

# **PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT UPT PUSKESMAS DI KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan Oleh :**

**S U M A D I**

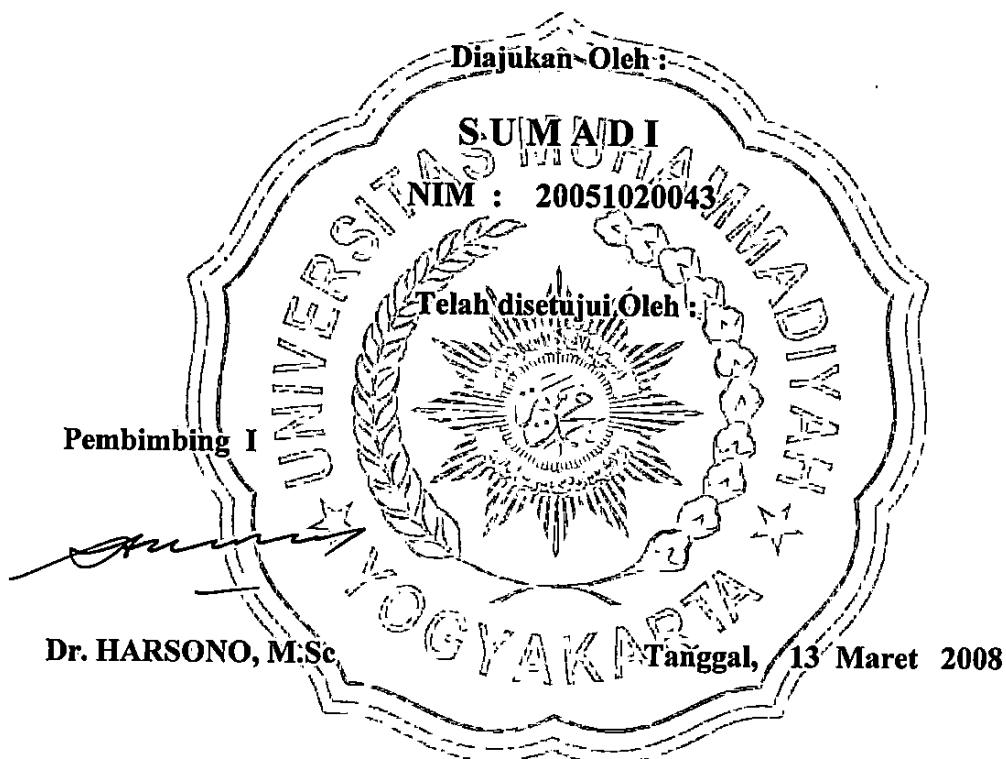
**NIM : 20051020043**

Kepada

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## TESIS

### PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT UPT PUSKESMAS DI KABUPATEN GUNUNGKIDUL



Pembimbing II

Dra. TRI MARYATI, MM

Tanggal, 25 Februari 2008

## TESIS

### PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT UPT PUSKESMAS DI KABUPATEN GUNUNGKIDUL

Diajukan Oleh :

S U M A D I

NIM : 20051020043

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Pengaji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 15 April 2008

Yang terdiri dari

Dr. HARSONO, M.Sc

Ketua Tim Pengaji

HERU K TJAHHONO, SE., MM

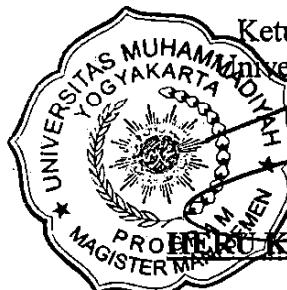
Anggota Tim Pengaji

Drs. WIHANDARU, M.Si

Anggota Tim Pengaji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



HERU KURNIANTO TJAHHONO, SE., MM

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa

Tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain,  
melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh  
pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan  
apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini  
adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum,  
maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum  
yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 15 April 2008

Yang Membuat Pernyataan



**SUMADI**  
NIM : 20051020043

## **MOTTO**

- Pengabdian itu akan lebih bermakna apabila dilandasi keikhlasan, kerja maksimal dan dapat memanfaatkan hasil
- Meningkatkan kualitas hidup masyarakat

## **KATA PENGANTAR**

Setinggi puji untuk rahmat dan hidayahNya sepenuh syukur untuk ridhlo dan perkenanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini sesuai ketentuan dengan judul Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Perawat UPT Puskesmas Di Kabupaten Gunungkidul.

