

**STRATEGI PROMOSI COSMO BUTIK  
MENGUNAKAN FITUR SHOPEE *LIVE STREAMING*  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN OMSET PENJUALAN TAHUN 2020**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Akademik Program Strata – 1 (S1)  
Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Yongky Septian Adi S

20140530158

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2021**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yongky Septian Adi Saputra

NIM : 20140530158

Konsentrasi : *Advertising*

Progam Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Promosi Cosmo Butik Menggunakan Fitur Shopee *Live Streaming* Dalam Upaya Meningkatkan Omset Penjualan” adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia gelar saya dicabut.

Yogyakarta,

  


METERAI  
TEMPEL  
9662DAJX534834851

Yongky S. Adi Saputra

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Seluruh penulisan skripsi karya ini saya dedikasikan untuk:

### **Momsky**

Yang senantiasa mendukung, mendorong, mendoakan dan mengingatkan saya untuk segera menyelesaikan apa yang sudah menjadi tanggung jawab saya sebagai seorang anak dan seorang mahasiswa.

*“satu kalimat yang paling bisa menggambarkan ke ibuk, I love you mom”*

### **Alm. Bapak**

Yang sudah selalu mendorong saya untuk menyelesaikan perkuliahan ini dengan doa, materi, semangat yang tak terkira.

*“Bapak yongky sudah selesai. Yongky selalu mengingat kata-kata bapak “jadilah anak yang bertanggung jawab, selalu menjaga nama baik dan menyayangi keluarganya kelak akan diberikan kemudahan dalam segala hal” dan ini menjadi langkah pertama yongky lakukan. Terima kasih untuk semua dukungan dan doa yang sudah diberikan hingga akhirnya yongky ini bisa bertoga tanda sudah sarjana.”*

### **Mas Miko & Mbak Sans**

Yang sering mengingatkan saya untuk menyelesaikan skripsi karya ini agar saya bisa melanjutkan kehidupan yang lebih menantang.

*“Mas Mbak, akhirnya adikmu yang paling bandel dan kurang ajar ini berhasil menyelesaikan skripsinya, terima kasih selalu mendukung, memotivasi dan selalu mengomelin yongky. Kalian tidak hanya menjadi kakak ku tetapi menjadi*

*sahabatku,”*

### **Bu Sovia**

Yang sudah menjadi dosen pembimbing penulisan skripsi ini. Dari awal berdiskusi, lalu mulai menulis, lalu revisi, lalu revisi lagi dan hingga akhirnya skripsi ini selesai disusun dan diuji.

*“Bu sovi saya sudah selesai, bu. Maturnuwun atas segala masukan, arahan dan bimbingan yang sudah diberikan. Berkat bu sovi semua, saya bisa mengkhataamkan perkuliahan ini.”*

### **Cik Dian & Cosmo**

Yang sudah mengizinkan saya untuk menjadi bagian dari mereka dan memberikan kelancaran dalam penulisan skripsi karya ini.

*“terima kasih untuk Cik Dian & seluruh keluarga Cosmo yang memberika izin dan menjadi bagian dari kalian. Semoga Cosmo akan selalu berkembang di kemudian hari dan menjadi berkah kepada orang lain. Matursuwun.”*

### **Mas Dedi Rokkinvisual, Mas Erwan & Keluarga Besar OAO**

Yang sudah mendukung saya untuk menyelesaikan studi ini dan belajar serta berkembang bersama di OAO.

*“Mas Dedi, Mas Erwan, dan manteman semuanya, saya sudah selesai. Maturnuwun atas support, tenaga, waktu dan energi yang sudah kalian berikan untuk saya sehingga saya terbebas dari kutukan drop out.”*

Terkhusus untuk,

**Markas Ultraman (Kontos)**

Yang sudah menjadi sahabat serta asupan kebodohan dan berproses bersama dari awal kuliah hingga selesai skripsi ini.

