

**PENJAMINAN MUTU (Quality Assurance)  
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA DAN  
IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA DOSEN  
FAKULTAS USHULUDDIN**

**Tesis**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Gelar *Magister Agama* (S.2)

Program Studi: Pendidikan Islam  
Konsentrasi: Psikologi Pendidikan Islam



Diajukan oleh:  
Suparti  
NIM. 20061010132

Kepada:

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER STUDI ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

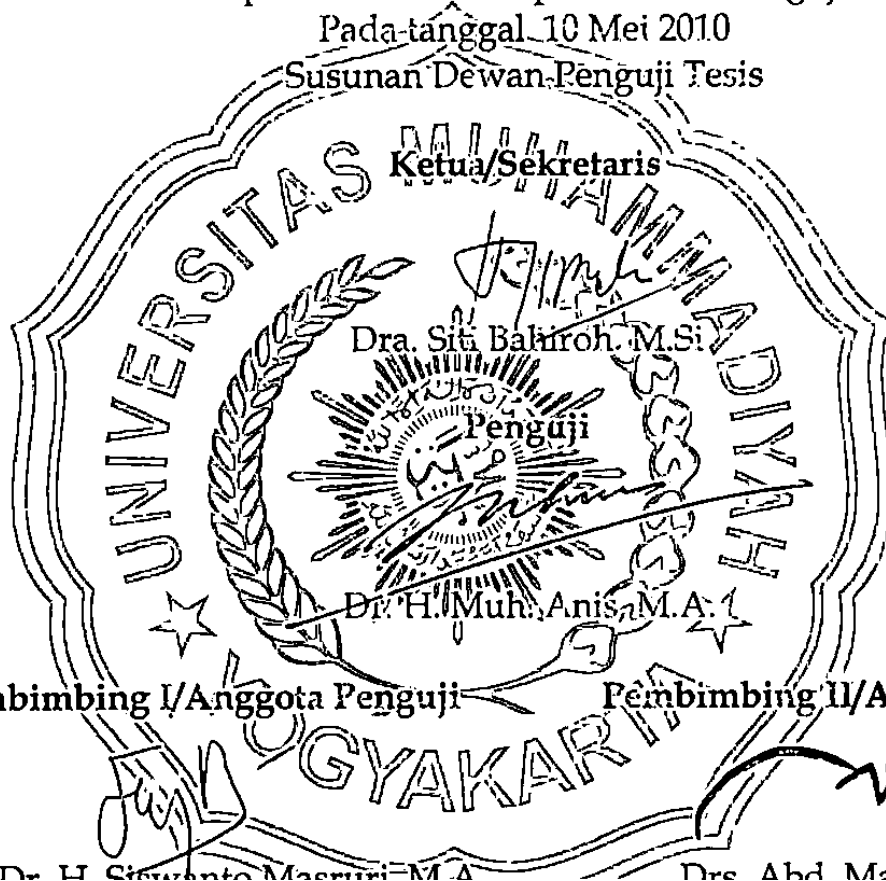
Tesis

**PENJAMINAN MUTU (Quality Assurance)  
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA DAN  
IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA DOSEN  
FAKULTAS USHULUDDIN**

Yang disiapkan dan disusun  
oleh:

**Suparti**  
NPM. 20061010132

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis  
Pada tanggal 10 Mei 2010  
Susunan Dewan Penguji Tesis



Prof. Dr. H. Siyunto Masnur, M.A.

Drs. Abd. Madiid, M. Ag.

