

**OPTIMALISASI MULTI PERAN SUMBERDAYA MANUSIA  
PADA KECAMATAN SEDAYU KABUPATEN BANTUL**

**Tesis**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

**Program Studi Magister Manajemen**



**Diajukan Oleh  
TRI TUJANA  
20051020071**

**Kepada  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2008**


**TESIS**

**OPTIMALISASI MULTI PERAN SUMBERDAYA MANUSIA  
PADA KECAMATAN SEDAYU KABUPATEN BANTUL**

**Diajukan Oleh  
TRI TUJANA  
20051020071**

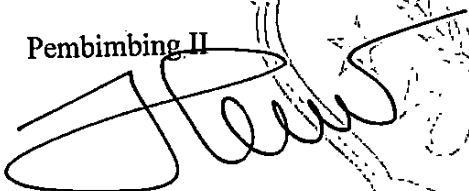
Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

  
Dr. H. Aris Suparman-Wijaya, M.M., Akt.

Tanggal 22 - 09 - 2008

Pembimbing II

  
Dr. Heru Kurnianto Tj., S.E., M.M.

Tanggal 17 - 10 - 2008

**TESIS**

**OPTIMALISASI MULTI PERAN SUMBERDAYA MANUSIA  
PADA KECAMATAN SEDAYU KABUPATEN BANTUL**


**Diajukan Oleh  
TRI TUJIANA  
20051020071**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 28 Oktober 2008.


Yang Terdiri dari :



Dr. H. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt.  
Ketua Tim Penguji

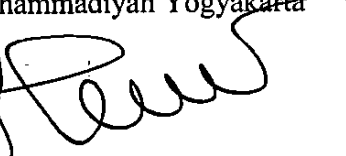


Dr. Heru Kurnianto Tj., S.E., M.M.  
Anggota Tim Penguji

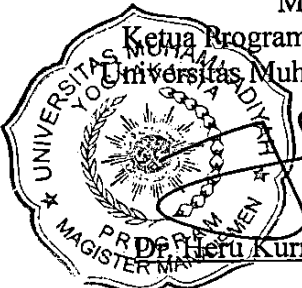


Drs. Wihandaru, M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Heru Kurnianto Tj., S.E., M.M.



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya saya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum maka saya bersedia untuk bertanggung jawab.

## MOTTO

Kamu adalah umat terbaik yang dilahirkan untuk manusia,  
Yang menyuruh kepada yang ma'ruf,  
Dan mencegah dari yang mungkar,  
Dan beriman kepada Allah.

*(Q.S. 3, Ali Imran : 110)*

**Kupersembahkan Kepada :  
Keluargaku Tercinta  
Almamaterku**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai derajat magister dalam program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Bapak Dr. H. Aris Suparman Wijaya, Akt, M.M., selaku pembimbing utama dan Bapak Dr. Heru Kurnianto T.J., S.E., M.M., selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada : Bapak Bupati Bantul yang telah memberikan izin untuk menempuh pendidikan pasca sarjana ini, Bapak Camat Sedayu dan segenap karyawan, isteri tercinta Artha W. dan anak-anak (Fikri, Uli dan Vivi) atas dorongan dan doanya serta segenap teman sejawat program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Semoga bermanfaat

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Pernyataan .....	iv
Motto dan persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	vii
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Tabel .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Intisari .....	xii
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah Penelitian .....	3
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II     TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Landasan Teori .....	6
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	14
C. Hubungan Sebab-Akibat .....	15
D. Rerangka Analisis ( <i>framework of analysis</i> ) .....	15
BAB III    METODA PENELITIAN .....	17
A. Data .....	17
B. Teknik Analisis .....	19
BAB IV    GAMBARAN UMUM ORGANISASI .....	20
A. Organisasi Kecamatan di Kabupaten Bantul .....	20
B. Faktor-faktor Yang Terkait dengan Permasalahan SDM .....	23
BAB V     ANALISIS DATA .....	27
A. Pendistribusian Kuesioner .....	27
B. Uji Kualitas Instrumen .....	27
C. Deskriptif Statistik Hasil Penelitian .....	30
D. Analisis Terhadap Masing-masing Peran SDM .....	32
E. Kemungkinan Konsekuensi Variable terhadap Pengambilan Keputusan Manajemen .....	40

BAB VI	ANALISIS PEMECAHAN PERMASALAHAN DAN ALTERNATIF PENGAMBILAN KEPUTUSAN .....	43
	A. Permasalahan dan Gangguan terhadap Pencapaian Tujuan Organisasi .....	43
	B. Alternatif Keputusan yang Diambil .....	46
BAB VII	IMPLIKASI TERHADAP ORGANISASI .....	50
	A. Set-up Organisasi untuk Pelaksanaan Keputusan .....	50
	B. Penyiapan Sumberdaya Manusia dan Sumberdaya Lainnya .....	51
	C. Reaksi Negatif yang Timbul dan Upaya Penanggulangannya .....	53
	D. Hasil yang Diharapkan Akan Dicapai dengan Keputusan Tersebut .....	54
BAB VIII	SIMPULAN DAN SARAN .....	56
	A. Simpulan .....	56
	B. Saran .....	57
	DAFTAR PUSTAKA .....	59
	TAMBAHAN .....	60



