

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR SITUASIONAL EFEKTIFITAS
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN: STUDI PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Nama : Rini Setiyawati

Nim : 20071020059

Kepada

MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

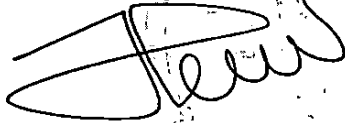
TESIS

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR SITUASIONAL
EFEKTIFITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta)**

Diajukan Oleh:
RINI SETIYAWATI
20071020059

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal

Pembimbing II

Dra. Tri Maryati, M.M.

Tanggal

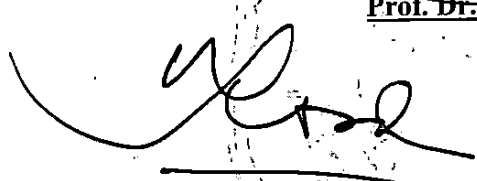
TESIS
**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR SITUASIONAL
EFEKTIFITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN**
(Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta)

Diajukan Oleh:
RINI SETIYAWATI
20071020059

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 6 April 2010

Yang terdiri dari

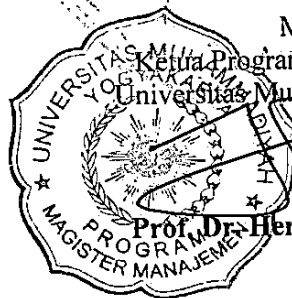

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji


Drs. Wihandaru, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Sri Handari W., S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : **Rini Setiyawati**

Nomor Mahasiswa : **20071020059**

menyatakan bahwa tesis ini dengan judul **"PENGARUH FAKTOR-FAKTOR SITUASIONAL EFEKTIFITAS KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN: STUDI PADA DINAS PERHUBUNGAN YOGYAKARTA"**. tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

MOTTO

- ❖ Kebahagiaan di waktu tua adalah akibat di waktu muda.
- ❖ Seseorang dengan tujuan yang Jelas akan membuat kemajuan walaupun melewati jalan yang sulit. Seseorang tanpa tujuan, tidak akan membuat kemajuan walaupun ia berada di jalan yang mulus.

PERSEMBAHAN

- ❖ Allah SWT, yang maha pengasih dan penyayang, maafkan semua kesalahan yang pernah hamba lakukan dan izinkan hamba mengenal-MU lebih dekat.
- ❖ Ayahanda tercinta, makasih atas doa dan dukungannya yang tiada henti demi keberhasilan putrimu ini.
- ❖ Ibunda tercinta, terimakasih atas doa dan dukungannya yang tiada henti demi keberhasilan putrimu ini.
- ❖ My Young Brother and Young Sister (Setyo Purnama & Setyo Wulandari)thank's atas dukungan dan doanya.
- ❖ Seseorang yang telah memberiku kebahagiaan, perhatian dan kasih sayang yang tulus. I can't stop loving you, calon my husband (Abd. Rakhman)
- ❖ Calon keluarga baru rin, makasih banyak buat doa dan Supportnya.
- ❖ Mb Nisa, septi, Liza, Ibu Wiwin, Ibu Wiwit, pak budi, pak eko, kak hendri, kak angga, kak Fahmi dan temen2 Magister Manajemen (SDM), makasih banyak buat doa dan supportnya.
- ❖ Keluarga Magister Manajemen makasih banyak buat bantuannya, maaf rin selalu ngerepotin.
- ❖ Temen-temen kost bu arif, makasih buat doa and supportnya..
- ❖ Keluarga bu arif, makasih buat doanya dan dibebaskan dari uang kost selama hampir 6 bulan ini.
- ❖ Lilik indah W, makasih ya buat pertemanan kita yang terjalin

.....