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Suparti

NPM : 20061010132

Program : Magister, Program Pascasarjana Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 April 2010  
Yang Menyatakan,



Suparti  
NPM. 20061010132

Prof. Dr. H. Siswanto Masruri, M.A.  
Dosen Program Pascasarjana  
Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

---

**NOTA DINAS**

Lamp. : 4 eksemplar  
Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.  
Ketua Program Magister Studi Islam  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

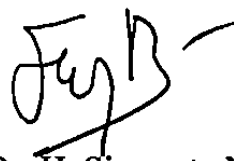
Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Suparti yang berjudul "Penjaminan Mutu (*Quality Assurance*) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan Implikasinya terhadap Kinerja Dosen Fakultas Ushuluddin" telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Yogyakarta, 10 April 2010

Pembimbing I



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implikasi program Penjaminan Mutu terhadap kinerja pembelajaran dosen Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Kalijaga dan memahami faktor yang menjadikan Penjaminan Mutu / *Quality Assurance* (QA) mampu memberikan perubahan terhadap kinerja dosen Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Hal ini dilatarbelakangi oleh fakta empirik bahwa semakin tinggi tingkat pemahaman masyarakat terhadap pentingnya pendidikan, menjadikan masyarakat semakin kritis dalam mencari sistem pembelajaran untuk mendapatkan hasil yang baik. Dalam konteks seperti ini, sistem pembelajaran yang baik dan profesional di sebuah perguruan tinggi seringkali didasarkan pada adanya penerapan QA. Tak ayal penerapannya menjadi suatu keharusan dalam memperkuat manajemen perguruan tinggi, apalagi disinyalir QA bisa mempengaruhi kinerja dosen menjadi lebih profesional yang berdampak pada munculnya kualitas lulusan.

Hasil penelitian kualitatif dengan metode wawancara, dokumentasi dan observasi ini, menunjukkan bahwa QA yang diterapkan di Fakultas Ushuluddin terhadap kinerja Dosen Fakultas Ushuluddin, berimplikasi pada beberapa hal seperti; Adanya kesesuaian jadwal yang tepat bagaimana rencana target yang ada di SAP/RPKPS dan Buku Pedoman Akademik. Hal ini terjadi karena dosen pada kuliah pertemuan pertama, menjelaskan pelaksanaan perkuliahan, SAP/RPKPS, sistem evaluasi, dan kontrak belajar secara tertulis sesuai dengan Formulir Kontrak Belajar. Adanya peningkatan kedisiplinan dalam kinerja dosen. Hal ini tercermin dari setiap memberi perkuliahan, seperti dosen selalu mengisi formulir daftar hadir. Adanya keteraturan pola mengajar dari setiap dosen Fakultas yang hal ini bisa dilihat dari data kehadiran dosen dan daftar hadir kuliah. Adanya Dosen yang mampu yang berhalangan mengajar pada jadwal yang telah ditetapkan selalu memberitahukan penggantian waktu [hari lain] dengan mahasiswa dan mengkonfirmasi dengan Kepala Bagian Usaha. Adanya kinerja Dosen penasehat akademik dalam melaksanakan bimbingan dan pengesahan atas rencana studi yang dibuat mahasiswa pada 2 minggu sebelum perkuliahan terlihat semakin lebih meningkat. Adanya ketersesuaian antar rencana pengajaran dosen dengan ketentuan kalender akademik, serta menjadi lebih disiplin melebihi 90%. Adanya kehadiran mahasiswa dalam perkuliahan tepat target, bahkan melebihi kuantitas numerik yang diharapkan, yaitu lebih dari 75 %. Adanya kehadiran Dosen hadir selama praktikum selain menjadi lebih disiplin dan tepat waktu, juga menjadi sangat sesuai yang diharapkan yaitu 90% lebih cepat. Adanya Indeks kinerja Dosen dari  $\geq 3$  [skala 4] menjadi lebih meningkat. Adanya jumlah kehadiran Dosen hadir selama praktikum menjadi lebih disiplin dan tepat waktu, serta lebih cepat dan sesuai yang diharapkan.

