

EVALUASI STRATEGI PENGEMBANGAN PARIWISATA

DI KABUPATEN GUNUNGKIDUL

(STUDI PADA DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN GUNUNGKIDUL)

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

KUNCARA ARI WIBAWA

20051020037

Kepada

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2008

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI STRATEGI PENGEMBANGAN PARIWISATA
DI KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

(STUDI PADA DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN GUNUNGKIDUL)

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh

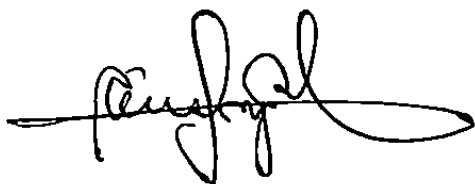
Gelar Magister Manajemen Pada Program Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

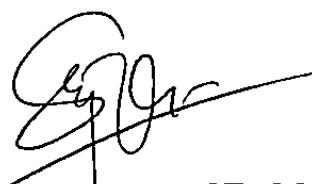
Yogyakarta, 1 Januari 2008

Telah Disetujui.:

Dosen Pembimbing I



Dosen Pembimbing II



EVALUASI STRATEGI PENGEMBANGAN PARIWISATA DI KABUPATEN GUNUNGKIDUL

(STUDI PADA DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN GUNUNGKIDUL)

Diajukan Oleh:

KUNCARA ARI WIBAWA

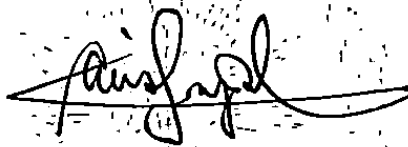
20051020037

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hari : Rabu

Tanggal : 23 Januari 2008

Yang terdiri dari:



Dr. H. Aris Suparman W. Akt., MM

Ketua



Sri Handari W., SE., M.Si

Anggota Tim Penilai



Drs. H. Susanto, M.S

Anggota Tim Penilai

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan

MOTTO

- *Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang berilmu diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat (Al Qur'an 58 : 11).*
- *Pelajarilah ilmu yang kamu kehendaki! Demi Allah, Dia tidak akan menerima*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul "Evaluasi Strategi Pengembangan Pariwisata di Kabupaten Gunungkidul (Studi pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul)".

Penulisan tesis ini dapat terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Khoirudin Bashori, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pengarahan dan motivasi dalam menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Ibu Dra. Arni Surwanti, M.Si., selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pengarahan dan motivasi dalam penyusunan tesis ini;
3. Bapak Dr. H. Aris Suparman Wijaya, Akt., MM., dan Ibu Sri Handari, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan tesis ini;
4. Pengelola dan Staf Pengajar Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan motivasi selama menempuh studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
5. Drs. Joko Sasono, selaku Pelaksana Harian Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul yang telah membantu terlaksananya penelitian;
6. Sahabat dan handai tolan yang telah membantu dalam penelitian dan penyusunan tesis ini;
7. Isteri dan anak-anakku yang telah mendorong dan memberikan semangat demi keberhasilan penyusunan tesis ini.

Demikian semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat dipakai sebagai bahan masukan bagi Pemerintah Kabupaten Gunungkidul C.q. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul dalam penyusunan program pengembangan pariwisata di masa yang akan datang.

DAFTAR ISI

1. HALAMAN JUDUL.....	i
2. HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
3. HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
4. HALAMAN MOTTO.....	v
5. KATA PENGANTAR.....	vi
6. DAFTAR ISI.....	vii
7. DAFTAR TABEL.....	xii
8. DAFTAR GAMBAR.....	xiii
9. DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
10. INTISARI.....	xv
11. ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
B. Landasan Teori.....	9
C. Hubungan Sebab Akibat.....	17

D. Kerangka Berfikir.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Metode Pengumpulan Data.....	20
1. Dokumentasi.....	20
2. Penelitian Lapangan.....	20
3. Variabel Penelitian.....	20
4. Survey.....	21
B. Teknis Analisis.....	22
1. Analisis Deskriptif.....	22
2. Analisis Kualitatif.....	22
BAB IV DESKRIPSI PENGEMBANGAN PARIWISATA DI KABU- PATEN GUNUNGKIDUL.....	23
A. Gambaran Umum.....	23
B. Gambaran Khusus.....	25
C. Organisasi Pariwisata Daerah Kabupaten Gunungkidul.....	27
D. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul.....	30
E. Pola Kerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul.....	31
1. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi.....	31
2. Pembagian Tugas dan Tanggungjawab.....	32
F. Proses Manajemen.....	43
1. <i>Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan</i>	<i>43</i>

