

**PELAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
DI SEKOLAH MENENGAH UMUM NEGERI 9
YOGYAKARTA**

Tesis

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Gelar Magister Agama (M.A)**

**Program Studi : Pendidikan Islam
Konsentrasi : Psikologi Pendidikan Islam**



**Diajukan Oleh :
Ahmad Ma'ali Mahfudh
NPM : 20011720075**

**Kepada:
PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER STUDI ISLAM**

Tesis

PELAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DI SEKOLAH MENENGAH UMUM NEGERI 9 YOGYAKARTA

Yang disiapkan dan disusun
oleh :

Ahmad Ma'ali Mahfudh
NPM : 20011720075

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Tesis
Pada tanggal 25 Februari 2004
Susunan Dewan Penguji Tesis

Ketua/Sekretaris


Drs. Abd. Madjid, M.Ag

Penguji


Dr. Arik Ghufron

Pembimbing I/Anggota Penguji


Dr. Siswanto Masruri, M.A.

Pembimbing II/Anggota Penguji


Drs. Yusuf A. Hasan, M.Ag.

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
memperoleh gelar *Magister Agama* (M.A.)

Yogyakarta, 25 Maret 2004
Ketua Program Studi,


Dr. Siswanto Masruri, M.A.



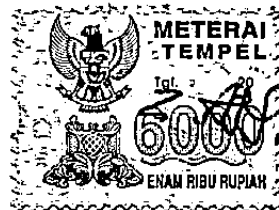
PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :


Nama : Ahmad Ma'ali Mahfudh
NPM : 200117200075/S2
Program : Magister, Program Pasca Sarjana-Magister Studi Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Februari 2004



Yang Menyatakan,


Ahmad Ma'ali Mahfudh

Dr. Siswanto Masruri, M.A.
Program Pascasarjana Magister Studi Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

NOTA DINAS

Lamp.	:	4 eksemplar	Kepada Yth.
Hal	:	Penyerahan Tesis	Ketua Program Magister Studi Islam
			Program Pascasarjana
			Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
			Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Ahmad Ma'ali Mahfudh yang berjudul : "Pelayanan Bimbingan Dan Konseling Di Sekolah Menengah Umum Negeri 9 Yogyakarta", telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Drs. Yusuf A. Hasan, M.Ag.
Program Pascasarjana Magister Studi Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eksemplar
Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.
Ketua Program Magister Studi Islam
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Ahmad Ma'ali Mahfudh yang berjudul : "Pelayanan Bimbingan Dan Konseling Di Sekolah Menengah Umum Negeri 9 Yogyakarta", telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Pelayanan Bimbingan dan Konseling di Sekolah Menengah Umum Negeri 9 Yogyakarta". Tujuan penelitian adalah untuk mengungkap tentang pelayanan bimbingan dan konseling di Sekolah Menengah Umum Negeri 9, jenis-jenis pelanggaran permasalahan yang dilakukan atau dihadapi oleh siswa dan persepsi siswa tentang peran guru bimbingan dan konseling di Sekolah Menengah Umum Negeri 9 Yogyakarta.

Penelitian dilaksanakan di Sekolah Menengah Umum Negeri 9 yang terletak di Jalan Sagan Nomor 1 Kota Yogyakarta. Untuk keperluan pengumpulan data peneliti menetapkan Kepala Sekolah, guru Bimbingan Konseling dan siswa sebagai sumber data selain itu data diperoleh dari dokumen. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam yang ditujukan kepada guru Bimbingan Konseling dan Kepala Sekolah untuk menggali data tentang permasalahan-permasalahan yang dihadapi siswa dan mekanisme pelayanan Bimbingan Konseling. Penggunaan angket yang ditujukan kepada siswa dimaksudkan untuk mengungkapkan peran guru Bimbingan Konseling di Sekolah Menengah Umum Negeri 9 Yogyakarta. Metode dokumentasi lebih difokuskan pada pengumpulan data tentang gambaran secara umum Sekolah Menengah Umum Negeri 9 Yogyakarta dan sebagian tentang mekanisme pelayanan Bimbingan Konseling, sedang pengamatan digunakan untuk lebih mendalami informasi yang diperoleh melalui wawancara maupun dokumen.

