

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI  
DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTAMARTA  
YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

**DWI AGUS TRIWIDODO**

20071020036

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

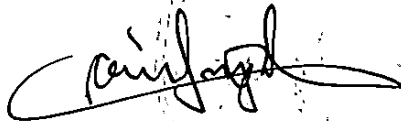
TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
TIRTAMARTA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:  
DWI AGUS TRIWIDODO,  
20071020036

Telah Disetujui Oleh:

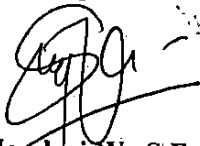
Pembimbing I



Dr. Aris Suparman W., Akt., M.M.

Tanggal .....

Pembimbing II



Sri Handari W., S.E., M.Si.

Tanggal 26 Mei 2010 .....

TESIS

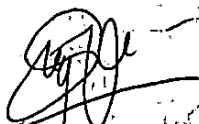
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
TIRTAMARTA YOGYAKARTA**

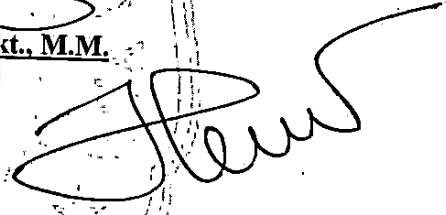
Diajukan Oleh:  
DWI AGUS TRIWIDODO  
20071020036

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 12 Mei 2010


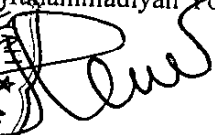
Yang terdiri dari

  
**Dr. Aris Suparman W., Akt., M.M.**  
Ketua Tim Penguji

  
**Sri Handari W., S.E., M.Si.**  
Anggota Tim Penguji

  
**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

  
Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
  
**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Niscaya Allah meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang berilmu beberapa derajat (Surat Al-Mujadalah 11).**

***Karya ini Kupersembahkan***

***Kepada***

***Istri tercinta***

***Dan***

***Anak-anak tersayang***

## DAFTAR GAMBAR

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah Nya. Amien. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul :

**“Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi di Perusahaan Daerah Air Minum Tirtamarta Yogyakarta”.**

Tesis ini diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata 2 pada Program Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih judul ini, dengan harapan memberikan sumbang saran, masukan kepada manajemen PDAM Tirtamarta Yogyakarta dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai PDAM umumnya dan kinerja pegawai bagian produksi khususnya. Tesis ini dapat selesai atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono selaku Direktur Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Aris Suparman W, Akt, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan

3. Sri Handari W, SE., M,Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
4. Imam Priyono, DP, SE, M.Si selaku Direktur Utama PDAM Tirtamarta Yogyakarta, yang telah mengizinkan perusahaan untuk obyek penelitian.
5. Rekan-rekan angkatan 2007 di Magister Managemen yang telah memberikan bantuan.
6. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu dan telah membantu kami.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih sangat jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran, kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Semoga tesis ini dapat diterima dan berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.



# **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PDAM TIRTAMARTA YOGYAKARTA**

## **INTISARI**

Kinerja karyawan merupakan salah satu parameter untuk mengukur hasil kerja karyawan. Penelitian mengenai kinerja karyawan telah banyak dilakukan oleh para peneliti sebelumnya baik BUMD seperti PDAM maupun perusahaan lainnya, nilai kinerja juga menjadi standar sebuah perusahaan yang menunjukkan perusahaan tersebut sehat atau belum berkembang. Pada penelitian ini salah satu tujuannya memberikan pertimbangan manajemen dalam rangka mengetahui kinerja karyawan bagian produksi PDAM Tirtamarta Yogyakarta, untuk menentukan langkah strategi pengembangan perusahaan. Diantara faktor-faktor yang berpengaruh langsung terhadap kinerja adalah motivasi kerja dan budaya kerja.

Cara penelitian yang dilakukan peneliti adalah dengan wawancara langsung kepada karyawan dan dengan memberikan pengisian kuesioner sebagai data primer. Subyek penelitian sebanyak 51 orang dari 60 karyawan bagian produksi PDAM Tirtamarta Yogyakarta yang setingkat staf atau belum mempunyai jabatan.

Hasil penelitian yang diperoleh sebagai berikut : pada penelitian ini ke dua variabel motivasi kerja dan budaya kerja secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi PDAM Tirtamarta Yogyakarta. Nilai F hitung sebesar 18,072 ( $p = 0,000$ ). Karena nilai  $p$  (sig) lebih kecil dibandingkan taraf signifikansi 5 % menunjukkan ada pengaruh signifikan dari kedua variabel secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Secara parsial variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan ditunjukkan nilai  $t$  sebesar 3,639 ( $p = 0,001$ ) dan variabel budaya kerja dengan nilai  $t$  sebesar 2,309 ( $p = 0,025$ ).

Berdasar tabel koefisien nilai beta standard variabel motivasi kerja sebesar 0,459 adalah yang lebih besar dibanding variabel budaya kerja sebesar 0,291, dengan demikian variabel motivasi kerja yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan bagian produksi PDAM Tirtamarta Yogyakarta.

**Kata kunci :** Staf karyawan bagian produksi dan kinerja karyawan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
INTISARI .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8

<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b>	
A. Landasan Teori .....	9
1. Motivasi Kerja .....	9
2. Budaya Kerja .....	21
3. Kinerja Karyawan .....	25
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	28
C. Model Penelitian .....	30
<b>BAB III. METODA PENELITIAN</b>	
A. Obyek / Subyek Penelitian .....	31
B. Populasi dan Sampel .....	31
C. Jenis Data .....	32
D. Teknik Pengambilan Data .....	32
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	34
F. Uji Instrumen Penelitian .....	36
1. Uji Kualitas Data .....	36
2. Uji Regresi Linier Berganda .....	37
3. Uji Koefisien Determinan .....	38
4. Uji Hipotesis .....	39
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	40
1. Analisa Kualitatif Gambaran Umum Responden .....	40
2. Profil PDAM Kota Yogyakarta .....	41
3. Sejarah PDAM Kota Yogyakarta .....	49
4. Gambaran Tentang Penilaian Kinerja Karyawan .....	56
5. Hasil Uji Kualitas Instrumen .....	57

B. Pembahasan .....	65
---------------------	----

## BAB V. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	70
---------------------	----

B. Saran .....	70
----------------	----

## DAFTAR TABEL

4.1. Kriteria Tingkatan PDAM .....	43
4.2. Komposisi Pegawai Perusahaan .....	54
4.3. Komposisi Karyawan Bagian Perusahaan .....	54
4.4. Komposisi Umur Karyawan Bagian Produksi .....	55
4.5. Komposisi Tingkat Pendidikan Karyawan bagian Produksi .....	55
4.6. Validitas untuk Kuesioner variabel Motivasi (X1) .....	58
4.7. Validitas untuk Kuesioner Variabel Budaya (X2) .....	59
4.8. Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	60
4.9. Rangkuman Hasil uji Reliabilitas Instrumen penelitian .....	61
4.10. Hasil Pengolahan Uji Regresi Linier Berganda .....	62

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner.
- Lampiran 2. Hasil Olah Data SPSS.
- Lampiran 3. Struktur Organisasi PDAM Tirtomaya