2.	Tujuan.....	44
3.	Sasaran.....	45
4.	Strategi Kebijakan.....	45
5.	Program.....	46
G.	Faktor-faktor yang terkait Rencana Strategi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul.....	47
1.	Strategi Pengembangan Pariwisata di Kabupaten Gunungkidul.....	47
2.	Kondisi Umum Kepariwisataaan.....	51
BAB V	ANALISIS PERMASALAHAN.....	59
A.	Evaluasi Pelaksanaan Program.....	59
B.	Permasalahan yang Timbul.....	60
1.	Kondisi Obyek Wisata.....	60
2.	Daerah Pencapaian Tujuan Wisata.....	60
3.	Keadaan Sumberdaya Manusia.....	61
4.	Pengelolaan Obyek wisata.....	63
5.	Pasar Wisata.....	64
C.	Faktor-faktor dan Variabel Terkait.....	65
1.	Penyusunan Program Kerja dan Kegiatan.....	65
2.	Kualitas Sumberdaya Manusia.....	66
3.	Perkembangan Jumlah wisatawan.....	66
4.	Kerjasama di Bidang Kepariwisataaan Antar daerah	67

D. Interaksi antar Faktor dan antar Variabel yang terkait.....	68
1. Dampak Pertumbuhan Sektor Pariwisata.....	68
2. Pentingnya Evaluasi Strategi.....	69
E. Analisa Permasalahan.....	70
1. Deskripsi Profil Responden.....	70
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	72
BAB VI ANALISIS PEMECAHAN PERMASALAHAN DAN	
PENGAMBILAN KEPUTUSAN.....	
A. Permasalahan dan Gangguan.....	76
1. Isu-isu Strategi Wilayah Perencanaan.....	76
2. Pengelolaan Kawasan Karst sebagai Produk Wisata.....	77
3. Pengembangan Pantai Selatan Gunungkidul Sebagai Pusat Pertumbuhan Wilayah.....	77
4. Pengembangan Sumberdaya Manusia Air Bawah Tanah Sebagai Pendukung Obyek Wisata	79
5. Peningkatan Sumberdaya Manusia di Bidang Pariwisata.....	80
B. Faktor-faktor dan Variabel Terkait.....	80
1. Kekuatan.....	80
2. Peluang.....	83
3. Ancaman dan Gangguan.....	84
C. Pemecahan Permasalahan.....	85
1. Evaluasi Rencana Tahunan.....	86
2. Evaluasi Kelayakan.....	86

3. Evaluasi strategi.....	86
BAB VII IMPLIKASI TERHADAP ORGANISASI	89
A. Penyusunan Strategi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan untuk Pelaksanaan Keputusan.....	89
B. Penyiapan Sumberdaya Manusia dan Sumberdaya lainnya.....	91
C. Reaksi Negatif yang Timbul dan Penanggulangannya.....	92
D. Hasil yang diharapkan akan dicapai.....	93
BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
TAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

	Hal
1. Tabel 4.1 Kondisi Obyek dan Daya Tarik Wisata Kabupaten/Kota Di Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.....	52
2. Tabel 4.2 Jumlah Kunjungan wisatawan di Kabupaten Gunungkidul Tahun 2002 – 2006.....	53
3. Tabel 4.3 Data Jumlah Wisatawan di Kabupaten Gunungkidul Tahun 2002 – 2006.....	53
4. Tabel 4.4 Data Pendapatan Pariwisata Kabupaten Gunungkidul Tahun 2001 – 2005.....	54
5. Tabel 4.5 Kontribusi Sektor Pariwisata Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Gunungkidul Tahun 2001 – 2006.....	54
6. Tabel 4.6 Data Jenis Usaha Pariwisata di Kabupaten Gunungkidul Tahun 2006.....	55
7. Tabel 4.7 Data Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul per April 2007.....	57
8. Tabel 4.8 Daftar Jenjang Pendidikan Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul Tahun 2007.....	57
9. Tabel 4.9 Data Kegiatan Usaha dan Lapangan Kerja yang berpengaruh Terhadap Pariwisata Kabupaten Gunungkidul Tahun 2007.....	58
10. Tabel 5.10 Data Karakteristik Responden.....	71
11. Tabel 5.11 Data Jawaban Kuisisioner.....	72
12. Tabel 5.12 Hasil Analisis Pemecahan.....	74

