

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN PROSEDURAL
KOMPENSASI PADA KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
KEORGANISASIAN DI RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH
BANTUL**

THESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen

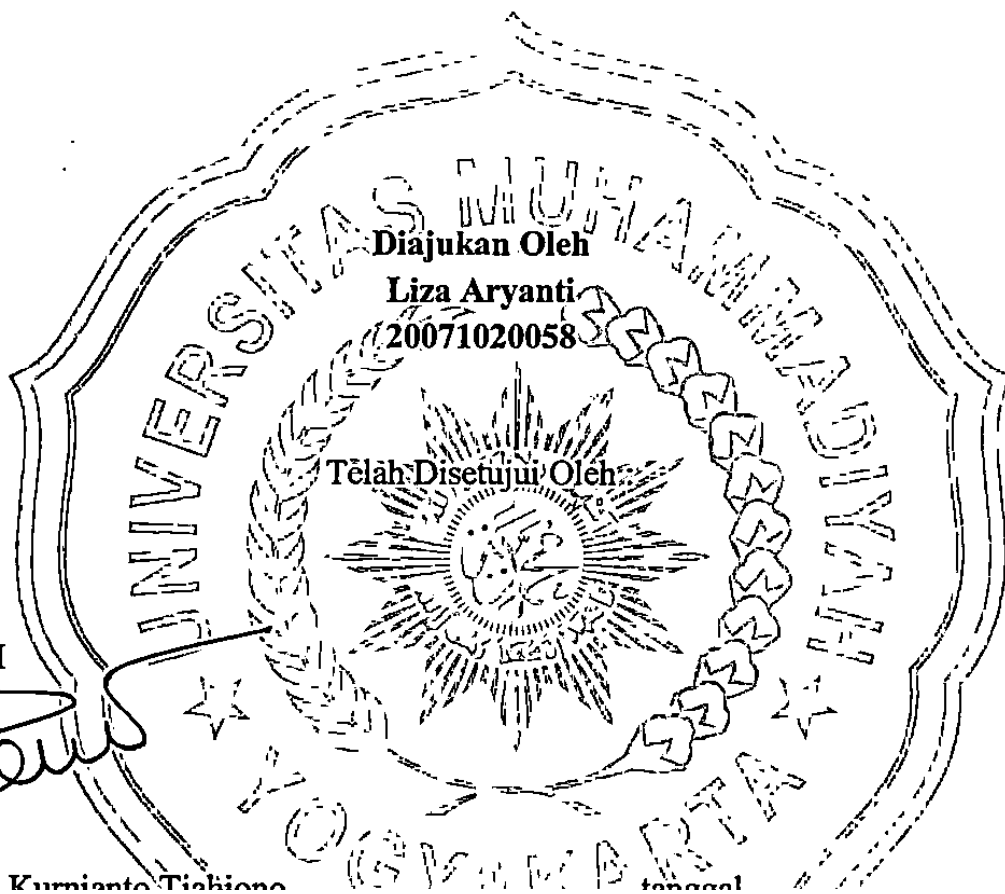


**Disusun oleh :
LIZA ARYANTI
20071020058**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN PROSEDURAL
KOMPENSASI PADA KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
KEORGANISASIAN DI RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH
BANTUL**



Pembimbing I

Prof. Dr. Heny Kumianto Tishiono

tanggal

TESIS

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF DAN PROSEDURAL
KOMPENSASI PADA KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
KEORGANISASIAN DI RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH
BANTUL**

Diajukan Oleh
Liza Aryanti
20071020058

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 2 Agustus 2010

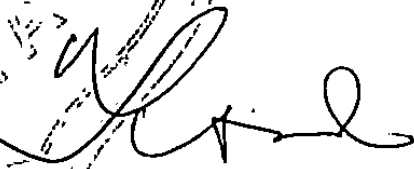
Yang terdiri dari


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji



Dr. H. Susanto, MS

Anggota Tim Penguji



Drs. Wihandaru, M.Si

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta dengan izin-Nyalah tesis dengan judul “ Pengaruh Keadilan Dalam Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Keorganisasian di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul”

Penulisan tesis ini diselesaikan untuk melengkapi syarat memperoleh gelar strata 2 pada Jurusan Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam proses penulisan ini penulis cukup banyak menghadapi beberapa hambatan, namun berkat dukungan dari berbagai pihak, hambatan tersebut dapat teratasi semua. Penulisan tesis ini juga dimaksudkan untuk memberikan pengetahuan kepada mahasiswa tentang fenomena dunia kerja di lapangan dengan segala permasalahannya sehingga dapat melihat secara langsung penerapan teori yang pernah dipelajari di bangku kuliah.

