Sleman)

**THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND COMPENSATION ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE BY EMPLOYEE ENGAGEMENT AS MEDIATION  
VARIABLE**

(Empirical Study on Employee of Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil in Sleman  
Regency)



Oleh:

**Naflah Luthfiranida**

**20170420175**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini penulis,

Nama : Naflah Luthfiranida

Nomor Induk Mahasiswa : 20170420175

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Lingkungan Fisik Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai dengan *Employee engagement* sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris di Pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sleman)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka penulis bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Juli 2021



Naflah Luthfiranida

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillahirobbil'alamin*

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada *Rabb* yang maha *rahman dan rahim* Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu dengan Judul **“Pengaruh Lingkungan Fisik Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris pada Pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sleman)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya serta bagi dinas dapat dijadikan acuan dalam perbaikan kinerja pegawai dinas dalam melakukan pekerjaannya.S

Penyelesaian penulisan skripsi ini bukan karena kehebatan penulis semata tetapi kehebatan orang-orang yang membantu dan terlibat langsung dalam penulisan ini yang terakumulasi menjadi satu keberhasilan sehingga *Alhamdulillah* penulis bisa menghadapi tantangan tersebut dan dapat menyelesaikannya. Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis selama kuliah di kampus tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kedua orang tua serta adik dan teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan kuliah tanpa adanya halangan yang berarti.
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan, dorongan, dan mendukung penulis supaya menyelesaikan kewajiban ini dengan baik dan tepat waktu
4. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan,

dorongan, dan mendukung penulis supaya menyelesaikan kewajiban ini dengan baik dan tepat waktu

5. Ibu Dr. Harjanti Widiastuti, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah mendampingi dan mendorong penulis supaya menyelesaikan kewajiban ini dengan baik dan tepat waktu
6. Bapak dan Ibu pejabat serta pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sleman yang telah berkenan mendukung penulis dengan upaya mengisi kuesioner yang telah dibagikan
7. Semua sahabat dan teman-teman penulis yang selalu mendorong, mendukung, dan memotivasi penulis dalam melakukan kewajiban ini
8. Yang terakhir semua pihak yang terlibat dan memberikan dukungan, bantuan serta kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis tidak bisa membalas semua kebaikan Ibu, Bapak, Saudara, Sahabat dan teman-teman. Mudah-mudahan Allah *Azza wa Jalla* yang membalas kebaikan semuanya karena penulis hanya bisa mendoakan saja

Untuk terakhir kalinya Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Sehingga kritik, saran, dan masukan sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian ini.

Yogyakarta, 28 Juli 2021



Naflah Luthfiranida

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	v
INTISARI .....	vi
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	1
BAB 1 .....	2
A. Latar Belakang .....	2
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
1. Manfaat Teoritis .....	15
2. Manfaat Praktis.....	15
BAB II.....	17
A. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	17
1. Teori Atribusi .....	17
2. Lingkungan Fisik Kerja.....	19
3. Kompensasi .....	23
4. Employee engagement.....	27
5. Kinerja pegawai.....	29
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	34
1. Pengaruh Lingkungan Fisik Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai .....	35
3. Employee Engagement terhadap Kinerja Pegawai.....	37
4. Employee engagement memediasi pengaruh Lingkungan Fisik Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	39
5. Employee engagement memediasi pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai .....	40
C. Model Penelitian .....	43
BAB III .....	43
A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	43
B. Jenis Data.....	44
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	45

D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Pengukuran Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	46
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	52
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	54
BAB IV .....	57
A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian.....	57
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	62
1. Uji Statistik Deskriptif.....	62
2. Uji Kualitas Data .....	65
3. Uji Asumsi Klasik .....	69
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	72
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ).....	72
2. Hasil Uji F .....	73
3. Hasil Uji t.....	74
4. Uji Sobel.....	78
D. Pembahasan.....	81
a. Pengaruh Lingkungan Fisik Kerja terhadap Kinerja Pegawai. ....	81
b. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai.....	82
c. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	83
d. <i>Employee engagement</i> memediasi pengaruh lingkungan fisik kerja terhadap kinerja pegawai.....	84
e. <i>Employee engagement</i> memediasi pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai	85
BAB V .....	87
A. Simpulan.....	87
B. Saran .....	87
C. Keterbatasan Penelitian .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN I .....	97
LAMPIRAN II.....	99
LAMPIRAN III.....	106

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 .....	2
Tabel 4. 1 .....	2
Tabel 4. 2 .....	2
Tabel 4. 3 .....	2
Tabel 4. 4 .....	2
Tabel 4. 5 .....	2
Tabel 4. 6 .....	2
Tabel 4. 7 .....	2
Tabel 4. 8 .....	2
Tabel 4. 9 .....	2
Tabel 4. 10 .....	2
Tabel 4. 11 .....	2
Tabel 4. 12 .....	2
Tabel 4. 13 .....	2
Tabel 4. 14 .....	2
Tabel 4. 15 .....	2
Tabel 4. 16 .....	2
Tabel 4. 17 .....	2
Tabel 4. 18 .....	2
Tabel 4. 19 .....	2
Tabel 4. 20 .....	2

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	43
Gambar 4. 1 Hasil Struktur Pertama .....	75
Gambar 4. 2 Hasil Struktur Kedua.....	76
Gambar 4. 3 Hasil Struktur Lengkap .....	77