

**PENGARUH SUASANA ETIS DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. JAPFA  
COMFEED INDONESIA, TBK UNIT MAKASSAR**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Oleh

**NUR ASLAM ZAINUDDIN**  
**20031020064**

**PROGRAM PASCASARJANA**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

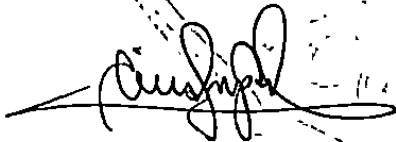
**TESIS**

**PENGARUH SUASANA ETIS DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. JAPFA  
COMFEED INDONESIA, TBK UNIT MAKASSAR**

Diajukan Oleh  
**NUR ASLAM ZAINUDDIN**  
20031020064

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. H. Aris Suparman W, Akt., MM

Tanggal : 28 Agustus 2009

Pembimbing II

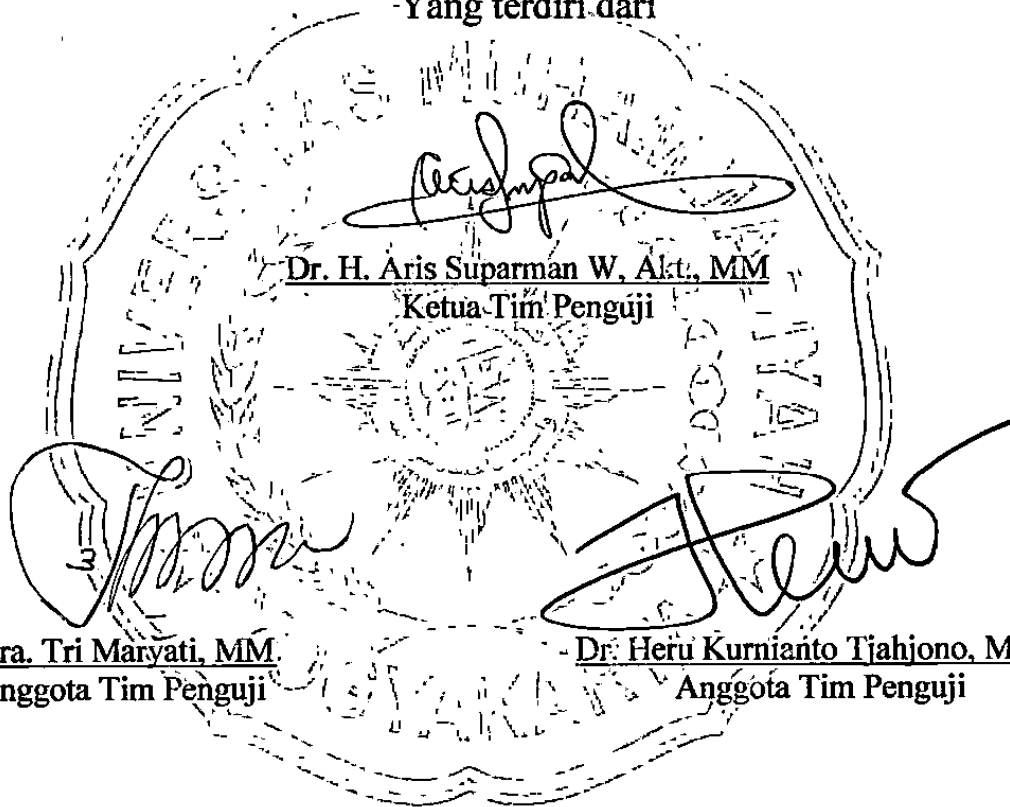


Tanggal : 28 Agustus 2009

**TESIS**  
**PENGARUH SUASANA ETIS DAN KEPUASAN KERJA**  
**TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. JAPFA**  
**COMFEED INDONESIA, TBK UNIT MAKASSAR**

