

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN *FINTECH PAYMENT* OVO
DAN PENINGKATAN PENDAPATAN TERHADAP PERKEMBANGAN
UMKM**

(Studi Kasus pada UMKM di Daerah Istimewa Yogyakarta)

**The Effect of Ease Of Use of OVO Payment Fintech And Increased Income
On The Development Of SMEs**

(A case study on SMEs in Special Region of Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memeroleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

MARHAENDRA DWI HANDOYO

20170420351

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : MARHAENDRA DWI HANDOYO

Nomor Mahasiswa : 20170420351

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN *FINTECH PAYMENT OVO* DAN PENINGKATAN PENDAPATAN TERHADAP PERKEMBANGAN UMKM {Studi kasus pada UMKM di Daerah Istimewa Yogyakarta}**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 September 2021



Marhaendra Dwi Handoyo

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki dan semua yang saya butuhkan.
2. Ibuku tercinta Sukanti S.Pd, Bapakku tercinta Wardi S.Sos, dan kedua saudaraku Kurniawan Mukti Cahyadi S.Pd dan Sena Kalista Triardi terima kasih atas doa, motivasi, semangat, kasih sayang, serta dukungan.
3. Bapak Dosen Pembimbing Skripsi saya Bapak R Gati Reditya Saputra, S.E., M.Sc., Ak., CA., CPA yang selalu membimbing, mengarahkan, memberi masukan, serta nasihat serta selalu sabar membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman seperjuanganku kelas H Akuntansi 2017 yang sudah berjuang dan menuntut ilmu bersama.
5. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak sekali ilmu serta pengalaman yang sangat berharga.
6. Untuk kalian semua yang tidak dapat saya sebut satu-persatu terima kasih banyak atas doa dan dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Terimakasih kepada Kota Yogyakarta telah memberikan pengalaman hidup yang sangat berarti.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunianya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan *Fintech Payment* Ovo Dan Peningkatan Pendapatan Terhadap Perkembangan UMKM {Studi Kasus Pada Umkm di Daerah Istimewa Yogyakarta}” dapat diselesaikan dalam keadaan yang baik. Sholawat serta salam selalu kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun kita dari jaman jahiliyah ke jaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini merupakan syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada UMKM.

Penyelesaian skripsi ini tidak dapat terlepas dari bimbingan dan dukungan dari banyak pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kemudahan dan kelancaran saya dalam melaksanakan studi ini.
2. Bapak dan Ibu serta keluarga yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak R Gati Reditya Saputra, S.E., M.Sc., Ak., CA., CPA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya di tengah-tengah kesibukannya dan selalu memberikan bimbingan, saran, dan motivasi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
4. Ibu Dr. Dyah Ekaari SJ, M.Sc., QIA., Ak., CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
6. Seluruh pelaku UMKM di Daerah Istimewa Yogyakarta yang bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Teman-teman yang telah mendoakan, memberi semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
8. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan penulis satu per satu, yang ikut andil dalam memberikan semangat, dukungan, masukan, dan bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi mendapatkan hasil yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta 14 September 2021



Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Batasan Masalah.....	9
E. Manfaat Penelitian	9
1. Secara Teoritis	9
2. Secara Praktis	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	11
2. Teori Pertumbuhan Ekonomi Neo-Klasik	12
3. Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM)	13
4. Financial Technology (<i>Fintech</i>)	14
5. Persepsi Kemudahan	15
6. Perkembangan UMKM	17
7. Aplikasi OVO	18
8. Peningkatan Pendapatan	19
B. Model Penelitian	20

C. Penelitian Terdahulu	20
D. Penurunan Hipotesis	23
1. Perspektif Kemudahan dalam Penggunaan Financial Technology (Fintech).....	23
2. Peningkatan Pendapatan terhadap perkembangan UMKM.....	24
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
A. Objek dan Subjek Penelitian	26
1. Objek Penelitian	26
2. Subjek Penelitian	26
B. Jenis Data	26
C. Teknik Pengambilan Sampel (Kuantitatif).....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	27
E. Definisi Operasional Variabel.....	28
1. Variabel Dependen (Y)	28
2. Variabel Independen (X).....	28
F. Uji Kualitas Instrumen dan Analisis Data.....	30
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reliabilitas.....	31
G. Uji Hipotesis	31
1. Uji Asumsi Klasik	31
2. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	32
BAB IV	35
HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian	35
B. Karakteristik Responden	35
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Demografi	37
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Usaha	38
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	38

6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	40
C.	Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	40
7.	Hasil Uji Validitas	40
1.	Hasil Uji Reliabilitas	44
3.	Statistic Deskriptif.....	45
4.	Analisis Data	51
5.	Uji Hipotesis.....	54
6.	Pembahasan	57
1.	Pengaruh kemudahan penggunaan fintech OVO terhadap perkembangan UMKM di DI Yogyakarta.....	57
BAB V.....		61
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, IMPLIKASI DAN SARAN		61
A.	Simpulan	61
B.	Keterbatasan Penelitian.....	61
C.	Implikasi.....	61
D.	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		68
A.	Turnitin.....	68
B.	Surat Ijin Riset	69
C.	Kuesioner	70
1.	FINTECH (Financial Technology)	70
2.	Kemudahan Penggunaan	71
3.	Peningkatan Pendapatan.....	72
4.	Perkembangan UMKM	74
D.	Responden.....	76
1.	Fintech (Financial Technology)	76
2.	Kemudahan Penggunaan	86
3.	Peningkatan Pendapatan.....	95
4.	Perkembangan UMKM	104

E. Uji Statistik Deskriptif	113
G. Uji Validitas	118
1. Uji Validitas X1	118
2. Uji Validitas X2.....	122
3. Uji Validitas Y.....	125
H. Uji Reliabilitas	127
I. Uji Asumsi Klasik.....	128
1. Uji Normalitas	128
2. Uji Heteroskedastisitas	128
J. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	129
L. Uji Simultan (Uji Nilai F)	132
M. Uji Parsial (Uji Nilai T).....	133

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	22
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	23
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Demografi	24
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Asal Usaha	25
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Lama Usaha.....	26
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	27
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas X1	29
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas X2.....	30
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Y.....	31
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Kemudahan Penggunaan Fintech	34
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Kemudahan Penggunaan Fintech	37
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Kemudahan Penggunaan Fintech	38
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	41
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Berganda	42
Tabel 4. 17 Hasil Uji t Statistik.....	43
Tabel 4. 18 Hasil Uji F Statistik.....	44
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45