Berdasarkan pembahasan hasil-hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme pelayanan Bimbingan Konseling sudah cukup baik. Karena bukan saja pelayanan yang bersifat kuratif (pemecahan kasus) melainkan juga ada upaya-upaya yang bersifat preventif (antisipasi). Sedang masalah atau pelanggaran yang dilakukan oleh siswa sangat variatif, walaupun secara kuantitatif maupun kualitas masih sangat kecil. Jenis pelanggaran itu misalnya tidak mengerjakan tugas yang diperintah guru, suka mengganggu teman, tidak disiplin masuk sekolah, tidak tertib berpakaian. Adapun guru Bimbingan Konseling sudah bagus dilihat dari aspek penataan administrasi Bimbingan Konseling, berbagai bentuk peran yang dilakukan oleh guru Bimbingan Konseling serta aspek kepribadian guru Bimbingan Konseling. Ketiga aspek tersebut dapat dilihat dari indikasi (1) cukup rapinya penataan petugas Bimbingan Konseling (70%) (2) mampu menyelesaikan masalah-masalah yang

ABSTRAKSI

This research is entitled "Pelayanan Bimbingan dan Konseling di SMU Negeri 9 Kota Yogyakarta". The objective of this research is to disclose about the service of guidance and counseling at SMU Negeri 9, the kinds of problem violation done or overcome by the students and students' perception about the role of guidance and counseling teacher at SMUI Negeri kota Yogyakarta.

The research is carried out at SMU 9 Negeri Yogyakarta at jalann Sagan No.1 kota Yogyakarta. For the sake of collecting the data, the researcher decides the headmaster, the teacher of guidance and counseling and the students as data source, besides the data are gotten from document. Data collection is conducted by deep interview aimed at the guidance and counseling teacher and the headmaster for delving data about problem overcome by the students and the mechanism of the guidance counseling service. Using of questionnaire aimed at the students is intended to reveal the role of guidance and counseling teacher at SMU Negeri 9 kota Yogyakarta. The method of documentation is focused on data collection much about general illustration of SMU Negeri 9 kota Yogyakarta and the other about guidance and counseling service mechanism, whereas observation is used to deepen information gotten through interview as well as document.

Based on the discussion of the research result, the result shows that the mechanism guidance and counseling service is fair enough. Not only curative service (problem solving) but also the efforts are preventive (anticipative). The problem or violation done by the students is very various, although the quantitative or the qualitative is very small. The examples of the violation are not doing task given teacher, disturbing their friends, indiscipline to have class, indiscipline to get dressed. Wheareas guidance and counseling administration ordering, the variety of the role performed by the performed by the guidance and counseling official (70 %), (2) ability in problem solving overcome by the students (96 %), (3) helpful characteristic

KATA PENGANTAR

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana Strata Dua Program Pasca Sarjana Magister Studi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selesainya penulisan tesis ini tidak lepas dari petunjuk dan pertolongan Allah Swt. Oleh karena itu, sepantasnyalah penulis mengucapkan syukur alhamdulillah. Namun penulis tidak melupakan partisipasi berbagai pihak. Untuk itu, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Khoirudin Bashori, Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Siswanto Masruri, MA, Ketua Program Magister Studi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sekaligus bertindak sebagai Pembimbing I.
3. Bapak Drs. Yusuf A. Hasan, M.Ag, yang bertindak sebagai Pembimbing II.
4. Kepala SMU Negeri 9 Yogyakarta yang telah memberi kesempatan untuk

5. Kepala Kantor Wilayah Departemen Agama Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah mendorong dan mengizinkan untuk studi lanjut.
6. Anak-anakku tersayang Salma Ma'fiah, Fazat Azizah, Mudrika Almuna dan cucu tercinta Disya Fadilla Melianta, serta semua kakak dan adikku pada Keluarga Besar Ayahanda KHM. Machfoedz (Alm) dan ibunda Hj. Siti Mudrikah (Alm) yang telah mendorong untuk studi lanjut dan penyelesaian tesis ini. Semoga partisipasi mereka menjadi amal kebajikan yang akan memperoleh pahala dari Allah Swt.