Diajukan Oleh  
**NUR ASLAM ZAINUDDIN**  
20031020064

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Yang terdiri dari

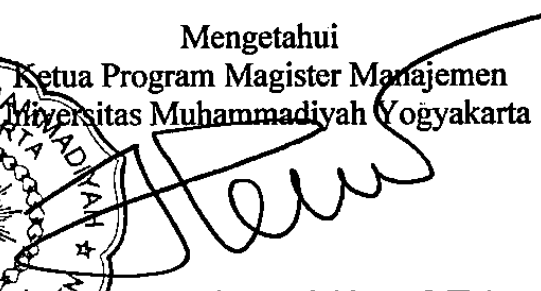


Dr. H. Aris Suparman W, Akt., MM  
Ketua Tim Penguji

Dra. Tri Marwati, MM  
Anggota Tim Penguji

Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

## **MOTTO**

- ❖ **“Andai samudera digunakan sebagai tinta untuk menulis ilmu Allah , niscaya samudera itu akan habis sebelum menuliskannya sekalipun ditambah dengan samudera yang sama”.**

**(QS : Al-Khafi : 119)**

- ❖ **“Ilmu itu lebih baik dari pada harta. Ilmu itu menjagamu sedangkan kamu menjaga harta. Ilmu itu hakim sedangkan harta adalah yang dikenai hukum. Harta itu bisa berkurang oleh penggunaan, sedangkan ilmu bertambah bila dipergunakan.”**

**(Ali bin Abi Tholib Kharomallahu waj’a)**

- ❖ **“Jangan pernah lelah berdoa dan beribadah karena sebenarnya Allah tahu apa yang terjadi dan akan terjadi pada diri kita. Yang terbaik akan diberikan pada kita jika kita butuh padaNya”**

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kehadirat Allah swt, karena atas berkat rahmat dan hidayahNya jualah, sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.

Penulisan tesis dengan judul **PENGARUH SUASANA ETIS DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. JAPFA COMFEED INDONESIA, TBK UNIT MAKASSAR** ini dapat penulis selesaikan setelah menempuh perjalanan yang panjang dan berliku. Tesis ini ditulis guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata 2 Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga penulisan ini dapat diterima, dibaca dan bermanfaat bagi semua kalangan.

Dalam menyelesaikan karya ini, penulis menyadari sepenuhnya kelemahan dan kekurangan yang penulis miliki, dan tentunya banyak pihak yang telah ikut berperan membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini. Oleh Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas bantuan yang tak terhingga nilainya kepada :

1. Bapak Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Aris Suparman W, Akt., MM dan Dra. Tri Maryati, MM sebagai Dosen pembimbing I dan II yang senantiasa memberikan bimbingan dan membantu memberikan solusi yang penulis butuhkan dalam

3. Kedua orang tuaku yang tercinta yang senantiasa memberikan cinta & kasih sayang, dukungan moril-materil dan doa yang tiada putus-putusnya untuk kesuksesan dan kebahagiaanku dari awal aku ada di dunia ini hingga detik ini, “hanya Allah yang dapat membalas apa yang telah kalian berikan”.
4. Kakak-kakakku tersayang dan keluarga, Kak Ruhul & Kak Eva, Kak Indra & Kak Yani, Kak Anchu & Kak Nunung, dan keponakan-keponakanku.
5. Ika Fernanda, My Inspiring Life. Penulisan ini tidak akan pernah selesai tanpa motivasi, dorongan, kesabaran dan cintamu. “Give up on myself, you didn’t give up on me!”.
6. Tuan Rumah dan teman-teman di Balirejo Community dan FPTI Kota Yogyakarta, Wonderful Friendship i’ve got with you Guys!

Hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis sampaikan saat ini, semoga mendapat pahala dan menjadi amal kebajikan yang diridhoi oleh Allah SWT.

