

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN MANFAAT SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN PUSKESMAS TERHADAP MOTIVASI  
PENGGUNAANNYA DI PUSKESMAS  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Oleh :

**MG. NILA BATIKA RAHMA DEWI  
NIM : 2008.102.0054**

Kepada  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

TESIS

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN MANFAAT SISTEM  
INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS TERHADAP  
MOTIVASI PENGGUNAANNYA DI PUSKESMAS  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

Diajukan Oleh:  
**MG. NILA BATIKA RAHMA DEWI**  
20081020054

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**

Tanggal ...../...../.....

Pembimbing II

Melika Kurniati Putri Dewi - ST, MM

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN MANFAAT SISTEM  
INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS TERHADAP  
MOTIVASI PENGGUNAANNYA DI PUSKESMAS  
KABUPATEN GUNUNGKIDU**

Diajukan Oleh:  
**MG. NILA BATIKA RAHMA DEWI**  
20081020054

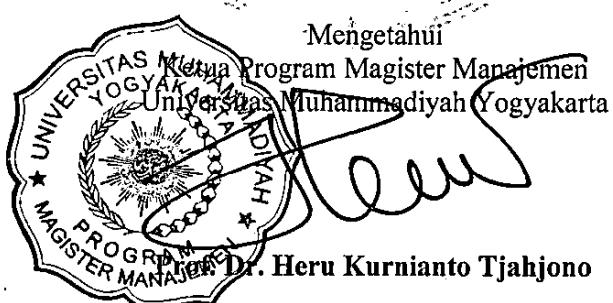
Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 11 Mei 2011

Yang terdiri dari  
  
**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**

Ketua Tim Penguji

  
**Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si.**  
Anggota Tim Penguji

  
**Drs. Wihandaru, M.Si.**  
Anggota Tim Penguji



## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang laih dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2011

Yang Membuat Pernyataan

METERAI  
TEMPEL

PADA KERJASAMA DENGAN

TGL 20

DAF94AAF383434252

ENAM RIBU RUPIAH

6000 DJP

**MG. NILA BATIKA RAHMA DEWI**

NIM : 2008.102.0054

## **Motto**

**“Barang siapa menempuh jalan untuk menuntut ilmu pengetahuan, niscaya Allah  
memudahkan jalannya”**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun tesis yang berjudul: "Pengaruh Kemudahan dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen Puskesmas terhadap Motivasi Penggunaannya di Puskesmas Kabupaten Gunungkidul". Tesis ini diajukan dalam rangka penyusunan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Strata-2 pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terwujudnya laporan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis manyampaikan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta .
3. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku dosen pembimbing pertama
4. Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing kedua.
5. Bapak/Ibu Kepala Puskesmas di Gunungkidul yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
6. Para pegawai Puskesman yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Tidak lepas dari kodrat manusia yang tak lepas dari khilaf, sudah barang tentu tesis ini masihanyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran kami harapkan guna penyempurnaannya. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan tambahan :

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Motto dan Persembahan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Inti Sari.....	xiii
BAB I . PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 Sistem Informasi.....	7
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS).....	8
2.1.2.1 Penegertian SIMPUS.....	8
2.1.2.2 Hal-hal yang melatarbelakangi SIMPUS.....	10
2.1.2.3. Tujuan Simpus.....	11
2.1.2.4. Beberapa kelemahan SIMPUS.....	11
2.1.2.4.1. Buruknya <i>entry</i> data.....	11
2.1.2.4.2. <i>User</i> kurang diberikan dalam menggunakan SIMPUS	12

2.1.2.4.3. Harapan terhadap user.....	13
2.1.3 Model Penerimaan Teknologi.....	15
2.2. Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	16
2.3. Hipotesis.....	17
2.2.4 Model Penelitian.....	18
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Subyek Penelitian.....	19
3.2 Jenis Penelitian.....	19
3.3 Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian.....	20
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	20
3.5 Instrumen Penelitian.....	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.7 Teknik Analisis Data.....	23
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	25
4.2 Karakteristik Responden.....	26
4.2.1. Jenis Kelamin.....	26
4.2.2. Umur Responden.....	27
4.2.3. Tingkat Pendidikan.....	27
4.2.4. Masa Kerja.....	28
4.3 Deskripsi Data.....	29
4.3.1 Deskripsi Data Kemudahan Penggunaan SIMPUS.....	29
4.3.2 Deskripsi Data Manfaat Penggunaan SIMPUS.....	29
4.3.3 Deskripsi Data Motivasi Penggunaan SIMPUS.....	30
4.4 Pengujian Hipotesis.....	31
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	33
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>37</b>
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran.....	37