Terselesaikannya penulisan ini juga tak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Pemerintah Kabupaten Gunungkidul yang telah memberi ijin dan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
2. Kepala Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kabupaten Gunungkidul yang telah memberi dukungan dan rekomendasi untuk melaksanakan penelitian di Puskesmas.
3. Bapakn Heru Kurnianto Tjahjono, SE.,MM. selaku Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen UMY yang telah memberikan pelayanan terbaiknya selama proses pembelajaran dan penyelesaian penulisan tesis ini.
4. Bapak Dr. Harsono, M.Sc dan Ibu Dra. Tri Maryati. MM, selaku Dosen

*Pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan selama ...*

5. Segenap keluarga, sahabat dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat banyak kekurangan, karena itu kritik dan saran demi perbaikan dan kesempurnaannya sangat penulis harapkan.

Akhir kata semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak terutama yang peduli mengenai pentingnya meningkatkan kompetensi dan motivasi untuk mencapai konvisiensi hasil penelitian.

# **PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT UPT PUSKESMAS DI KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

**Disusun Oleh :**

**S U M A D I**

**NIM : 20051020043**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini ingin menjelaskan analisis pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kepuasan kerja perawat UPT Puskesmas di Kabupaten Gunungkidul dengan menggunakan analisa regresi untuk menjelaskan pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kepuasan kerja Perawat UPT Puskesmas di Kabupaten Gunungkidul. Penelitian tersebut dapat disimpulkan beberapa pokok pikiran sebagai berikut :

1. Secara parsial pengaruh variable bebas ( Kompetensi dan Motivasi ) terhadap variable terikat ( Kepuasan Kerja ) cenderung mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja Perawat UPT Puskesmas di Kabupaten Gunungkidul.
2. Secara simultan kompetensi dan motivasi mempunyai pengaruh postif dan signifikan terhadap kepuasan kerja Perawat UPT Puskesmas di Kabupaten Gunungkidul.
3. Dari analisis regresi menunjukan bahwa variable bebas yang paling dominant berpengaruh terhadap kepuasan kerja adalah motivasi.

## **ABSTRACT**

### **THE ANALYSIS OF COMPETENCE AND MOTIVATION EFFECT TOWARD JOB SATISFACTION OF NURSING ON UPT PUSKESMAS IN GUNUNGKIDUL DISTRICT**

Composed by :

S U M A D I

Student Number : 20051020043

The research wants to explain analysis of competence and motivation effect toward jobsatisfaction of nurs on UPT Puskesmas in Gunungkidul district. Using analysis of regression test for explaining competence and motivation effect toward jobsattisfaction of nurs on UPT Puskesmas in Gunungkidul distrik, with 100 nurs as respondent on UPT Puskesmas in Gunungkidul district. The research is able to be concludedmany main basics :

1. Independent variable effect partially (competence and motivation) toward dependent variable (job satisfaction) of nurs on UPT Puskesmas in Gunungkidul district.
2. Competence and motivation simultanaeous have positif and significant effect toward job satisfaction of nurs on UPT Puskesmas in Gunungkidul distrik.
3. Trom regression analysis shows that the most dominant independent variable influences toward job satisfaction in motivation.

*Keyword : Competence, Motivation and Job Satisfaction*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. .Latar Belakang.....	1
B. .Rumusan Masalah.....	9
C. .Batasan Masalah.....	9
D. .Tujuan Penelitian.....	10
E...Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12

B. .Studi Empiris.....	35
C. .Kerangka Pikir.....	35
D. .Model Penelitian.....	39
E...Hipotesis.....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. .Obyek dan Subyek Penelitian.....	42
B. .Populasi dan Sampel.....	42
C. .Jenis Data Penelitian.....	43
D. .Teknik Pengumpulan Data.....	43
E...Definisi Operasional.....	44
F...Pengukuran Variabel.....	50
G. .Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
H. .Metode Analisis Data.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Analisa Deskriptif.....	55
B. Uji Kevalidan Instrumen.....	62
C. Distribusi Frequensi Hasil Penelitian.....	69
D. Pengujian Hipotesis.....	110
D. Pembahasan.....	114
E. Kesimpulan Kerja Yang Diharapkan	116