Penulis menyadari keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu kami mengharapkan saran dan kritik guna kesempurnaan tesis ini.

Akhirnya penulis berharap tesis ini bermanfaat bagi semua pihak, terutama bagi dunia pendidikan.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 16 Februari 2004



ALMUM LAMARUM LAMARUM

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN NOTA DINAS PEMBIMBING I	iv
HALAMAN NOTA DINAS PEMBIMBING II.....	v
ABSTRAK BAHASA INDONESIA	vi
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian	3
E. Tinjauan Pustaka	3
F. Landasan Teori.....	5
G. Metodologi Penelitian	10

	Halaman
BAB II. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Sejarah Berdiri	29
B. Visi dan Misi	31
C. Struktur Organisasi Sekolah.....	32
D. Keadaan Guru.....	39
E. Keadaan Karyawan	39
F. Keadaan Siswa.....	39
G. Keadaan Orangtua Siswa.....	40
H. Keadaan Sarana	40
I. Program Peningkatan Mutu Pendidikan	41
J. Program Layanan Bimbingan dan Konseling.....	43
K. Pelaksanaan Layanan Bimbingan Konseling	47
L. Peran Guru Bimbingan dan Konseling	52
 BAB III. PENUTUP.....	 78
A. Kesimpulan	78
B. Saran-Saran	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tanggapan Siswa Tentang Efektivitas Fungsi Bimbingan dan Konseling	51
2. Tanggapan Siswa Tentang Penjadwalan Petugas Bimbingan Konseling	54
3. Tanggapan Siswa Tentang Penataan Administrasi Bimbingan Konseling	55
4. Sikap Orangtua Terhadap Peran Guru Bimbingan Konseling	56
5. Tanggapan Siswa Tentang Tempat Mencari Solusi Kepada Guru Bimbingan Konseling	58
6. Tanggapan Siswa, Guru Bimbingan Konseling Membantu - Penyelesaian Masalah	59
7. Tanggapan Siswa Tentang Guru Bimbingan Konseling Melindungi Secara Psikis	60
8. Tanggapan Siswa Tentang Proaktif Guru Bimbingan Konseling Mencari Siswa Yang Bermasalah	61
9. Tanggapan Siswa Tentang Guru Bimbingan Konseling Dalam	62

10.	Tanggapan Siswa Tentang Perhatian Guru Bimbingan Konseling Terhadap Siswa Yang Bermasalah	64
11.	Tanggapan Siswa Tentang Kesungguhan Guru Bimbingan – Konseling Membantu Masalah Siswa	65
12.	Tanggapan Siswa Tentang Keikhlasan Guru Bimbingan Konseling Membantu Permasalahan Siswa	66
13.	Tanggapan Siswa Tentang Kepuasan Pelayanan Guru Bimbingan Konseling	68
14.	Tanggapan Siswa Tentang Sikap dan Penampilan Guru Bimbingan Konseling	69
15.	Tanggapan Siswa Tentang Cara Pemberian Guru Bimbingan Konseling	70
16.	Tanggapan Siswa Tentang Tutur Kata Guru Bimbingan Konseling ..	72
17.	Tanggapan Siswa Tentang Sifat Suka Menolong Guru Bimbingan Konseling	73
18.	Tanggapan Siswa Tentang Keinginan Guru Bimbingan Konseling Meningkatkan Pelayanan dan Mutu Bimbingan Konseling	75
	76