

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KOMUNIKASI PEMASARAN, DAN ISLAMIC BRANDING
TERHADAP KEPUTUSAN KOSUMEN DALAM MENGGUNAKAN PRODUK KOSMETIK**

WARDAH

(Studi Kasus Pada Masyarakat Kecamatan Aikmel Lombok)

SKRIPSI



Oleh :

Rani Witri Swardani

NPM : 20140730226

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

Nota Dinas

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 26 Maret 2021

Hal : Persetujuan

KepadaYth.

DekanFakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu'alaikum warohamtullahi wabarokatuh,

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya,
maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : RANI WITRI SWARDANI

NIM : 20140730226

Judul : PENGARUH KUALITAS PRODUK,
KOMUNIKASI PEMASARAN, DAN ISLAMIC
BRANDING TERHADAP KEPUTUSAN
KOSUMEN DALAM MENGGUNAKAN
PRODUK KOSMETIK WARDAH

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir
tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi
Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama
ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan
harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas
perhatiannya diucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Dosen Pembimbing



(Dr. Maesyarah, M. A.)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : RANI WITRI SWARDANI

Nomor Mahasiswa 20140730226

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK, KOMUNIKASI PEMASARAN, DAN ISLAMIC BRANDING TERHADAP KEPUTUSAN KOSUMEN DALAM MENGGUNAKAN PRODUK KOSMETIK WARDAH**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan


RANI WITRI SWARDANI

MOTTO

"Engkau takan mampu menyenangkan semua orang. Karena itu, cukup bagimu memperbaiki hubunganmu dengan Allah, dan jangan terlalu peduli dengan penilaian manusia"

(imam syafi'i)

"Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu"

"Hidup dapat dipahami dengan berpikir ke belakang. Tapi, ia juga harus dijalani dengan berpikir kedepan"

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang tersayang yang banyak berperan dalam kehidupan penulis, kepada:

Ibundaku tersayang Ajim. Terimakasih untuk segala pengorbanan, kasih sayang yang tak terhingga untuk anakmu yang banyak menyusahkan ini, Trimakasih untuk setiap kesabaran dan kelapangan hati karena telah sudi merangkulku anakmu yang membuat banyak kekecewaan dan menumpahkan air matamu. Trimakasih ma karna sudah bertahan sejauh ini menemaniku sampai pada titik ini, semoga kemuliaan hatimu menjadi ladang pahala untukmu di dunia dan akhirat, sehat selalu sampai pada waktunya nanti aku bisa mengukir senyum bahagia dan bangga dalam raut wajah cantikmu ma.

Ayahanda M. Syaiful Anwar. Terimakasih untuk setiap tetes keringat yang bapak keluarkan demi memenuhi segala kebutuhanku, Trimakasih karena telah rela mengorbankan waktu bapak untuk menunjang pendidikanku hanya agar anak-anakmu sama seperti anak-anak lainnya, terimakasih bapak untuk lelahmu yang memperjuangkan materi untuk kami anak-anakmu yang bahkan lebih dari cukup sampai aku bisa berada di titik ini. Trimakasih karna selalu mengajarkan tentang kesabaran untuk menjalani kehidupan, terimakasih karena telah menjadi sosok ayah yang baik untuk anak-anakmu. Semoga segala contoh kebaikan yang bapak tanamkan kepada anak-anakmu menjadi ladang pahala untukmu di dunia maupun akhirat. Semoga Allah SWT selalu memberi kesehatan dan dipanjangkan umur bapak agar kita bisa berkumpul dan anakmu ini bisa membalas segala perjuangan bapak menorehkan senyum bahagia dan bangga pada wajah bapak, Aamiin..

Adikku Tersayang Dika Suci Supriandi Terimakasih karena sudah menjadi penyemangat unuk melakukan segala hal, Terimakasih untuk setiap kesabaran menghadapi mood kakak yang tidak stabil, Terimakasih karena selalu mau di repotkan untuk memenuhi keinginan kakak. Terimakasih sayang, Dika adalah satu-satunya alasan kakak untuk bertahan, alasan untuk tetap berdiri menjalani hidup dan menyelesaikan semuanya. Alasan kerja keras agar bisa memberikan apa yang dika mau. Semoga Allah selalu melindungi dalam setiap langkahmu, memudahkan segala urusanmu, Aamiin..

