

INTISARI

EVALUASI IMPLEMENTASI INSENTIF JASA PELAYANAN KEPERAWATAN DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

THE EVALUATION OF IMPLEMENTATION OF NURSING SERVICE INCENTIVE IN RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Arif Kurniadi, Elsy Maria Rosa
Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar belakang: RSUD Panembahan Senopati Bantul merupakan salah satu rumah sakit pemerintah yang telah menerapkan sistem remunerasi dalam bentuk insentif jasa pelayanan berdasarkan SK Direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul Nomor 36/01/Tahun 2011. Namun implementasi insentif jasa pelayanan tersebut menimbulkan berbagai macam persepsi dan ketidakpuasan di kalangan perawat.

Metode: Penelitian ini merupakan studi *cross-sectional* dengan *mixed method research*. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner untuk melihat gambaran persepsional pada kelompok responden 1 dengan jumlah sampel sebanyak 80 orang, sedangkan wawancara mendalam digunakan pada kelompok responden 2 yang berjumlah 8 responden untuk memperoleh informasi, keterangan atau pendirian dari subyek penelitian berdasarkan pendekatan regulasi Peraturan Bupati Bantul Nomor 22 Tahun 2011.

Hasil dan Pembahasan: Gambaran persepsional perawat terhadap implementasi insentif jasa pelayanan secara kuantitatif sejauh ini sudah cukup baik. Secara kualitatif evaluasi implementasi insentif jasa pelayanan di RSUD Panembahan Senopati Bantul dinilai cukup baik dan sudah sesuai dengan Peraturan Bupati Bantul Nomor 22 Tahun 2011 jika ditinjau dari aspek transparansi, aspek keadilan, dan aspek ketepatan waktu. Namun aspek kontribusi kinerja belum sepenuhnya memenuhi regulasi tersebut.

Kesimpulan dan Saran: Manajemen sebaiknya menggunakan satu sistem sebagai acuan dalam pembagian insentif jasa pelayanan; penetapan tanggal yang lebih pasti; perlu adanya sistem evaluasi kinerja yang dilakukan oleh seorang *supervisor* keperawatan independen; dan merevisi formularium pembagian insentif jasa pelayanan ke berbasis kinerja (*pay related performance*).

Kata kunci: Evaluasi, Insentif jasa pelayanan.