Semoga Allah SWT memuntazir setiap langkah kita. Amien

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Penelitian Terdahulu .....	10
B. Suasana Etis ( <i>Ethical Climate</i> ) .....	11
C. Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) .....	12
D. Komitmen Organisasi ( <i>Organizational Commitment</i> ) .....	13
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	13
2. Jenis Komitmen Organisasi .....	16
3. Pembentukan Komitmen .....	19
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen .....	22



E.	Hubungan Antar Variabel .....	24
1.	Pengaruh Suasana Etis Terhadap Komitmen	
Organisasi .....		24
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen	
Organisasi .....		24
F.	Kerangka Penelitian .....	26
G.	Hipotesis Penelitian .....	27
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A.	Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian .....	29
B.	Pupolasi dan Pengambilan Sampel .....	30
C.	Jenis Data .....	32
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	32
E.	Definisi Operasional Varibel .....	32
1.	Suasana Etis ( <i>Ethical Climate</i> ) .....	33
2.	Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) .....	35
3.	Komitmen Organisasi ( <i>Organizational Commitment</i> ) .....	35
F.	Instrumen Penelitian .....	34
1.	Suasana Etis ( <i>Ethical Climate</i> ) .....	34
2.	Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) .....	35
3.	Komitmen Organisasi ( <i>Organizational Commitment</i> ) .....	35
G.	Uji Kualitas Instrumen .....	37
1.	Uji Validitas .....	37
2.	Uji Reliabilitas .....	38
H.	Uji Penyimpangan Asumsi Klasik .....	39
1.	Uji Normalitas Data .....	39
2.	Uji Autokorelasi .....	40
3.	Uji Multikolinieritas .....	40
4.	Uji Heteroskedastisitas .....	41
I.	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	42

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
<b>A. Deskripsi Obyek Penelitian .....</b>	<b>45</b>
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	46
2. Letak dan Luas Lokasi Perusahaan .....	48
3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	48
4. Keadaan dan Jumlah Karyawan .....	52
<b>B. Hasil Penelitian .....</b>	<b>53</b>
1. Statistik Deskriptif .....	54
a. Profil Responden .....	55
b. Distribusi Jawaban Respoden .....	59
2. Uji Kualitas Instrumen .....	61
a. Uji Validitas .....	61
b. Uji Reliabilitas .....	64
3. Uji Penyimpangan Asumsi Klasik .....	66
a. Uji Normalitas Data .....	66
b. Uji Autokorelasi .....	66
c. Uji Multikolinieritas .....	68
d. Uji Heteroskedastisitas .....	69
4. Uji Statistik .....	70
a. Koefisien Determinasi .....	72
b. Uji F .....	73
c. Uji Koefisien Regresi Secara Individual/Parsial (Uji t) .....	74
<b>C. Pembahasan .....</b>	<b>79</b>
1. Pengaruh Suasana Etis pada Komitmen Afektif .....	80
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Afektif ...	80
3. Pengaruh Suasana Etis pada Komitmen Kontinyu .....	81
4. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Komitmen Kontinyu ..	82
5. Pengaruh Suasana Etis pada Komitmen Normatif .....	83
6. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Komitmen Normatif	84

<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
	<b>A. Simpulan .....</b>	<b>85</b>
	<b>B. Saran-saran .....</b>	<b>87</b>
	<b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>89</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
	<b>I A M D I D A N</b>	<b>01</b>

## DAFTAR TABEL

3.1. Indikator Suasana Etis .....	34
3.2. Indikator Kepuasan Kerja .....	35
3.3. Indikator Komitmen Organisasi .....	36
4.1. Susunan Keadaan dan Jumlah Karyawan PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Makassar .....	53
4.2. Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	54
4.3. Jenis Kelamin Responden .....	55
4.4. Distribusi Umur Responden .....	55
4.5. Tingkat Pendidikan Responden .....	57
4.6. Distribusi Masa Kerja Responden .....	58
4.7. Status Perkawinan Responden .....	58
4.8. Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Suasana Etis .....	59
4.9. Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Komitmen Organisasi .....	60
4.10. Distribusi Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja .....	61
4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	62
4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Suasana Etis .....	63
4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	64
4.14. Hasil Uji Reliabilitas .....	65
4.15. Uji Normalitas Data .....	66
4.16. Hasil Uji Multikolinieritas .....	69
4.17. Analisis Regresi Suasana Etis, Kepuasan kerja .....	71