*Kedua*, yang menjadikan QA mampu memberikan perubahan pada kinerja Dosen Fakultas Ushuluddin adalah disebabkan oleh beberapa faktor seperti; [1]. Adanya kesadaran bersama dalam kinerja Fakultas untuk melakukan beberapa perubahan sebagai berikut; a). Memusatkan proses pembelajaran yang terfokus pada ketercapaian tujuan-tujuan yang harus dicapai, b). Lebih mementingkan lulusan yang didasarkan pada hasil evaluasi, c). Memberikan perhatian dan kepedulian terhadap tenaga kependidikan dalam proses pembelajaran untuk perbaikan-perbaikan melalui monitoring terus-menerus. Hal ini diupayakan agar dapat memberikan Penjaminan mutu dalam membuahkan hasil jangka pendek, menengah maupun jangka panjang. [2]. Adanya perhatian yang baik terhadap system pengelolaan lembaga dengan pendekatan mutu secara menyeluruh yang menekankan kepada 4 sasaran mutu pada pendidikan, yaitu: a). Mutu Alumni dan Proses pembelajaran, b). Mutu Layanan, c). Mutu Sumber Daya Tenaga Pendidik dan Kependidikan, d). Mutu Lingkungan Pendidikan. [3]. Terciptanya upaya-upaya untuk menyempurnakan pendekatan mutu, agar tercipta kepuasan konsumen pendidikan melalui manajemen mutu terfokus dengan cara menambah siklus perbaikan mutu secara terus menerus dan berkelanjutan supaya hasil dan produknya dapat memberikan Penjaminan mutu kepada para pelanggan dunia pendidikan. [4]. Adanya suport sistem atas diberlakukannya program Penjaminan Mutu kepada civitas akademik dan meningkatkan profesionalitas serta akuntabilitas lembaga pendidikan. [5]. Adanya sistem keamanan dan keselamatan sosial serta penghargaan terhadap dosen untuk melaksanakan kewajibannya dalam tugas Tri Dharma

## ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the implications of the quality assurance program on the performance of the Faculty of Ushuluddin UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta and to understand the factors that make the Quality Assurance capable of providing the changes to the performance of the Faculty of Ushuluddin. This is motivated by the empirical fact that higher levels of public understanding in the importance of education, become the society more critical in the search for a learning system to get the best results. In this context, the search for a good learning system and professionals in a college are often based on the implementation of quality assurance. No doubt the implementation of quality assurance is a necessity in strengthening management in higher education, more ever the performance of QA is supposed to be more professional lecturers which have an impact on the emergence of the quality of graduates.

The results of qualitative research with interviews, documentation and observation would suggest that the implications of the quality assurance of the State Islamic University Faculty of Ushuluddin performance, occurred on; such as the existence of appropriate compliance schedule as planned targets in academic handbook. This occurs because the lecturers at the college's first meeting, describes the implementation of lectures, system evaluation, and learning contract in writing in accordance with the form of contract learning. Increasing discipline in the performance of lecturers. Irregular pattern of every lectures teaching at the Faculty of things can be seen from the data in the presence of lectures and college attendance list. A Lecturer who was unable to teach on a predetermined schedule, always notify with students and the head of administration. Lecturers performance in implementing the guidance of academic advisors and ratification of the plan which made the students study at 2 weeks before the lecture looks more and more increasing. The existence of inter-faculty teaching plans with the provisions of the academic calendar, become more disciplined than 90%. The presence of students in classes appropriate target, even exceeding the expected numerical quantity, which is more than 75%. Lecturer presence present during the practicum in addition to becoming more disciplined and punctual, have become highly as expected ie 90% faster. Lecturer of the performance index of  $\geq 3$  [scale 4] becomes more increase. Total attendance lecturers present during the practicum to be more disciplined and punctual, as well as faster and as expected.

*Second*, the factor that makes quality assurance can be able to give a change at the process of learning and teaching in Faculty of Ushuluddin is due; [1]. The presence of consciousness together in the performance of the Faculty to make some changes such as: a). Focus the learning process focused on achievement goals to be achieved, b). More emphasis on graduates based on the results of the evaluation, c). Give attention and care to the educational staff in the learning process for the improvements through continuous monitoring. This was undertaken in order to provide quality assurance in fruitless short, medium and long term. [2]. Any a good attention to institute the management systems approach that emphasizes the overall quality of the quality objectives four in education, namely: a). Quality graduates, b). Quality process & service, c). Educator quality and energy resource education d). Quality of education environmental [3]. The creation of the efforts to improve the quality approach, in order to create customer satisfaction through quality management education focused cycle by adding continuous quality improvement and sustainable so that the results and products will provide quality assurance to education customers. [4]. The existence of support systems for implementing quality assurance to the academic cavity and enhance professionalism and accountability of institutions [5]. The existence of social safety and security systems as well as respect for faculty to implement their obligations in the task of the higher education's Tri Dharma. Support to the quality assurance above, principally functionally, dominant even imply a positive correlation to the increase in labor productivity of academic lecturers

