

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DI
RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**



Tesis

**Untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2
Magister Manajemen Rumah Sakit**

Diajukan oleh:

Ragil Tribhakti Hutomo

NIM : 20111030241

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI STAF MEDIS
DI PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

Diajukan Oleh
Ragil Tribhakti Hutomo
20111030241

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.

Tanggal

Pembimbing II



Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.

Tanggal

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Saya Ali, Petinju Terbesar Abad Ini Tetapi Tidak Berarti Apa-apa di depan

Allah

(Muhammad Ali)

Persembahan:

Kupersembahkan Penelitian ini Untuk :

- Allah SWT
- Papa dan Mama Tersayang
- Istriku Tercinta
- Papa dan Mama mertua Tersayang
- Mas, Mbak , dan adik Tersayang
- Kedua keponkan Tersayang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Dalam penyusunan Tesis dengan judul, **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL”** penulis mendapatkan bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Rr. SriHandari W, SE.,M.Si, Selaku Pembimbing serta Penguji, yang telah memberi masukan dan saran demi penyempurnaan Tesis ini.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep, Selaku Pembimbing serta Penguji, yang telah memberi masukan dan saran demi penyempurnaan Tesis ini.
3. Seluruh Staf Pengajar Magister Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberi bekal ilmu kepada penulis.
4. Karyawan/karyawati pada program Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Rekan-rekan kelas MMR angkatan IV, yang banyak memberikan dorongan untuk menyelesaikan studi.
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, sehingga sangat diharapkan saran dan masukan yang dapat mendukung penyempurnaan penulisan Tesis ini.

Akhirnya penulis berharap bahwa Tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Yogyakarta, 3 Maret 2013

Penulis,

Ragil Tribhakti Hutomo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Gaya Kepemimpinan.....	8
2. Kepuasan Kerja.....	14
3. Komitmen Organisasi.....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Dimensionalisasi Variabel.....	32
D. Hipotesis dan Kerangka Konsep.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Pendekatan Penelitian.....	40
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	42

C. Jenis dan Sumber Data.....	43
D. Populasi dan Sampel.....	43
E. Definisi Operasional.....	44
F. Instrumen Penelitian.....	48
G. Metode Pengumpulamn Data.....	49
H. Teknik pengolahan dan Analisis Data.....	50
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Deskripsi Lokal Penelitian.....	52
1. Sejarah Singkat RSUD Panembahan Senopati.....	51
2. Visi dan Misi RSUD Panembahan Senopati.....	53
3. Rencana Kegiatan RSUD Panembahan Senopati.....	54
4. Sumber Daya RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	55
B. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	56
1. Uji Validitas.....	56
2. Uji Reliabilitas.....	57
C. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	59
D. Analisis Data.....	60
1. Deskriptif Responden.....	60
2. Deskriptif Statistik.....	63
3. Analisis Regresi Hubungan antar variabel.....	89
E. Pembahasan.....	97
1. Gaya Kepemimpinan di RSUD Panembahan Senopati Bantul....	97
2. Kepuasan Kerja di RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	99
3. Komitmen Organisasi di RSUD Panembahan Senopati Bantul.....	102
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	104
5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi.....	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
A. Kesimpulan.....	108
B. Saran.....	109

C. Keterbatasan Penelitian	110
D. Saran Penelitian Mendatang.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Ketenagaan di RSUD.....	43
Panembahan Senopati Bantul	
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	45
Tabel 3.3 Indikator dalam Variabel.....	47
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Negeri Sipil (PNS) Berdasarkan Jenis.....	2
Ketenagaan di RSUD Panembahan Senoptai Bantul, tahun 2010	
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas dan Validitas Kuesioner.....	56
Tabel 4.3 Profil Responden.....	59
Tabel 4.2.1 Analisis Gaya Kepemimpinan.....	62
Tabel 4.2.1.1 Persepsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Terhadap Gaya Kepemimpinan	
Tabel 4.2.1.2 Persepsi Responden Berdasarkan Umur.....	65
Terhadap Gaya Kepemimpinan	
Tabel 4.2.1.3 Persepsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
Terhadap Gaya Kepemimpinan	
Tabel 4.2.1.4 Persepsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
Terhadap Gaya Kepemimpinan	
Tabel 4.2.1.5 Persepsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	69
Terhadap Gaya Kepemimpinan	
Tabel 4.2.2 Analisis Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 4.2.2.1 Persepsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Terhadap Kepuasan Kerja	
Tabel 4.2.2.2 Persepsi Responden Berdasarkan Umur Terhadap.....	73

Kepuasan Kerja	
Tabel 4.2.2.3 Persepsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
Terhadap Kepuasan Kerja	
Tabel 4.2.2.4 Persepsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Terhadap Kepuasan Kerja	
Tabel 4.2.2.5 Persepsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
Terhadap Kepuasan Kerja	
Tabel 4.3.3 Indeks Variabel Komitmen Organisasi.....	79
Tabel 4.2.3.1 Persepsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Terhadap Komitmen Organisasi	
Tabel 4.2.3.2 Persepsi Responden Berdasarkan Umur Terhadap.....	81
Komitmen Organisasi	
Tabel 4.2.3.3 Persepsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
Terhadap Komitmen Organisasi	
Tabel 4.2.3.4 Persepsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
Terhadap Komitmen Organisasi	
Tabel 4.2.3.5 Persepsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	85
Terhadap Komitmen Organisasi	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1.1 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	34
Gambar 2.2.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	35
Gambar 2.2.3 Variabel Komitmen Organisasi.....	36
Gambar 2.2.4 Kerangka Konsep.....	39
Gambar 3.1 Skor Skala Likert.....	50
Gambar 4.1.1 Analisis Gaya Kepemimpinan.....	63
Gambar 4.1.2 Persepsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Gambar 4.1.3 Persepsi Responden Berdasarkan Umur.....	65
 Terhadap Gaya Kepemimpinan	
Gambar 4.1.4 Persepsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
 Terhadap Gaya Kepemimpinan	
Gambar 4.1.5 Persepsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	68
 Terhadap Gaya Kepemimpinan	
Gambar 4.1.6 Persepsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	69
 Terhadap Gaya Kepemimpinan	
Gambar 4.2.1 Persepsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
 Terhadap Kepuasan Kerja	
Gambar 4.2.2 Persepsi Responden Berdasarkan Umur.....	73
 Terhadap Kepuasan Kerja	
Gambar 4.2.3 Persepsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
 Terhadap Kepuasan Kerja	
Gambar 4.2.4 Persepsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
 Terhadap Kepuasan Kerja	
Gambar 4.2.5 Persepsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
 Terhadap Kepuasan Kerja	
Gambar 4.3.1 Persepsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
 Terhadap Komitmen Organisasi	
Gambar 4.3.2 Persepsi Responden Berdasarkan Umur.....	82

Terhadap Komitmen Organisasi

Gambar 4. 3.3 Persepsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....82

Terhadap Komitmen Organisasi

Gambar 4.3.4 Persepsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....84

Terhadap Komitmen Organisasi

Gambar 4.3.5 Persepsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....86

Terhadap Komitmen Organisasi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: RiwayatHidup.....	105
Lampiran 2	: Kuesioner.....	107
Lampiran 3	: Surat Izin Penelitian.....	112
Lampiran 4	: Hasil Olah Data.....	114
Lampiran 5	: Data Penelitian	127