

**ANALISIS IKLIM ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN ETOS KERJA  
YANG MEMBANGUN KINERJA PEGAWAI KANTOR  
KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh  
**KELIK YUNIANTORO**  
20051020036

Kepada  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
2008



TESIS

**ANALISIS IKLIM ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN ETOS KERJA  
YANG MEMBANGUN KINERJA PEGAWAI KANTOR  
KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL  
KABUPATEN GUNUNGGKIDUL**

Diajukan Oleh  
**KELIK YUNANTORO**  
20051020036

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji  
Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 16 Februari 2008

Yang terdiri dari:

  
**Dr. H. Aris Suparman W, Akt, MM**

Ketua Tim Penguji


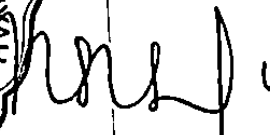
  
**Dra. Arni Surwanti, M.Si**

Anggota Tim Penguji

  
**Sri Handari W, SE, M.Si**

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  


## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Februari 2008  
Yang Membuat Pernyataan :

KELIK YUNiantoro  
20051020036

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.  
(Qs : Al Insyirah 5-8)

Kupersembahkan Kepada :  
Ayah dan Ibu Tercinta  
Istriku yang selalu setia  
Habib dan Hana, dua buah hatiku,  
sumber inspirasiku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi, Disiplin Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gunungkidul”, dimana karya tulis ini disusun dalam bentuk tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana S-2 Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan tesis ini dapat terlaksana atas dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan yang baik ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Aris Suparman W, Akt., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Sri Handari W, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan dorongan selama penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. H. Aris Suparman W, Akt., MM, Ibu Dra. Arni Surwanti, M.Si serta Ibu Sri Handari W, SE, M.Si selaku Penguji dalam Ujian Tesis kami.
3. Pimpinan beserta staf Pengelola Program Studi Magister Manajemen Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta

memberikan bantuan baik di bidang akademis maupun administrative yang sangat mendukung dalam penulisan tesis ini.

4. Bapak Karlan, SH, M.Si selaku Kepala Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gunungkidul yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat meneliti pada unit kerja yang beliau pimpin.
5. Para Narasumber khususnya dari Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil yang telah memberikan berbagai data dan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan tesis ini.
6. Rekan-rekan satu angkatan Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu suksesnya penulisan tesis ini.

Kiranya jasa mulia yang diberikan kepada penulis selama ini mendapat

rahmat dan bimbingan dari Allah SWT

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b> .....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Iklim Organisasi.....	6
2. Disiplin Kerja.....	6
3. Etos Kerja.....	8
4. Kinerja Pegawai.....	11
B. Hubungan Antara Iklim Organisasi, Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai.....	13
C. Penelitian Terdahulu.....	17
D. Hipotesis.....	19
E. Model Penelitian.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	21
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
B. Responden Penelitian.....	22
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	22
D. Prosedur dan Pengumpulan Data.....	22
E. Uji Kualitas Instrumen.....	27
F. Teknik Analisa Data.....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	28
A. Gambaran Objek Penelitian.....	30
1. Struktur Organisasi.....	30
2. Susunan Kepegawaian.....	30
3. Tugas dan Fungsi Kepegawaian.....	32
	33



B.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	37
1.	Uji Validitas Instrumen.....	37
2.	Uji Reliabilitas Instrumen.....	40
C.	Uji Hipotesis.....	41
1.	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Disiplin Kerja.....	41
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Etos Kerja .....	45
3.	Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	49
D.	Pembahasan.....	53
1.	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Disiplin Kerja.....	53
2.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Etos Kerja .....	56
3.	Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	59
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN .....	67
A.	Simpulan.....	67
B.	Saran .....	68
C.	Keterbatasan .....	69
Daftar Pustaka	.....	70
Lampiran	.....	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	21
-----------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel	4.1. Daftar Pegawai Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gunungkidul .....	33
Tabel	4.2. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Iklim Organisasi .....	37
Tabel	4.3. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Disiplin Kerja .....	38
Tabel	4.4. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Etos Kerja .....	38
Tabel	4.5. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Pegawai .....	39
Tabel	4.6. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Iklim Organisasi, Disiplin Kerja, Etos Kerja dan Kinerja Pegawai .....	40
Tabel	4.7. Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi .....	41
Tabel	4.8. Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....	42
Tabel	4.9. Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi dan Disiplin Kerja....	43
Tabel	4.10. Hasil Anova .....	44
Tabel	4.11. Ringkasan Hasil Koefisien Determinasi .....	44
Tabel	4.12. Hasil Analisis Regresi .....	45
Tabel	4.13. Statistik Deskriptif Variabel Etos Kerja.....	46
Tabel	4.14. Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja dan Etos Kerja .....	47
Tabel	4.15. Hasil Anova .....	48
Tabel	4.16. Ringkasan Hasil Koefisien Determinasi .....	48
Tabel	4.17. Hasil Analisis Regresi .....	49
Tabel	4.18. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	50
Tabel	4.19. Statistik Deskriptif Variabel Etos Kerja dan Kinerja Pegawai.....	51
Tabel	4.20. Hasil Anova .....	52
Tabel	4.21. Ringkasan Hasil Koefisien Determinasi .....	52
Tabel	4.22. Hasil Analisis Regresi .....	52
Tabel	4.23. Pengukuran Pencapaian Kinerja Tahun 2005.....	62
Tabel	4.24. Pengukuran Pencapaian Kinerja Tahun 2005.....	

