

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
PENGISIAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT
PENDIDIKAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan

Untuk Memperoleh Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan oleh:

KHASIB MABRUR RIDHO

20101030045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2013

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini


Nama : Khasib Mabrur Ridho
NIM : 20101030045
Program Studi : Manajemen Rumah Sakit

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dalam karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 20 Juli 2013

Yang membuat pernyataan,



Khasib Mabrur Ridho

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, wr. wb.

Alhamdulillah robbil 'alamin, puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PENGISIAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT PENDIDIKAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA".

Penyusunan tesis ini dapat diselesaikan atas bantuan, dorongan dan kerjasama dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M. Kes., selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M. Kep., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, masukan dan waktu luangnya kepada penulis.
3. dr. Endang Suparniati, M. Kes., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, serta meluangkan waktu untuk bimbingan tesis.
4. drg. Iwan dewanto, MM., selaku Direktur RSGM-P UMY yang telah memberikan ijin untuk pelaksanaan penelitian
4. Ayahanda tercinta H. Zaenal Arifin, Ibunda tercinta Hj. Juharti dan kakakku Mas Abidin, Mas Aan, Mas Lutfi, dan kakak iparku Mba' Muf, Mba' wiwik, serta

keponakanku tersayang Rafa dan Danish, serta segenap keluarga besar Bpk. Ahmad Darish dan keluarga besar Bpk. Kasantana yang selalu memberikan segenap doa, dukungan, harapan, dan nasihat.

5. Teman-teman terima kasih atas semangat dan kebersamaannya selama ini.
6. Pihak-pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari banyak keterbatasan dan kekurangan dalam penyelesaian karya tulis Ilmiah ini, namun penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum, wr. wb.

Yogyakarta, 20 Juli 2013

Khasib Mabrur Ridho

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka.....	10
1. Rekam Medis.....	10
2. Kepatuhan.....	18
3. Analisis Kuantatif Rekam Medis.....	23
4. Analisis Kuanlitatif Rekam Medis.....	24
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Landasan Teori.....	28
D. Kerangka Konsep.....	31
E. Pertanyaan Penelitian.....	32
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33

C. Subyek dan Obyek Penelitian	33
D. Populasi dan Sampel Penelitian	34
E. Variabel Penelitian	36
F. Definisi Operasional	36
G. Instrumen Penelitian	37
H. Jalannya Penelitian.....	39
I. Pengelolaan Data dan Analisa Data	40
J. Etika Penelitian	41
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Gambaran Umum RSGM-P UMY.....	43
2. Kelengkapan Rekam Medis.....	47
3. Gambaran Kepatuhan Pengisian Rekam Medis.....	53
B. Pembahasan.....	68
1. Kelengkapan Pengisian Rekam Medis.....	68
2. Faktor-faktor Kepatuhan Pengisian Rekam Medis.....	75
BAB V. SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	84
C. Keterbatasan Penelitian.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	
Lampiran Check List	88
Lampiran Informed Consent.....	90
Lampiran Pedoman Wawancara.....	91
Lampiran Data Kelengkapan Rekam Medis Tahun 2012 di RSGM-P UMY.....	93
Lampiran Data Wawancara Responden.....	113
Lampiran Data Coding Wawancara Responden.....	144

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Analisis Kuantitatif Rekam Medis.....	38
Tabel 3.2 Faktor-Faktor Kepatuhan Pengisian Rekam Medis.....	38
Tabel 4.3 Data Rekam Medis Tahun 2012.....	47
Tabel 4.4 Kelengkapan Rekam Medis Tahun 2012.....	49
Tabel 4.5 Aspek Kelengkapan Data Sosial.....	51
Tabel 4.6 Data Kelengkapan Bukti Rekaman.....	51
Tabel 4.7 Data Keabsahan Rekam Medis.....	52
Tabel 4. 8 Data Tata Cara Mencatat.....	52
Tabel 4. 9 Matriks Coding Wawancara Pengetahuan Isi Rekam Medis.....	53
Tabel 4.10 Matriks Coding Wawancara Pemahaman Rekam Medis.....	55
Tabel 4.11 Matriks Coding Wawancara Waktu Pengisian Rekam Medis.....	56
Tabel 4.12 Matriks Coding Wawancara Jumlah Pasien	57
Tabel 4.13 Matriks Coding Wawancara Tindakan Rekam Medis Tidak Lengkap..	58
Tabel 4.14 Matriks Coding Wawancara Pentingnya Kelengkapan Rekam Medis..	59
Tabel 4.15 Matriks Coding Wawancara Pelatihan Pengisian Rekam Medis.....	60
Tabel 4.16 Matriks Coding Wawancara Pengisian/Koreksi Rekam Medis Terburu- buru.....	62
Tabel 4.17 Matriks Coding Wawancara Umpan Balik.....	64
Tabel 4.18 Matriks Coding Wawancara Umpan Balik Petugas Rekam Medis.....	65
Tabel 4.19 Matriks Coding wawancara Saran Rekam Medis.....	66
Tabel 4.20 Data Kelengkapan Rekam Medis Tahun 2012.....	93
Tabel 4.21 Wawancara Responden 1.....	113
Tabel 4.22 Wawancara Responden 2.....	115
Tabel 4.23 Wawancara Responden 3.....	116
Tabel 4.24 Wawancara Responden 4.....	117
Tabel 4.25 Wawancara Responden 5.....	119

Tabel 4.26 Wawancara Responden 6.....	122
Tabel 4.27 Wawancara Responden 7.....	123
Tabel 4.28 Wawancara Responden 8.....	124
Tabel 4.29 Wawancara Responden 9.....	127
Tabel 4.30 Wawancara Responden 10.....	128
Tabel 4.31 Wawancara Responden 11.....	129
Tabel 4.32 Wawancara Responden 12.....	130
Tabel 4.33 Wawancara Responden 13.....	132
Tabel 4.34 Wawancara Responden 14.....	133
Tabel 4.35 Wawancara Responden 15.....	134
Tabel 4.36 Wawancara Responden 16.....	136
Tabel 4.37 Wawancara Responden 17.....	137
Tabel 4.38 Wawancara Responden 18.....	139
Tabel 4.39 Wawancara Responden 19.....	140
Tabel 4.40 Wawancara Responden 20.....	141
Tabel 4.41 Coding Wawancara Pengetahuan Isi Rekam Medis.....	144
Tabel 4.42 Coding Wawancara Pemahaman Rekam Medis.....	145
Tabel 4.43 Coding Wawancara Waktu Pengisian Rekam Medis.....	146
Tabel 4.44 Coding Wawancara Jumlah Pasien.....	147
Tabel 4.45 Coding Wawancara Tindakan Rekam Medis Tidak Lengkap.....	147
Tabel 4.46 Coding Wawancara Pentingnya Kelengkapan Rekam Medis.....	148
Tabel 4.47 Coding Wawancara Pelatihan Pengisian Rekam Medis.....	149
Tabel 4.48 Coding Wawancara Pengisian/Koreksi Rekam Medis Terburu-buru..	150
Tabel 4.49 Coding Wawancara Umpan Balik.....	151
Tabel 4.50 Coding Wawancara Umpan Balik Petugas Rekam Medis.....	152
Tabel 4.51 Coding wawancara Saran Rekam Medis di RSGM-P UMY.....	153

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	30
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	31
Gambar 3. Distribusi Frekuensi Kelengkapan Rekam Medis.....	48
Gambar 4. Aspek Kelengkapan Rekam Medis tahun 2012.....	50