- ❖ Γηηηκ ιηγαιμ Μ' μακασημ λα ρηατ βελιωσαναμ κηα λαυδ τειζαιμ
κοστ ζοιαια μαηηβηε ε ρηαιμ ιμ!
- ❖ Κεληαιδα ρη αιηξ'μακασημ ρηατ φοαυλα φαι φηρεραεκαμ φαιμ ηαυδ
- ❖ Τωμην-τωμην κοστ ρη αιηξ'μακασημ ρηατ φοα σηα ζηηβοημλα·
μααξ μη ζοιαιη υδελεβοημ!
- ❖ Κεληαιδα ηαδηατε ηαηαζομην μακασημ ραυλακ ρηατ ραηηαυμλα·
(ερω) μακασημ ραυλακ ρηατ φοα φαι ζηηβοημλα·
μηνημ'κακ σηαδα'κακ εραμη φαι τωμηνζ ηαδηατε ηαηαζομην
- ❖ Με ηηα'ζεβηη'ηηα'ηρη Μημη'ηρη Μημη'βακ ρηαη'βακ εκο'κακ
- ❖ εαιου κεληαιδα ραηη μημ'μακασημ ραυλακ ρηατ φοα φαι ζηηβοημλα·
(αρη' βακμηαυ)
- κασημ ζαλαυδ λαυδ ηηηα· Ι εαυτ ετοβ ηοηηυδ λαη'εαιου ηηλ ηηεραηα
- ❖ εζεοοηαυδ λαυδ τειαιμ ηεμρηηηκηη κεραηαδηαση' βεληαηηαμ φαι
Μηηαηαηηηηαηηε αηαε φηκμηαυδ φαι φοαυλα·
- ❖ Μη λοηηυδ βηοηηε σηα λοηηυδ εηατε (εεηλο εηηηαηα ε εεηλο
μηνημ φαιη κερεηραηηαυ ηυηηηαμ ιμ!
- ❖ ηρηηα ελεηαηα' ηελημακασημ αηαε φοα φαι φηκμηαυλα λαυδ ηηαε
μηνημ φαιη κερεηραηηαυ ηυηηηαμ ιμ!
- ❖ Αλαηαυδα ελεηαηα' μακασημ αηαε φοα φαι φηκμηαυμλα λαυδ ηηαε
μηνημ-μη ηοηημ φεκατ·
κεαηαηαμ λαυδ βεληαμ ηαηρα ηακμκαμ φαι ηαηκαμ ηαηρα
- ❖ Αηηαη εμτ' λαυδ μαηα βουδασημ φαι βεληαυλαυδ' μααηκαμ εμηα

ΒΕΒΣΕΜΒΑΗΑΗ

Intisari

Perhatian yang besar terhadap efektifitas kepemimpinan di Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta yang didasarkan pada faktor situasional (hubungan pimpinan-bawahan, struktur tugas dan kekuatan posisi pemimpin) diharapkan mampu menjawab persoalan kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh faktor situasional efektifitas kepemimpinan (hubungan pimpinan-bawahan, struktur tugas, dan kekuatan posisi pemimpin) secara serentak dan parsial di Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta.

Sampel diambil secara *random sampling*. Subyek penelitian ini adalah Kepala Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta. Obyek penelitian ini adalah di Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan survey langsung dan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah regresi berganda.

Penelitian ini menunjukkan bahwa pengujian secara parsial variabel (hubungan pimpinan-bawahan) tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan kinerja pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta, yaitu 0,092 lebih besar dari alpha sebesar 0.05. Faktor situasional kepemimpinan yaitu variabel hubungan pimpinan-bawahan, tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan dan secara serempak ketiga variabel tersebut mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Sebaiknya Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta melakukan evaluasi kebijakan, mempertimbangkan faktor-faktor hubungan pimpinan-bawahan, struktur tugas dan kekuatan posisi pemimpin. Penelitian berikutnya disarankan untuk menambah atau mengganti variabel lain yang diduga memiliki peranan dalam kepuasan kerja dan kinerja, yaitu motivasi.

Abstract

Leadership effectiveness at Dinas Perhubungan of Yogyakarta City based on situational factors (leader-follower relationship, task structure, and strength of leader position) is expected could answer the matters of employee job satisfaction and performance. The purposes of the research are testing the effects of the three leadership situational factors together and partially at Dinas Perhubungan of Yogyakarta City.