F. Kepuasan Kerja Yang Ada.....	119
G. Permasalahan dan Solusi Untuk Mengatasinya.....	120
<b>BAB V. SIMPULAN , SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .</b>	<b>124</b>
A. Simpulan.....	124
B. Saran.....	125
C. Keterbatasan Penelitian.....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>129</b>

## DAFTAR TABEL

4.1	Sebaran Responden Berdasarkan Jendis Kelamin.....	55
4.2	Sebaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
4.3	Sebaran Responden Berdasarkan Umur.....	57
4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
4.5	Deskripsi Variabel Penelitian.....	60
4.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi.....	63
4.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi .....	64
4.8	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	66
4.9	Tabulasi Hasil Pengujian Reliabilitas.....	68
4.10	Variabel Kompetensi Butir 1.....	69
4.11	Variabel Kompetensi Butir 2.....	70
4.12	Variabel Kompetensi Butir 3.....	70
4.13	Variabel Kompetensi Butir 4.....	71
4.14	Variabel Kompetensi Butir 5.....	72
4.15	Variabel Kompetensi Butir 6.....	72
4.16	Variabel Kompetensi Butir 7.....	73
4.17	Variabel Kompetensi Butir 8.....	74
4.18	Variabel Kompetensi Butir 9.....	74
4.19	Variabel Kompetensi Butir 10.....	75
4.20	Variabel Kompetensi Butir 11.....	76
4.21	Variabel Kompetensi Butir 12.....	76
4.22	Variabel Kompetensi Butir 13.....	77
4.23	Variabel Kompetensi Butir 14.....	78
4.24	Variabel Kompetensi Butir 15.....	78
4.25	Variabel Motivasi Butir 1.....	79
4.26	Variabel Motivasi Butir 2.....	79
4.27	Variabel Motivasi Butir 3.....	80
4.28	Variabel Motivasi Butir 4.....	81
4.29	Variabel Motivasi Butir 5.....	81
4.30	Variabel Motivasi Butir 6.....	82
4.31	Variabel Motivasi Butir 7.....	82
4.32	Variabel Motivasi Butir 8.....	83
4.33	Variabel Motivasi Butir 9.....	84
4.34	Variabel Motivasi Butir 10.....	84
4.35	Variabel Motivasi Butir 11.....	85
4.36	Variabel Motivasi Butir 12.....	86
4.37	Variabel Motivasi Butir 13.....	86
4.38	Variabel Motivasi Butir 14	87

4.39 Variabel Motivasi Butir 15.....	87
4.40 Variabel Motivasi Butir 16.....	88
4.41 Variabel Motivasi Butir 17.....	89
4.42 Variabel Motivasi Butir 18.....	89
4.43 Variabel Motivasi Butir 19.....	90
4.44 Variabel Motivasi Butir 20.....	90
4.45 Variabel Kepuasan Kerja Butir 1.....	91
4.46 Variabel Kepuasan Kerja Butir 2.....	92
4.47 Variabel Kepuasan Kerja Butir 3.....	92
4.48 Variabel Kepuasan Kerja Butir 4.....	93
4.49 Variabel Kepuasan Kerja Butir 5.....	93
4.50 Variabel Kepuasan Kerja Butir 6.....	94
4.51 Variabel Kepuasan Kerja Butir 7.....	95
4.52 Variabel Kepuasan Kerja Butir 8.....	95
4.53 Variabel Kepuasan Kerja Butir 9.....	96
4.54 Variabel Kepuasan Kerja Butir 10.....	97
4.55 Variabel Kepuasan Kerja Butir 11.....	97
4.56 Variabel Kepuasan Kerja Butir 12.....	98
4.57 Variabel Kepuasan Kerja Butir 13.....	98
4.58 Variabel Kepuasan Kerja Butir 14.....	99
4.59 Variabel Kepuasan Kerja Butir 15.....	100
4.60 Variabel Kepuasan Kerja Butir 16.....	100
4.61 Variabel Kepuasan Kerja Butir 17.....	101
4.62 Variabel Kepuasan Kerja Butir 18.....	102
4.63 Variabel Kepuasan Kerja Butir 19.....	102
4.64 Variabel Kepuasan Kerja Butir 20.....	103
4.65 Distrbusi Freuensi Kompetensi.....	104
4.66 Distribusi Frquensi Motivasi.....	106
4.67 Distribusi Kepuasan Kerja	100

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1	Kerangka Konsep Penelitian.....	39
2.2	Model Penelitian.....	