Dalam melakukan penulisan dan penelitian tesis ini banyak pihak yang telah membantu penulis untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesat-besarnya pada:

1. Ir. Dasron Hamid, M.,Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk membimbing dan mengarahkan serta memberi masukan kepada penulis.
3. Drs. Wihandaru, M.Si., selaku Wakil Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan meluangkan waktu untuk menguji tesis ini.
4. Dr. H. Susanto, MS selaku dosen penguji tesis, yang telah dengan sabar memberikan revisi untuk menyempurnakan tesis ini.
5. Para Dosen program Magister Manajemen yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti pendidikan, serta seluruh staf dan karyawan Program Magister

Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas kesabarannya dalam memberikan layanan

6. dr. Anwaruddin Latif, Sp.An, selaku Direktur RSUD Muhammadiyah Bantul yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
7. Para karyawan dan staf di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Bantul yang telah memberikan kesempatan buat penulis untuk melakukan penelitian.
8. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta konsentrasi SDM angkatan XXI
9. Ibuk, bapak, mbak dan adek yang dengan sabar telah merelakan waktunya untuk membantu dan senantiasa tiada henti mendo'akan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga penulisan tesis ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun semua pihak yang membacanya. Penulis menyadari bahwa tesis yang ditulis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Mudah-mudahan akan sangat banyak masukan, pembelajaran dan pengalaman yang bisa dietik khususnya untuk penulis dan umumnya bagi pembaca dan pihak lain yang

DAFTAR ISI

Halaman	i
Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari	xi
Abstract	xii
Halaman Motto dan Persembahan.....	xiii
Pernyataan	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	8
A. Landasan Teori	8
2.1 Keadilan Dalam Kompensasi	8
2.1.1 Keadilan Distributif	11
2.1.2 Keadilan Prosedural	15
2.2 Kepuasan Kerja	19
2.2.1 Defnisi Kepuasan Kerja	19
2.2.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	24
2.2.3 Teori Kepuasan Kerja	28
2.3 Komitmen Keorganisasian	31
2.4 Penelitian Terdahulu	39
2.5 Hipotesis Penelitian	44
2.6 Model Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Objek dan Subjek Penelitian	46
B. Populasi dan Sampel	46
C. Jenis Data	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48

E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	48
F. Uji Instrumen	51
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran Umum	56
1. Sejarah Pendirian RSUD PKU	56
2. Data Ketenagaan RSUD PKU	57
3. Jenis Pelayanan	58
4. Perumusan Strategi	60
5. Visi Misi RSUD PKU	60
B. Uji Kualitas Instrumen	72
1. Uji Validitas	72
2. Uji Reliabilitas	74
3. Statistik Deskriptif	75
C. Uji Hipotesis dan Analisis Data	80
1. Analisis regresi pengaruh keadilan distributif dan keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja	80
2. Analisis regresi pengaruh keadilan distributif dan keadilan prosedural terhadap komitmen organisasi	82
D. Pembahasan	85
1. Pengaruh Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural terhadap Kepuasan Kerja	86
2. Pengaruh Keadilan Distributif dan Keadilan Prosedural terhadap Komitmen Keorgansasian	87
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	87
A. Simpulan	87
B. Keterbatasan penelitian	87
C. Saran	87
Daftar Pustaka	88
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil uji validitas variabel keadilan distributif	72
Tabel 4.2 Hasil uji validitas variabel keadilan prosedural	73
Tabel 4.3 Hasil uji validitas variabel kepuasan kerja	73
Tabel 4.4 Hasil uji validitas variabel komitmen organisasi	74
Tabel 4.5 Hasil uji reliabilitas variabel penelitian	74
Tabel 4.6 Statistik deskriptif variabel keadilan	75
Tabel 4.7 Statistik deskriptif variabel kepuasan kerja	77
Tabel 4.8 Statistik deskriptif variabel komitmen organisasi	78
Tabel 4.9 Hasil perhitungan regresi pengaruh keadilan distributif dan keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja	80
Tabel 4.10 Hasil perhitungan regresi pengaruh keadilan distributif dan keadilan prosedural terhadap komitmen organisasi	83