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan .....	73
Lampiran 2 Data Jawaban Daftar Pertanyaan.....	82
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	85
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif dan Korelasi Regresi.....	113
Lampiran 5	

## INTISARI

Pada era otonomi daerah saat ini kinerja instansi perlu ditingkatkan agar pemerintah daerah mampu memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat. Untuk itu pengkajian terhadap peningkatan kinerja khususnya kinerja sumberdaya manusianya menjadi sangat relevan, terutama pada Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gunungkidul sebagai institusi yang langsung berkaitan dengan pelayanan kepada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji hubungan antara iklim organisasi, disiplin kerja, etos kerja dan kinerja pegawai pada Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gunungkidul, dengan harapan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam implementasi ketugasan dan kewenangannya sehari-hari. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dilengkapi dengan wawancara dengan aparat pelaksana, observasi serta data primer dan data sekunder yang terdapat pada Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gunungkidul.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa iklim organisasi yang tercipta di Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gunungkidul memberikan pengaruh yang signifikan terhadap disiplin kerja pegawai. Hal ini ditunjukkan oleh nilai t-test variabel iklim organisasi sebesar 2,155 pada tingkat signifikansi  $p = 0,0039$ , karena probabilitasnya jauh di bawah nilai 0,05 maka pengaruhnya signifikan. Disiplin kerja pegawai memberikan pengaruh yang signifikan terhadap etos kerja pegawai pada Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gunungkidul. Hal ini ditunjukkan oleh nilai t-test variabel disiplin kerja sebesar 7,179 pada tingkat signifikansi  $p = 0,000$ , karena probabilitasnya jauh di bawah nilai 0,05, karena probabilitasnya jauh di bawah nilai 0,05 maka pengaruhnya signifikan. Etos kerja pegawai pada akhirnya memberikan pengaruh yang signifikan pada kinerja organisasi Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gunungkidul. Hal ini ditunjukkan oleh nilai t-test variabel etos kerja sebesar 3,731 pada tingkat signifikansi  $p = 0,001$ , karena probabilitasnya jauh di bawah nilai 0,05 maka pengaruhnya signifikan. Rekomendasi dari hasil penelitian ini adalah perlunya peningkatan hubungan atasan dan bawahan yang lebih kondusif sehingga mampu menciptakan kedisiplinan atas dasar pemahaman dan kesadaran, selain itu perlu peningkatan kualitas dan kapasitas pegawai dalam memberikan pelayanan yang lebih baik sehingga pada waktu-waktu tertentu dimana pemohon jumlahnya sangat banyak tidak kewalahan dalam melayaninya.

Kata kunci: iklim organisasi, disiplin kerja, etos kerja, kinerja pegawai

## ABSTRACT

In recent district autonomy era, the performance of institution needs to increase so that local government is able to give better service to its society. Therefore, the study on the improvement of performance, especially the performance of human power becomes relevant, mainly in Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Gunungkidul Regency as an institution directly related to the service to the society. This study was aimed to find out and study the relation between organizational climate, working discipline, and working ethics, and officials' performance in Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Gunungkidul Regency in hope to give contribution of thought in implementing their task and authority daily. The research method used was quantitative research equipped with interview and operating official, observation and primary data and secondary data existing in Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Gunungkidul Regency.

From the result of study, it can be found out that organizational climate in Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Gunungkidul Regency gave significant effect toward working discipline of officials. This was shown by the t-test value of organizational climate variable of 2.155 in significance level of  $p = 0.0039$ . Because its probability was far under the value of 0.05, thus its effect was significant. Working discipline of the officials gave significant effect to working ethics of the officials in Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Gunungkidul Regency. This was shown by the t-test value of working discipline variable of 7.179 in significance level of  $p = 0.000$ . Because of its probability was far from .05 thus its effect was significant. Working ethics of officials, finally, gave significant effect on organizational performance in Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Gunungkidul Regency. This was shown by the t-test value of working ethic variable of 3.731 in significance level of  $p = 0.001$ . Because of its probability was far from .05, thus its effect was significant. The recommendation based on the research result is the need to increase the relation between the chief and the subordinates in more conducive so that it is able to create discipline based on the understanding and awareness. Besides, it needs an increase of quality and capacity of official in giving better service so that in certain times, in which there are many requesters, it can handle it.

*Key words: organizational climate, working discipline, working climate, officials?*