Samples were taken by random sampling method. The research subjects were all the employees at Dinas Perhubungan of Yogyakarta City, and the research object was Dinas Perhubungan of Yogyakarta City. Data was collected by direct survey and questionnaire, and analyzed by doubled regression analysis.

Partial testing showed that leader-follower relationship variable was not affected by job satisfaction and performance (0,092 higher than alpha 0, 05). Together, the three variables (leader-follower relationship, task structure, and strength of leader position) affect significantly to the job satisfaction and performance. Dinas Perhubungan of Yogyakarta City should evaluate the policies, give more consideration to the factors of leader-follower relationship, task structure, and strength of leader position. The next researches are suggested to add or change other variable expected has some roles in job satisfaction and performance (motivation).

Keywords: Leadership effectiveness, the job satisfaction and performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini, Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw, para keluarga, para sahabat, dan para pengikutnya.

Tesis ini disusun sebagai syarat untuk memenuhi Gelar Sarjana Sastra 2 pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi Dinas perhubungan kota Yogyakarta untuk dapat mengevaluasi kebijakan dengan mempertimbangkan faktor-faktor situasional efektifitas kepemimpinan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Namun demikian, penulis telah berusaha untuk menyusun tesis ini dengan sebaik-baiknya. Dalam menyusun tesis ini penulis tak lepas dari bantuan barbagai pihak, oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Saya Musirin yang telah memberikan semangat dan doanya. Dan Ibundaku tersayang Sarjiati yang selalu memberikan kasih sayang dan perhatian pada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, Ketua Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dan selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah banyak memberi saya masukan, bimbingan dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini
3. Ibu Dra. Tri Maryati, M.M selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan masukan, bimbingan dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan

Akhirnya harapan penulis semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Pascasarjana Universitas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Batasan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Kepemimpinan.....	8
a. Teori Kepemimpinan.....	10
1) Teori sifat.....	11
2) Teori Situasional.....	12
3) Teori Kelompok.....	13
4) Teori Contingency.....	13
a) Pendekatan Ciri	13
b) Pendekatan Perilaku.....	14
c) Pendekatan Hubungan antar orang.....	14

	d) Pendekatan Situasional.....	15
	e) Pendekatan Terpadu.....	15
	b. Level Konseptual Kepemimpinan.....	16
	1) Proses Intra Individual.....	16
	2) Proses Dyadic.....	16
	3) Proses kelompok.....	17
	4) Proses Organisasi.....	17
	2. Efektifitas Kepemimpinan.....	18
	a. Hubungan Pimpinan-Bawahan	18
	b. Struktur Tugas.....	19
	c. Kekuatan Posisi Pemimpin.....	21
	3. Kepuasan kerja.....	23
	4. Kinerja.....	28
	B. Kerangka Konsep.....	32
	C. Hipotesis.....	32
	D. Model Penelitian.....	41
BAB III	METODA PENELITIAN.....	42
	A. Obyek Penelitian.....	42
	B. Populasi.....	42
	C. Jenis Data.....	42
	D. Teknik Pengambilan Data.....	43
	E. Definisi Operasional	43
	1. Variabel Dependen	43
	2. Variabel Independen.....	44
	F. Uji Kualitas Data	46
	1. Uji Validitas.....	46
	2. Uji Reliabilitas	47
	G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	48
	1. Analisis Regresi Berganda.....	48
	2. Uji Hipotesis	49

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
	B. Statistik Deskriptif	63
	C. Uji Instrumen Penelitian	69
	1. Uji Validitas	69
	2. Uji Reliabilitas	72
	D. Uji Hipotesis (Analisis Data)	73
	1. Uji F (Uji Simultan)	73
	2. Uji t (Uji Parsial)	74
	3. Koefisien Determinasi (R^2)	75
	E. Pembahasan	77
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	80
	A. Simpulan	80
	B. Saran	80
	C. Keterbatasan	81

DAFTAR TABEL

4.1. Tabel Statistik Deskriptif.....	64
4.1. Tabel Pengujian Validitas.....	69
4.2. Tabel Pengujian Reliabilitas	72
4.3. Ringkasan Hasil Pengujian.....	75

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Sistematis Model Penelitian

37