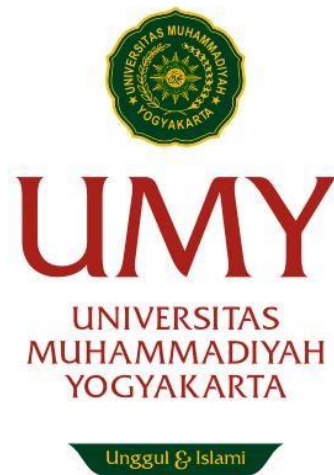


**ANALISIS PEMBATALAN PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA
KONSUMEN (BPSK) (STUDI PUTUSAN PENGADILAN NEGERI BUKIT
TINGGI NOMOR 15/PDT.SUS-BPSK/2019/PNBKT TENTANG
PEMBATALAN PUTUSAN BPSK NOMOR :
(08/P/2018/BPSK.BKT)**

Skripsi



Disusun oleh:

Lalu Ganesa Adi Saputra

NIM. 20170610185

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Dagang
2021**

SUARAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Lalu Ganesa Adi Saputra

Nim : 20170610185

Judul Skripsi : **ANALISIS PEMBATALAN PUTUSAN BADAN
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)
(STUDI PUTUSAN PENGADILAN NEGERI BUKIT
TINGGI NOMOR 15/PDT.SUS-BPSK/2019/PNBKT
TENTANG PEMBATALAN PUTUSAN BPSK NOMOR :
(08/P/2018/BPSK.BKT)**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 23 Maret 2021



Lalu Ganesa Adi Saputra
NIM. 20170610185

HALAMAN MOTTO

“Hiduplah seolah engkau mati besok. Belajarlah seolah engkau hidup selamanya”

(Mahatma Gandhi)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, nikmat islam, nikmat sehat dan nikmat kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini, saya persembahkan kepada orang yang saya cintai dan banggakan

1. Allah SWT, Sang maha Pencipta yang telah menganugerahi para hambanya untuk terus berusaha dan bersyukur atas apa yang telah menjadi tujuan baik hambanya.
2. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yaitu bapak saya Lalu Nurhayadi dan Ibu saya Baiq Marhaban saya cintai dan saya banggakan, yang penuh kasih sayang dan kesabaran memberikan kepercayaan, motivasi, dorongan semangat, nasehat setiap hari dukungan materil dan doa yang tidak pernah putus sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah ini.
3. Terimakasih kepada sahabat-sahabat saya, Rifqi Satar, Rachmat Hidayat, Doni Prasetyo, Kensi Prima, Ridho Aji, Putra, Rizki Hidayat, Aulia Rahman, Tamrin, Anang Makruf, yang sangat baik dan setia menemani saya dari awal perkuliahan hingga sekarang tetap bersama baik senang maupun duka .
4. Terimakasih sahabat-sahabat SMA saya, Tedy, Galang, Holis, Yoza, Adit, Yofa, Sabrina, yang telah memberikan semangat dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS PEMBATALAN PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) (STUDI PUTUSAN PENGADILAN NEGERI BUKIT TINGGI NOMOR 15/PDT.SUS-BPSK/2019/PN BKT. TENTANG PEMBATALAN PUTUSAN BPSK NOMOR: 08/P/2018/BPSK.BKT)”**.

Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:


1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Dr. Trisno Raharjo, S.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn. selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu, ilmu dan bimbingan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Kepada seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu selama penulis berkuliah di Fakultas Hukum.
5. Terimakasih kepada Ramdan yang sudah membantu dalam pembuatan skripsi ini.
6. Terimakasih kepada teman-teman perantau anrki, yang selalu bersama sejak awal perkuliahan hingga sampai sekarang
7. Terimakasih teman-teman komunitas Lingkari Mengabdi, KKN IT UMY 169 yang telah menghibur dan menyemangati dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada teman-teman NMCC PERADI yang sudah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada Squad E yang sudah membantu dan memberikan semangat dari awal kuliah hingga sampai sekarang
10. Terimakasih kepada teman-teman SD saya yang sering memberikan motivasi dan semangat dari awal kuliah hingga sekarang.
11. Terimakasih kepada semua pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-satu atas dukungan dan motivasinya selama perkuliahan hingga skripsi.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta 23 Maret 2021



Lalu Ganesa Adi Saputra

Nim. 20170610185



UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI.....	IV
HALAMAN MOTTO	V
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	X
ABSTRAK.....	XII
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	11
B. Tinjauan Umum Penyelesaian Sengketa Konsumen (Litigasi).....	29
C. Tinjauan Umum Non Litigasi	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	41
B. Bahan Penelitan.....	41
C. Cara Pengambilan Bahan Hukum	43
D. Tempat Pengambilan Bahan Hukum.....	43
E. Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pertimbangan Hakim atas Putusan BPSK Nomor: 08/P/2018/BPSK.BKT	45
1. Dudukan Perkara	45
2. Pertimbangan Hakim	49
3. Putusan Hakim dengan Nomor: 15/Pdt.Sus-BPSK/2019/PN Bkt	54
4. Analisis Putusan Nomor: 15/Pdt.Sus-BPSK/2019/PN Bkt	55
B. Akibat Hukum dari Pembatalan Putusan BPSK Nomor: 08/P/2018/BPSK.BKT	59
1. Kedudukan Hukum Badan Penyelesaian	

Sengketa Konsumen	59
2. Pelaksanaan Putusan BPSK dalam Memberikan Kepastian Hukum	62
3. Akibat Hukum Pembatalan Putusan Melalui BPSK Terhadap Para Pihak yang Bersengketa	65
BAB V Penutup	
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
Daftar Pustaka	73
Lampiran.....	76