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt yang telah memberikan limpahan rahmat, taufiq dan hidayahnya sehingga selesailah penyusunan tesis ini. Tesis ini penulis susun sebagai syarat untuk meraih gelar Magister Agama pada Program Pascasarjana Magister Studi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tesis ini berjudul "Penjaminan Mutu (*Quality Assurance*) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan Implikasinya terhadap Kinerja Dosen Fakultas Ushuluddin". Keberhasilan dalam penyusunan tesis ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Ketua Program Pascasarjana Magister Studi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Prof. Dr. H. Siswanto Masruri, MA. dan Bapak Drs. Abd. Madjid, M.Ag., selaku Pembimbing I dan Pembimbing II.
4. Ibu Dr. Sekar Ayu Aryani, M.Ag., Dekan Fakultas Ushuluddin beserta Dosen dan Karyawan yang telah banyak membantu.
5. Suami dan Anak-anakku tercinta (Aji, Labib, Zaky) yang selalu mendukung dan memberi motivasi

6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang dalam hal ini tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah Swt berkenan memberikan balasan yang setimpal atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah Swt berkenan mendatangkan kemanfaatan dari Tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa Tesis ini masih banyak kekurangan karena terbatasnya kemampuan pada diri penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis nantikan.



## DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
D. Landasan Teori .....	6
E. Tinjauan Pustaka .....	17
F. Metode Penelitian .....	18
G. Sistematika.....	23
<b>BAB II GAMBARAN GLOBAL TENTANG PENJAMINAN MUTU</b>	
A. Gambaran Umum <i>Quality Assurance</i> : Definisi dan Ruang Lingkupnya .....	25
	26

2. Ruang Lingkup <i>Quality Assurance</i> .....	34
B. Perguruan Tinggi dan <i>Quality Assurance</i> .....	36
1. Manajemen <i>Quality Assurance</i> Akademik .....	38
2. <i>Quality Assurance</i> dan Peningkatan Kualitas Kinerja Dosen .....	40

**BAB III FAKULTAS USHULUDDIN UIN SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA DAN PROSEDUR KINERJA DOSEN**

A. Gambaran Umum tentang Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Kalijaga .....	48
1. Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Kalijaga .....	49
2. Struktur Kepemimpinan Fakultas Ushuluddin .....	53
3. Sistem Administrasi Pembelajaran di Fakultas Ushuluddin .....	57
B. Prosedur Kinerja Dosen Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Kalijaga.....	60
1. Prosedur Kinerja Pembelajaran .....	60
2. Transformasi Keilmuan Dosen Ke Mahasiswa.....	63
3. Pengajaran Dosen di Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Kalijaga .....	67

**BAB IV PENJAMINAN MUTU UIN SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP  
KINERJA DOSEN FAKULTAS USHULUDDIN**

A. Implikasi Penerapan Penjaminan Mutu terhadap Kinerja Dosen Fakultas	
--	--

B. Faktor Terselenggaranya Penjaminan Mutu dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Dosen Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	87
1. Faktor Pendukung Terselenggaranya Penjaminan Mutu	87
2. Faktor Penghambat Penerapan QA dan Solusinya .....	92
3. Pengaruh QA terhadap Kinerja Dosen .....	94

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	99
B. Saran-saran.....	100
C. Kata Penutup .....	102

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
-----------------------------	------------

<b>I A M B I D A N I A M B I D A N I .....</b>	<b>105</b>
--	------------