Kakakku Tersayang Dodi supriandi. Terimakasih untuk semua waktu, tenaga dan usaha untuk melindungi, membantu dalam setiap masalah yang ada, Terimakasih karena sudah peduli dan mau menampung segala keluh kesah adikmu ini, Terimakasih karena telah menguatkan, mengajarkan arti kesabaran menghadapi kenyataan yang terjadi pada keluarga kita. Terimakasih sudah menyayangiku walaupun tak pernah kau ucapkan. Semoga segala kebaikan selalu menyertai di setiap langkahmu, tetaplah menjadi kakak yang baik untuk adik-adikmu, jadi ayah yang baik untuk keponakan cantikku dan menjadi suami yang baik untuk istrimu. Semoga kita selalu bisa memuliakan kedua orangtua kita. Aamiin..

Bapak ke-2 ku, Bapak Budi. Terimakasih telah menyayangi ibuku dan kami anak-anaknya. Terimakasih untuk waktu, tenaga yang bapak korbakan untuk kami, kita tidak ada hubungan darah namun ketahuilah kemuliaan hatimu, kebaikanmu meredam segala amarah dalam hatiku dan membuatku menyayangimu seperti orang tuaku sendiri. Terimakasih bapak engkau adalah malaikat penyelamat yang dikirimkan tuhan untuk keluarga kami. Terimakasih semoga Allah SWT membalas segala kebaikanmu dan menggantikannya dengan yang lebih seperti apa yang kau minta dalam setiap sujudmu. Aamiin..

Adikku, Zuyyina Maulida Herawati. Terimakasih sudah hadir dalam hidupku, entah bagaimana jadinya jika tuhan tidak menghadirkan kau di sini, Terimakasih sudah menjadi teman, saudari yang selalu mau aku repotkan, yang selalu bisa aku andalkan, yang selalu mendengar keluh kesah, selalu ada dalam setiap tawa ataupun duka. Terimakasih banyak untuk setiap waktu yang terluangkan, terimakasih untuk tenaga dan pikiran yang kau korbakan, semoga segala kebaikan selalu terlimpahkan kepadamu, dilindungi dalam setiap langkahmu, segera tercapai angan, cita dan cintamu. Ketahuilah aku menyayangimu.

Abangku, M.Hirzani A.md, Terimakasih telah hadir dan membuatku bisa bertahan hingga sampai pada titik ini. Terimakasih untuk setiap waktu dan tenaga yang kau luangkan untukku. Terimakasih untuk setiap bahgia yang kau ukirkan, untuk bahu tempatku bersandar melepas beban dan tangan yang selalu mengusap airmata kesedihan, Terimakasih telah menguatkan dalam setiap keadaan menghadapi kenyataan, dan untuk setiap pelajaran hidup. Terimakasih telah menjadi satu-satunya lelaki yang mampu menumbuhkan rasa percayaku lagi dan membuatku takut kehilangan, Terimakasih sudah menjadi kakak, bapak, teman, saudara yang sudi untuk mendengar segala keluh kesahku. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikanmu,

melindungi setiap langkahmu, memberi kebahagiaan selalu untuk keluargamu. Aamiin..

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil alamin, segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH KUALITAS PRODUK, KOMUNIKASI PEMASARAN, DAN ISLAMIC BRANDING TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN PRODUK KOSMETIK WARDAH" skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih serta penghargaan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Syakir Jamaluddin, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Homaidi Hamid, S.Ag., M.,Ag .selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Aqidah Asri Suwarsi S.El., M.SI selaku Sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Syarif As'ad, S.El., M.SI. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak masukan mengenai akademik serta memberikan solusi mengenai keluhan selama perkuliahan.
6. Ibu Dr. Maesyaroh. MA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa sabar dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga penelitian ini dapat selesai pada waktu yang ditentukan.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmunya sejak awal perkuliahan hingga akhir, semoga ilmu yang penulis peroleh dapat bermanfaat dan dapat diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Program Studi Ekonomi Syariah yang ikut berperan dalam proses perkuliahan dan selalu mempermudah penulis dalam mengurus akademik.
9. Kedua Orang Tuaku, Kakak dan Adikku yang selalu mengiringi setiap langkahku dengan doa dan kasih sayang.
10. untuk kakakku sani faldani yang selalu mensuport, memberi masukan, yang selalu mengingatkan kalau lalai, thankyou so much sudah selalu ada dan menguatkan.