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Kuesioner	89
LAMPIRAN II	Tabulasi Data Responden	92
LAMPIRAN III	Hasil uji validitas	97
LAMPIRAN IV	Hasil uji reliabilitas	98
LAMPIRAN V	Hasil uji regresi	101
LAMPIRAN VI	Statistik deskriptif	103
LAMPIRAN VII	Profil RSUD PKU	104
LAMPIRAN VIII	Visi Misi Motto RSUD PKU	105
LAMPIRAN IX	Struktur Organisasi RSUD PKU	106
LAMPIRAN X	Prosedur penggajian karyawan	107
LAMPIRAN XI	Contoh Struk gaji RSUD PKU	108
LAMPIRAN XII	Data ketenagaan RSUD PKU	109
LAMPIRAN XIII	110

INTISARI

Alasan kebanyakan orang menjadi pegawai dalam suatu organisasi atau suatu perusahaan adalah kerana ingin mendapatkan kompensasi. Oleh karena itu seringkali jalan yang ditempuh dalam departemen personalia dalam meningkatkan prestasi kerja, motivasi serta kepuasan kerja karyawan adalah melalui peningkatan kepuasan dibidang kompensasi.

Tujuan penelitian ini adalah : untuk melihat seberapa tinggi persepsi keadilan distributif, keadilan prosedural, kepuasan kerja, untuk melihat seberapa tinggi komitmen organisasi, untuk menganalisis pengaruh keadilan distributif dan prosedural dalam kompensasi terhadap kepuasan kerja, untuk menganalisis pengaruh keadilan distributif dan prosedural dalam kompensasi terhadap komitmen keorganisasian

Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan bagian non medis pada RSUD PKU Muhammadiyah Bantul sebanyak 70 orang. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah dengan random sampel.

Berdasarkan temuan dan hasil analisis data yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan: persepsi keadilan distributif pada RSUD PKU Muhammadiyah Bantul berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, persepsi keadilan prosedural pada RSUD PKU Muhammadiyah Bantul berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, persepsi keadilan distributif pada RSUD PKU Muhammadiyah Bantul berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, persepsi keadilan prosedural pada RSUD PKU Muhammadiyah Bantul berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, keadilan distributif dan keadilan prosedural berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan RSUD PKU Muhammadiyah Bantul

Kata kunci : keadilan distributif keadilan prosedural kepuasan kerja dan komitmen

ABSTRACT

The reasons of many people become employee in an organization or a company is because they want to get compensation. Therefore the way that often taken in human resources development department in increasing working achievement, motivation, and employee working satisfaction is through increasing satisfaction in compensation.

Research aims to know how high distributive fairness perception, procedural fairness, to know how high working satisfaction perception, to know how high organizational commitment, to analyze effect of distributive and procedural fairness in compensation on working satisfaction, to analyze effect of distributive and procedural fairness in compensation on organizational commitment.

Research samples are non medical employee at RSU PKU Muhammadiyah Bantul as 70 peoples. The used technique in sample gathering is by random sampling.

Based on invention and data analyzes result that has been conducted, then it can be concluded that distributive fairness perception at RSU PKU Muhammadiyah Bantul affect working satisfaction significantly, procedural fairness perception at RSU PKU Muhammadiyah Bantul affect working satisfaction significantly, distributive fairness perception at RSU PKU Muhammadiyah Bantul affect organizational commitment significantly, procedural fairness perception at RSU PKU Muhammadiyah Bantul affect organizational commitment significantly, distributive and procedural fairness affect significantly on employee working satisfaction of RSU PKU Muhammadiyah Bantul.

Kata kunci: distributive fairness, procedural fairness, working satisfaction, organizational commitment

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Dan barang siapa yang bertaqwa kepada Allah,
maka Allah akan menjadikan kepadanya jalan keluar.
Dan memberi rejeki kepadanya dimana ia tidak menyangka.
Dan barang siapa yang tawakal kepada Allah,
maka Allah mencukupinya.*

(QS. Atholaq 2-3)

Kupersembahkan hadiah kecil ini sebagai ungkapan rasa terima kasihku

Khususnya untuk orang-orang yang kucintai dan kusayangi

Bapak, ibuku, mbak dan adekku

Tidak lupa juga untuk semua sahabat dan keluarga

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 2010

Yang membuat pernyataan

Liza Aryanti, SE

20071020058