DAFTAR GAMBAR

	Hal
1. Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	19
2. Gambar 4. 2 Bagan Struktur Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul.....	30
3. Gambar 6. 2 Proses Evaluasi.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
LAMPIRAN 1	Daftar Kuisioner dan Jawaban Responden..... 102
LAMPIRAN 2	Daftar Nama Pejabat Struktural Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul..... 108
LAMPIRAN 3	Matrik Rencana Strategi Dinas Pariwisata dan Kebuda- yaan Kabupaten Gunungkidul 2006 -2010..... 109
LAMPIRAN 4	Surat Permohonan Ijin Penelitian..... 121
LAMPIRAN 5	Surat Keterangan Ijin Penelitian..... 122

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi pada evaluasi dalam perencanaan maupun pelaksanaan strategi pengembangan pariwisata di Kabupaten Gunungkidul.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pejabat struktural di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Gunungkidul. Responden penelitian dalam penelitian ini adalah sejumlah 16 responden. Adapun kuisisioner yang bisa kembali dan lengkap sejumlah 16 kuisisioner sehingga dalam penelitian hanya dipakai 16 data. Instrumen penelitian diuji coba untuk mengetahui validitas dan reliabilitas.

Hasil penelitian didapat bahwa evaluasi sangat diperlukan dalam perencanaan strategi pengembangan pariwisata, karena dengan evaluasi maka akan dapat diketahui kekurangan, keefektifan dan keefisien dilihat dari segi program, kegiatan maupun anggaran, sehingga kedepan hasil evaluasi dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan untuk menentukan langkah-langkah dalam penyusunan strategi pengembangan kepariwisataan di Kabupaten Gunungkidul agar lebih baik.

Dari hasil penelitian ditemukan adanya ketidaksesuaian antara program dengan dokumen rencana induk pengembangan pariwisata daerah dan rencana strategi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan. Tidak adanya kesesuaian tersebut dikarenakan dokumen rencana induk pengembangan pariwisata dan rencana strategi yang telah ditetapkan dalam bentuk perundang-undangan tersebut belum dijadikan rujukan dalam penyusunan program dan kegiatan masing-masing bidang sehingga sasaran yang ingin dicapai hasilnya tidak optimal. Salah satu indikator yang nampak adalah adanya perubahan kelembagaan daerah dan struktur organisasi serta mutasi pejabat yang terlalu cepat menjadikan tugas pokok dan fungsi tidak dipahami oleh sebagian pejabat struktural, hal ini sangat berpengaruh terhadap penyusunan program maupun kegiatan dalam rangka pengembangan pariwisata di daerah

Manfaat dari hasil penelitian ini adalah bahwa dalam penyusunan perencanaan strategi pengembangan pariwisata di daerah agar tepat sasaran dan mencapai hasil yang optimal maka dapat mengacu pada rencana induk pengembangan pariwisata daerah dan rencana strategi dinas antara lain : penetapan kawasan pengembangan, pengembangan produk pariwisata, pengembangan pasar pariwisata, pemanfaatan teknologi informasi dan peningkatan kualitas sumberdaya manusia.

Kata Kunci : Evaluasi Strategi Pengembangan Pariwisata

ABSTRACT

The target of the research is analyzing the perception of evaluation of planning and implementation The Tourism Development strategy at Gunungkidul District.

It takes population of all structural officials at The Culture and Tourism Office of Gunungkidul District. The amount of the respondent are 16 persons and the question completely filled are 16, so that this research use 16 datas. The instrument of research is examined to know about validity and reability.

The result shows that evaluation is needed to plan The Tourism Development strategy, because by evaluation, we will know the lackness, effectivity, efficiency seen from the programme, activity and budget point of view, so that ini the next time the evaluation can become the consideration to make decision of better planning of the Tourism Development Strategy at Gunungkidul District.

The result also shows that the programme don't appropriate with the strategy plan on The Culture and Tourism Office because those two plans which have been established as the regulation don't become the reference to arrange the programme and activity of each division in the office, so that the result of achieved target is not optimal. One of the known indications, is the change of Regional Institution and Organization Structure followed by rapid shifting of Official Position. It effects that the main task and function of each job are not understood by some of Structural Officials, it influences to arrange the programme and activity of tourism development in this region.

The benefit of the research is that we must arrange The Strategy Plan of Tourism Development to achieve precise target and optimal result, based on the main plan of Regional Tourism Development and The Office Strategy Plan, among others : Determination of Regional Development, Tourism Product Development, Tourism Market Development, Information Technology Utilizing and The Improvement Quality of Human Resource.

Keyword : Evaluation, Development, Gunungkidul District