

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

**Tesis**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

**Program Studi Magister Manajemen**



**Diajukan Oleh  
IIM ZAENAL ALIM  
20051020034**

**Kepada :**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

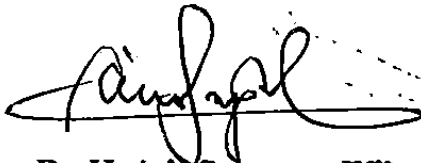
**TESIS**

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PDAM KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

Diajukan Oleh  
**IIM ZAENAL ALIM**  
20051020034

Telah Disetujui Oleh :

**Pembimbing I**



**Dr. H. Aris Suparman Wijaya, Akt, MM**

**Tanggal .....**

**Pembimbing II**



**Meika Kumia Dwi DDA CE M G**

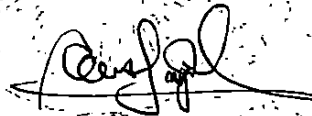
**Tanggal**

**TESIS**  
**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI**  
**KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**PDAM KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

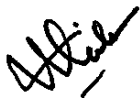
Diajukan Oleh  
**IIM ZAENAL ALIM**  
20051020034

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji  
Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 9 Januari 2008

Yang terdiri dari



Dr. H. Aris Suparman Wijaya, Akt. MM  
Ketua Tim Penguji



Meika Kurnia Puji RDA., SE., M.Si  
Anggota Tim Penguji



Drs. Wihandaru, M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Arni Surwanti, M.Si

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

pemimpin yang baik bukanlah datang dari seekor burung,  
yang hanya mampu menatap dari ketinggian langit,  
t a p i  
jadilah seekor cacing yang rela melata, merasakan, dan mencium permukaan  
bumi.  
(Muhammad Yunus)

daripada menghabiskan waktu untuk mengutuk segenap kegelapan,  
lebih baik mulai menyalakan terang, walaupun hanya lewat sebatang lilin  
(Theresa)

### **Kupersembahkan Tesis ini kepada :**

kedua orang tuaku untuk mengenang kepemimpinannya dalam keluarga,  
saudaraku, do'a, cinta dan kasih sayang telah memberikan dorongan, bimbingan  
dan persembahkan saya tuis...

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.

Alhamdulillahirabbil alamin, segala puji bagi Alloh SWT yang telah memberikan taufiq serta hidayah-Nya kepada penyusun, sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas akademik berupa penulisan tesis dengan judul " Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Gunungkidul".

Penulisan tesis ini diselesaikan untuk melengkapi syarat memperoleh jenjang strata dua pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan tesis ini juga dimaksudkan untuk memberikan pengetahuan kepada mahasiswa tentang fenomena dunia kerja di lapangan dengan segala permasalahannya sehingga dapat melihat secara langsung penerapan teori yang pernah dipelajari di bangku kuliah.

Untuk dapat menyelesaikan tesis ini, penyusun memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Aris Suparman Wijaya, Akt, MM, selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak mengorbankan waktu, sabar dalam membimbing dan menjadikan motivasi dalam penyelesaian tesis ini.
2. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II, banyak alternatif solusi terbaik yang diberikan dalam bimbingannya, dan segala pengorbanannya menjadikan...

3. Bapak Ir.H.Tjiptomulyono,MM,MSc selaku Direktur Utama, segenap Direktur Bidang dan Karyawan/Karyawati PDAM Kabupaten Gunungkidul yang banyak membantu dalam memberikan data, sehingga penulisan tesis ini bisa terlaksana dengan baik.
4. Saudaraku di Tasikmalaya dan di Jogjakarta, kaulah inspirasiku, terima kasih atas segala do'a dan akhirnya atas izin Alloh SWT, dengan susah payah bisa menyelesaikan penulisan tesis ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam penulisan tesis ini.

Atas semua pengorbanan, jasa dan ketulusan hati semuanya, semoga menjadi amal ibadah dan mendapat imbalan yang setimpal dari Alloh SWT. Amin.

Walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, penyusun menyadari akan kekurangan dalam penulisan tesis ini, oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun, sangat diharapkan penyusun untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penyusun mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan, baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja dan semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>Halaman</b>                                     |      |
| <b>Halaman Judul</b> .....                         | i    |
| <b>Halaman Persetujuan</b> .....                   | ii   |
| <b>Halaman Pengesahan</b> .....                    | iii  |
| <b>Halaman Pernyataan</b> .....                    | iv   |
| <b>Halaman Motto dan Persembahan</b> .....         | v    |
| <b>Kata Pengantar</b> .....                        | vi   |
| <b>Daftar Isi</b> .....                            | viii |
| <b>Daftar Tabel</b> .....                          | x    |
| <b>Daftar Gambar</b> .....                         | xi   |
| <b>Intisari</b> .....                              | xii  |
| <b>Abstract</b> .....                              | xiii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                     | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                    | 1    |
| B. Lingkup Penelitian .....                        | 3    |
| C. Rumusan Permasalahan .....                      | 3    |
| D. Tujuan Penelitian .....                         | 4    |
| E. Manfaat Penelitian .....                        | 4    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b> ..... | 5    |
| A. Gaya Kepemimpinan .....                         | 5    |
| B. Motivasi .....                                  | 12   |

|  |           |
|--|-----------|
| D. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja terhadap Kinerja       | 19        |
| E. Hipotesa.....   | 22        |
| F. Model Penelitian .....  | 23        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                           | <b>24</b> |
| A. Populasi dan Sampel.....  | 24        |
| B. Teknik Pengumpulan Data.....                                      | 25        |
| C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....                | 26        |
| D. Uji Validitas dan Reliabilitas .....                              | 29        |
| E. Teknik Pengujian Hipotesis.....                                   | 31        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                  | <b>32</b> |
| A. Deskripsi PDAM Kabupaten Gunungkidul .....                        | 32        |
| B. Karakteristik Responden .....                                     | 36        |
| C. Uji Instrumen .....   | 39        |
| D. Analisis Data .....   | 43        |
| <b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELI<br/>TIAN.....</b> | <b>52</b> |
| A. Kesimpulan .....  | 52        |
| B. Saran .....   | 53        |
| C. Keterbatasan Penelitian .....                                     |           |



## DAFTAR TABEL

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Tabel 4.1. Jumlah Karyawan Menurut Unit Kerja .....                     | 35             |
| Tabel 4.2. Jumlah Pelanggan.....  | 36             |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....      | 37             |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....               | 37             |
| Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....        | 38             |
| Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan ..... | 39             |
| Tabel 4.7. Uji Validitas Motivasi .....                                 | 40             |
| Tabel 4.8. Uji Validitas Kepemimpinan .....                             | 41             |
| Tabel 4.9. Uji Validitas Kinerja .....                                  | 41             |
| Tabel 4.10. Uji Reliabilitas Data .....                                 | 42             |
| Tabel 4.11. Jawaban Responden tentang Variabel Motivasi .....           | 43             |
| Tabel 4.12. Jawaban Responden tentang Variabel Kepemimpinan .....       | 44             |
| Tabel 4.13. Jawaban Responden tentang Variabel Kinerja .....            | 44             |
| Tabel 4.14. Hasil Regresi Linier Berganda.....                          | 45             |

## **ABSTRACT**

For every organization, evaluation towards work performance is important to find out how well the goal of an organization has been achieved in certain period. The information on work performance will be useful to evaluate not only the performance of an organization, whether its goals have been achieved or not, but also the process to achieve it, whether it needs improvement or not. Meaning, evaluation towards work performance can be used as the standard of success of an organization and also meaningful input in improving the work performance of an organization in the future.

This research aims to:

1. Test the significance of the leadership towards the work performance of the PDAM Gunungkidul employees.
2. Test the significance of work motivation towards the work performance of the PDAM Gunungkidul employees.
3. Test the dominant variables which influence the work performance of the PDAM Gunungkidul employees.

Object research of PDAM Gunungkidul. respondents in this research are 70 respondents. The data gathering methods used by the writer are : questionnaire methods.

The result of analysis, Motivation and Leadership, partially, integrally, gives the influence positive and significant effect towards the work performance. The dominant variables which influences the work performance is motivation.

**Keywords :** Work performance, Leadership, and Motivation.