11. Kakakku Dian wahyu putra yang selalu menjadi penyelamat, terimakasih sudah banyak mengajarkan tentang arti kehidupan, selalu mendukung setiap langkah, selalu memberi semangat untuk terus berjuang.
12. Kak panji yang selalu mengingatkan tentang dunia perkuliahan, yang selalu siaga dan paling bisa saya andalkan membantu mencari info tentang dunia perkuliahan, yang selalu asik untuk teman berbagi, partner begadang. Thankyou pak, kapan-kapan jadi jalan kita.
13. Mas Gusti yang selalu bawelin untuk kerjain skripsi, yang rela jemput ke kosan dan begadang sampe tengah mlm untuk bantu ngerjain skripsi, thankyou so much gusti, kamu selalu mau aku repotin selama di jogja, entah kapan kita bisa ketemu lagi.
14. Untuk paman awan, terimakasih sudah mau meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu bapak mengirim uang untuk anak-anaknya, terimakasih sudah menjadi saudara yang baik untuk bapak yang selalu mau di repotkan demi kelancaran studi anaknya bapak ini, semoga segala kebaikan paman awan di balas dengan hal yang baik pula.
15. Sahabatku Titik Herawati dan Baiq Eno mayanda putri, Terimakasih untuk selalu ada menghibur, berbagi keluh kesah, dan terimakasih untuk segala cerita yang sudah kita lewati.
16. Kak Udek yang selalu sabar menghadapi mood yang tidak stabil, yang selalu mau di repotkan membantu mengerjakan tugas kuliah, ngetik dsb, terimakasih untuk setiap semangat dan segala do'a yang terpanjatkan.
17. Adikku lilik herawati yang selalu mengingatkan untuk masuk kuliah, yang selalu gercep cari info untuk kepentingan kuliah, yang gak pernah nolak di mintain tolong, sayang banget terimakasih
18. Kak maman yang selalu mendukung, memberi semangat dan selalu siaga mengerahkan seluruh tenaga dan pikirannya untuk membantu saya, terimakasih sudah mau jadi teman berbagi keluh kesah, terimakasih kakakku yang sok sibuk.

19. Untuk kak asy'ari, kak Muzakir terimakasih untuk setiap tawa, terimakasih untuk segala waktu dan tenaga menemani saya dan zuy melepas penat, terimakasih sudah menjadi penyemangat.
20. Untuk Pak Atma, Terimakasih untuk kesabaran dalam menghadapi sikap yang mengesalkan ini, Terimakasih sudah mau memberikan hiburan melepas penat dengan berolahraga, terimakasih karena selalu mau mengantarkan cilok untuk menemani ngetik skripsi, dan terimakasih untuk info-info yang membuyarkan konsentrasi.
21. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu namun senantiasa memberi banyak dukungan serta bantuan dalam proses perkuliahan, penyebaran kusioner maupun skripsi, semoga Allah SWT. membalasnya dengan hal yang baik pula, Aamiin.
22. Semoga kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah terlibat dalam proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dapat menjadi amal saleh dan segala struggle yang sedang dijalani dipermudah oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala, aamiin. Kurang dan lebihnya proses penulisan skripsi ini penulis mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penyusunannya. Dengan tangan terbuka penulis menerima saran dan usul guna penyempurnaan penelitian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Landasan Teori	11
1. Kualitas Produk	11
2. Komunikasi Pemasaran	13
3. Islamic Branding	18
C. Kerangka Konseptual	20
D. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Waktu dan Tempat Penelitian	26
C. Populasi dan Sampel	27
D. Teknik Pengumpulan Data	28
1. Kuesioner	29
2. Studi Pustaka	30
E. Jenis dan Sumber Data	30
1. Sumber Data	30
2. Jenis Data	30
F. Uji Analisis Data	33
1. Uji Instrumen	33
2. Uji Asumsi Klasik	34
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37

A. Gambaran Umum Penelitian	37
B. Gambaran Umum Perusahaan	37
1. Sejarah PT. Paragon Technology Innovation (PTI)	37
2. Visi dan Misi PT. Paragon Technology Innovation (PTI)	39
3. Profil Produk Wardah	40
C. Hasil Penyebaran Kuesioner	42
D. Karakteristik Responden	42
E. Uji Validitas Instrumen	43
1. Uji Validitas Data	43
2. Uji Realibilitas Instrumen	45
F. Uji Asumsi Klasik	46
1. Uji Normalitas	46
2. Uji Multikolinearitas	47
3. Uji Heteroskedastisitas	47
G. Analisis Regresi Linier Berganda	48
1. Uji Parsial atau Uji T	48
2. Koefisien Determinan atau R ²	49
3. Uji Simulta atau Uji F	50
H. Pembahasan Hasil Penelitian	51
BAB V PENUTUP	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	