

**PENYUSUNAN DAN IMPLEMENTASI REMUNERASI  
KARYAWAN TETAP : STUDI KASUS DI  
RUMAH SAKIT PKU AISYIYAH JEPARA**

**TESIS**

**Guna memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

**Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit**



**Elfira Fawzia  
20191030027**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI  
RUMAH SAKIT  
2020**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Oktober 2021

Yang Membuat Pernyataan:



**ELFIRA FAWZIA**

20191030027

vi

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena atas petunjuk dan ridho-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Penyusunan dan Implementasi Remunerasi Karyawan Tetap : Studi Kasus di RS PKU Aisyiyah Jepara”. Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY.

Dalam penyusunan tesis ini, kami mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, maka kami memberikan penghargaan yang tinggi, ucapan terimakasih kepada ;

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Sri Atmaja P. Rosidi., ST., MSc.Eng., Ph. D., PE selaku Direktur Pasca Sarjana.
3. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, Ns., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta selaku Penguji.
4. Bapak Dr. Firman Pribadi, Msi. selaku dosen pembimbing.
5. Ibu Dr. Dr. Nur Hidayah, SE, MM selaku penguji.
6. Seluruh Dosen dan Staf Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Suami, anak - anak dan keluarga tercinta.

8. Seluruh partisipan yang bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Teman – teman Angkatan 16B Magister Administrasi Rumah Sakit.
10. Segenap *stakeholder* RS PKU Aisyiyah.
11. Segenap *stakeholder* RS Aisyiyah Kudus dan RS Fastabiq Sehat PKU Muhammadiyah Pati.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang membantu dan semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan. Dalam penulisan tesis ini pasti tak luput dari kekurangan dan kesalahan, okeh karena itu kami mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan ke depan.

Yogyakarta, Oktober 2021

Penulis



Elfira Fawzia

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR BAGAN .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	5
C. TUJUAN PENELITIAN.....	6
D. MANFAAT PENELITIAN.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. TELAAH PUSTAKA.....	8
B. PENELITIAN TERDAHULU.....	22
C. KERANGKA TEORI.....	39
D. KERANGKA KONSEP.....	41
 BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. JENIS DAN RANCANGAN PENELITIAN.....	42
B. SUBYEK DAN OBJEK PENELITIAN.....	43
C. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	43
D. INSTRUMEN PENELITIAN.....	44
E. METODE PENGUMPULAN DATA.....	45
F. ANALISIS DATA.....	45
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. HASIL PENELITIAN.....	49
B. PEMBAHASAN .....	70
BAB V KESIMPULAN.....	92
A. KESIMPULAN.....	92

B. SARAN .....	93
C. KETERBATASAN PENELITIAN .....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	95

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1	Karakteristik Partisipan .....	52
-----------	--------------------------------	----

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1	Tahapan Penentuan Grade.....	20
Bagan 2.2	Langkah-langkah Penyusunan Remunerasi .....	21
Bagan 4.1	<i>Mapping Concept</i> Hasil Penelitian .....	54
Bagan 4.2	Analisis Tema di RS Aisyiyah Kudus.....	55
Bagan 4.3	Analisis Tema di RS PKU Muhammadiyah Pati.	62
Bagan 4.4	Analisis Tema di RS PKU Aisyiyah Jepara.....	67

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Level Corporate Grade.....	10
Gambar 2.2.	Pedoman Evaluasi Jabatan menggunakan Faktor Penimbang.....	19
Gambar 2.3	Kerangka Teori Perhitungan Remunerasi .....	29
Gambar 2.4	Kerangka Konsep .....	41
Gambar 4.1	Hasil Implementasi Analisis Jabatan RS PKU Aisyiyah Jepara .....	75
Gambar 4.2	Implementasi Perhitungan IKI RS PKU Aisyiyah Jepara.....	77
Gambar 4.3	Implementasi IKU RS PKU Aisyiyah Jepara ....	80
Gambar 4.4	Implementasi Perhitungan PIR RS PKU Aisyiyah Jepara .....	81
Gambar 4.5	Implementasi Perhitungan P1, P2, P3 RS PKU Aisyiyah Jepara .....	84

## **DAFTAR SINGKATAN**

SDM	Sumber Daya Manusia
MSDM	Manajemen Sumber Daya Manusia
AUM	Amal Usaha Muhammadiyah
UU	Undang-Undang
BLU	Badan Layanan Umum
PMK	Peraturan Menteri Kesehatan
PNS	Pegawai Negeri Sipil
IKI	Indikator Kinerja Individu
IKU	Indikator Kinerja Unit
PIR	Poin Index Rupiah
P1	<i>Pay 1</i>
P2	<i>Pay 2</i>
P3	<i>Pay 3</i>
JND	<i>Just Noticeable Difference</i>
ICU	Intensive Care Unit
FAST	<i>Framework for the Application of System Thinking</i>
PGPNS	peraturan gaji pegawai negeri sipil
RI	Republik Indonesia
KPI	<i>Key Performance Indicator</i>
UMR	Upah Minimum Regional
TK	Ketenagakerjaan

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.	Hasil transkrip wawancara .....	101
Lampiran 2.	Panduan wawancara semi terstruktur .....	120
Lampiran 3.	Hasil etika penelitian .....	123