**5.4. Implikasi..... 38**

**DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1</b>	<b>Model Dua</b>	<b>halaman</b>
-----------------	------------------	----------------

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>	
<b>Tabel 3.1</b>	Sebaran Instrument Untuk Mengukur Kemudahan, Manfaat, Dan Intensitas Penggunaan SIMPUS.....	22
<b>Tabel 4.1</b>	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	26
<b>Tabel 4.2</b>	Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	27
<b>Tabel 4.3</b>	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	28
<b>Tabel 4.4</b>	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	28
<b>Tabel 4.5</b>	Interval Skor Kemudahan Penggunaan SIMPUS.....	29
<b>Tabel 4.6</b>	Interval Skor Manfaat Penggunaan SIMPUS.....	30
<b>Tabel 4.7</b>	Interval Skor Motivasi Penggunaan SIMPUS.....	30
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
<b>Tabel 4.9</b>	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

A. Kuesioner Penelitian.....	42
B. Data Penelitian.....	45
C. Output Hasil Uji Deskriptif Data .....	47
D. Output Analisis Data .....	

## INTISARI

Pada tesis ini diteliti tentang : (1) persepsi petugas terhadap kemudahan SIMPUS, (2) persepsi petugas terhadap manfaat SIMPUS, (3) Motivasi petugas untuk tetap menggunakan SIMPUS, (4) Pengaruh persepsi petugas terhadap kemudahan dan manfaat SIMPUS terhadap motivasi untuk tetap menggunakan SIMPUS di Puskesmas Saptosari, Puskesmas Playen II, dan Puskesmas Wonosari II Kabupaten Gunungkidul.

Sampel penelitian diambil dengan teknik *purposive sampling*, kriteria subyek penelitian yang ditentukan dalam penelitian ini adalah petugas Puskesmas yang dalam mengerjakan tugasnya menggunakan SIMPUS dengan jumlah 37 responden. Analisis data pengujian hipotesis dengan analisis regresi ganda, dibantu komputer program SPSS 12.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Persepsi petugas terhadap kemudahan SIMPUS termasuk dalam kategori tinggi, (2) Persepsi petugas terhadap manfaat SIMPUS termasuk dalam kategori tinggi, (3) Motivasi petugas untuk tetap menggunakan SIMPUS termasuk dalam kategori tinggi, (4) terdapat pengaruh yang signifikan kemudahan dan manfaat SIMPUS terhadap motivasi penggunaan SIMPUS di Puskesmas Saptosari, Puskesmas Playen II, dan Puskesmas Wonosari II Kabupaten Gunungkidul.

## **ABSTRACT**

This thesis was research about : (1) employee's perception about easy of using of SIMPUS, (2) employee's perception about usefulness of SIMPUS, (3) employee's motivate to use of SIMPUS, (4) an influence of employee's perception about easy of using and usefulness of SIMPUS toward motivation of constant in use at Puskesmas Saptosari, Puskesmas Playen II, dan Puskesmas Wonosari II Gunungkidul.

Sample was taken by purposive sampling technique. The research subject was convinced the SIMPUS operator with amount 37 employees. The test hypothesis data analysis using multiple regression, with help of SPSS 12.0 computer program.

The result of this research shows : the employee's perception about easy of using of SIMPUS is in high category, (2) the employee's perception about usefulness of SIMPUS is in high category, (3) the employee's motivate to use of SIMPUS is in high category, (4) there aren't significant influence in easy of use and usefulness of SIMPUS toward motivate for constant in use.

**Keyword :** easy of usefulness, motivate to use, SIMPUS