*“Jon, Pon, Kemplong, Si J, Daus Menus, Nanda, Gugun, dan Mbah Kunciung terimakasih untuk berproses dan ilmu tidak berguna kalian. LAKON MENANG KERI.”*

**Kaum Valhala**

Yang sudah menjadi sahabat, ikut berproses darai awal sampai akhir dalam mengerjakan dan membantu skripsi ini.

*“Kokom dan Welas terimakasih buat kalian, skripsi ini tidak akan mulai tanpa kalian. Matursuwun buat Ifan, manusia di muka bumi yang paling sering aku repotin dan keluarga yang selalu baik dan menganggap aku sebagai bagian dari keluarga kalian, dari awal belum memulai skripsi ini hingga berhasil menyelesaikannya. Toyek dan Ibeng, kita masuk kuliah bareng dan akhirnya kita lulus bareng. Terima kasih buat kalian dan sukses selalu untuk kita.”*

**Jakal dan Amazon**

Yang sudah membantu dalam mengerjakan skripsi ini di detik detik terakhir.

*“Ana dan Aryok, terima kasih sudah mempertemukan aku secara tidak sengaja dengan Honggo sehingga dia membantu dalam mengerjakan skripsi ini. Marsha, terimakasih untuk.....apa ya kontribusimu, oiya membantu aku mengurus perfoto kopian. Terima kasih buat kalian semua membantu di detik terakhir sehingga terbebas dari kutukan drop out.”*

## KATA PENGANTAR

*Assalammualaikum Wr. Wb.,*

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi karya ini dengan baik. Skripsi karya ini merupakan tugas akhir penulis guna melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi karya ini bukan semata hanya sebagai tugas akhir dan persyaratan kelulusan, melainkan sebagai titik awal dalam melakukan proses pendidikan. Semoga dengan skripsi karya ini, penulis dapat melakukan hal yang lebih baik dan sebagai titik awal untuk melanjutkan proses pendidikan ke jenjang berikutnya. Akhir kata dalam menyusun skripsi karya ini, saya mengucapkan terima kasih kepada.

- a. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- b. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- c. Bapak Haryadi Arif Nur Rasyid, S.IP, M.Sc. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- d. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing penulisan skripsi karya ini.
- e. Ibu Dr. Suciati, S.Sos, M.Si. dan Bapak Muhammad Muttaqien, S.I.Kom.,

M.Sn., selaku dosen penguji yang sudah memberikan kritik dan saran yang membangun.

- f. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- g. Cosmo Butik yang sudah memberikan kesempatan bagi saya untuk menjadikan Cosmo Butik sebagai obyek penulisan skripsi ini.

*Wassalammualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Juni 2021

Penyusun



Yongky Septian Adi S

20140530158

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Keaslian Karya.....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Kata Pengantar.....	vii
Halaman Motto .....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xii
Abstrak .....	xiii
<i>Abstract</i> .....	xiv
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Teori.....	7
F. Metode Penelitian.....	14
<b>BAB II Deskripsi Objek Penelitian .....</b>	<b>21</b>
A. Gambaran Umum .....	21
B. Sejarah dan Profil Perusahaan .....	21
C. Tujuan Cosmo Butik.....	22
D. Struktur Organisasi Cosmo Butik .....	23
E. Shopee LIVE.....	25
F. Layanan Perusahaan .....	26



<b>BAB III Pembahasan .....</b>	<b>27</b>
A. Sajian Data.....	27
B. Analisis Data.....	42
<b>BAB IV Penutup .....</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	56
Daftar Pustaka .....	xiv
Lampiran .....	xv

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Grafik Omset Cosmo Butik.....	5
Tabel 2.1 Struktur Organisasi Cosmo Butik.....	21

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Cosmo Butik.....	20
Gambar 2.2 Pendiri dan Karyawan Cosmo Butik .....	22
Gambar 2.3 Tampilan Shopee Cosmo Butik .....	24
Gambar 3.1 Cuplikan Siaran <i>Live Streaming</i> .....	34
Gambar 3.2 Give Away Cosmo Butik.....	49