## DAFTAR GAMBAR

2.1	Repositioning Peran SDM .....	9
2.2	Peran SDM untuk membangun organisasi yang kompetitif.....	10
2.3	Diagram Fish Bone Berangka Analisis Penelitian	16

## DAFTAR TABEL

2.1. Kriteria Sukses Bagi Pelaksanaan Multi Peran SDM .....	13
3.1. Rincian Responden .....	17
4.1. Tingkat Pendidikan Karyawan Kecamatan Sedayu .....	24
4.2. Data Masa Kerja Karyawan Kecamatan Sedayu .....	24
5.1. Rangkuman Hasil Uji Validitas .....	28
5.2. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas .....	29
5.3. Rangkuman Data Skor Hasil Penelitian .....	30
5.4. Kriteria Tiap-tiap Variabel .....	31
5.5. Skor Butir Pertanyaan Variabel Mitra Strategis .....	32
5.6. Deskripsi Hasil Wawancara Aspek Mitra Strategis .....	34
5.7. Skor Butir Pertanyaan Variabel Ahli Administrasi .....	35
5.8. Deskripsi Hasil Wawancara Aspek Ahli Administrasi .....	36
5.9. Skor Butir Pertanyaan Variabel Pejuang Pekerja .....	37
5.10. Deskripsi Hasil Wawancara Aspek Pejuang Pekerja .....	38
5.11. Skor Butir Pertanyaan Variabel Agen Perubahan .....	40
5.12. Deskripsi Hasil Wawancara Aspek Agen Perubahan .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner .....
Lampiran 2	Indepth Interview Bagi Staf Manajerial .....
Lampiran 3	Skor Hasil Kuesioner Variabel Mitra Stratgis .....
Lampiran 4	Skor Hasil Kuesioner Variabel Ahli Administrasi .....
Lampiran 5	Skor Hasil Kuesioner Variabel Pejuang Pekerja .....
Lampiran 6	Skor Hasil Kuesioner Variabel Agen Perubahan .....
Lampiran 7	Rangkuman Skor Rata-rata Jawaban Tiap Variabel .....
Lampiran 8	Output Hasil Uji Validitas Variabel Mitra Strategis .....
Lampiran 9	Output Hasil Uji Validitas Variabel Ahli Adminstrasi .....
Lampiran10	Output Hasil Uji Validitas Variabel Pejuang Pekerja .....
Lampiran 11	Output Hasil Uji Validitas Variabel Agen Perubahan .....
Lampiran 12	Output Hasil Uji Reliabilitas Variabel Mitra Strategis .....
Lampiran 13	Output Hasil Uji Reliabilitas Variabel Ahli Adminstrasi .....
Lampiran 14	Output Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pejuang Pekerja .....
Lampiran 15	Output Hasil Uji Reliabilitas Variabel Agen Perubahan .....
Lampiran 16	Bagan Struktur Organisasi Kecamatan .....
Lampiran 17	Surat Ijin Penelitian dari Bappeda Kabupaten Rantul

## INTISARI

Pada tesis ini penulis meneliti tentang multi peran sumberdaya manusia yang dijelaskan oleh Ulrich, yaitu peran mitra strategis, peran ahli administrasi, peran pejuang pekerja dan peran agen perubahan.

Responden yang diteliti sebanyak 55 orang karyawan Kantor Kecamatan Sedayu Kabupaten Bantul, maka penulis meneliti implementasi multi peran sumberdaya manusia dan upaya optimalisasi peran-peran tersebut.

Berdasarkan analisis deskriptif kualitatif, diperoleh hasil bahwa peran ahli administrasi memperoleh skor rata-rata 3,593 dan berkriteria cukup tinggi, peran mitra strategis memperoleh skor rata-rata 3,527 dan berkriteria cukup tinggi, peran pejuang pekerja memperoleh skor rata-rata 3,493 dan berkriteria cukup tinggi, dan peran agen perubahan memperoleh skor rata-rata 3,395 dan berkriteria sedang. Sedangkan upaya optimalisasi yang dilakukan yaitu dengan membangun komitmen terhadap multi peran sumberdaya manusia, membentuk unit pengelolaan SDM dan pembentukan tim akselerasi.

Kata Kunci : Mitra Strategis, Ahli Administrasi, Pejuang Pekerja, Agen Perubahan, Optimalisasi Peran-Peran

## ABSTRACT

In this thesis, the writer makes research of the human resources multiple roles is explained by Ulrich, those are strategic partner role, administrative expert role, employee champion role and change agent role.

The respondent that researched are 55 employes in Sedayu District Office, Bantul Regency, so the writer make research of implementation of human resources multiple roles and effort to maximize that roles.

Based on the qualitative descriptive analisis, can be found the result that the administrative expert role have got mean score 3,593 and had adequate high criterion, the strategic partner role have got mean score 3,527 and had adequate high criterion, the employee champion role have got mean score 3,493 and had adequate high criterion, and the change agent role have got mean score 3,395 and had medium criterion. While the effort to optimalize that had done are make commitment to the human resources multiple roles, to form the departement of human resources and make the acceleration team.