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian Secara Simultan .....	26
2.2. Model Penelitian Secara Partial .....	27
4.1. Kriteria Penolakan dan Pengambilan Keputusan $H_0$ dan $H_a$ .....	69

## ABSTRAK

### Pengaruh Suasana Etis (*Ethical Climate*) dan Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) Terhadap Komitmen Organisasi (*Organizational Commitment*) Pada PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Makassar

Nur Aslam Zainuddin

Magister Manajemen

Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Penelitian ini tentang analisis pengaruh suasana etis (*ethical climate*) dan kepuasan kerja (*job satisfaction*) terhadap komitmen organisasi (*organizational commitment*) Pada PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Makassar. Sampel penelitian yang digunakan untuk pengujian hipotesis adalah sebanyak 133 responden yang merupakan karyawan PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Makassar. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan menggunakan metode *purposive judgement sampling*.

Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah (1) Suasana etis (*ethical climate*) dan kepuasan kerja (*job satisfaction*) secara bersama-sama berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen organisasi (*organizational commitment*) karyawan PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Makassar. (2) Suasana etis (*ethical climate*) berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen organisasi (*organizational commitment*) karyawan PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Makassar. (3) Kepuasan kerja (*job satisfaction*) berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen organisasi (*organizational commitment*) karyawan PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Makassar.

Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa (1) Variabel suasana etis dan kepuasan kerja secara bersama-sama (*simultan*) berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan PT. Japfa Comfeed Indonesia, Tbk Unit Makassar; (2) Variabel suasana etis (yang terdiri dari "perhatian" (*caring*), "independen" (*independent*), "hukum dan kode etik" (*law and code*), "aturan" (*rules*) dan "instrumental" (*instrumental*)) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi; (3) Variabel kepuasan kerja yang terdiri dari variabel pekerjaan, rekan kerja, gaji, promosi dan pengawasan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci : Suasana Etis, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Japfa Comfeed Indonesia

## **ABSTRACT**

### **INFLUENCE OF ETHICAL CLIMATE AND JOB SATISFACTION TO ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT JAPFA COMFEED INDONESIA, MAKASSAR'S UNIT**

**Nur Aslam Zainuddin**

*Magister Management*

*Graduate Program of Muhammadiyah Yogyakarta University*

*This research about analysis influence of ethical climate and job satisfaction to organizational commitment at PT. Japfa Comfeed Indonesia, Makassar's Unit. Research sample used for the examination is as much 133 respondent representing employees of PT. Japfa Comfeed Indonesia, Makassar Unit. Data collecting of this research conducted by using purposive judgement sampling method.*

*The hypotheses are (1) The ethical climate and job satisfaction have a positive simultanly significant effect to the organization of employees of PT. Japfa Comfeed Indonesia, Makassar's Unit. (2) The ethical climate have a significant positive effect to the organizational commitment of employees of PT. Japfa Comfeed Indonesia, Makassar's Unit. (3) Job Satisfaction have a significant and positive effect to organizational commitment of employees of PT. Japfa Comfeed Indonesia, Makassar's Unit. Hypothesis examination conducted by using a regression analysis.*

*From the analysis, this research found that (1) The ethical climate and job satisfaction simultaneously significant affect the organization's commitment employees of PT. Japfa Comfeed Indonesia, Makassar's Unit; (2) Variable Ethical climate (which consists of caring, independent, law and code, rules and instrumental) has a positive and significant impact to organizational commitment; (3) job satisfaction variable consisting of work, coworkers, pay, promotion and supervision has a positive and significant impact to organizational commitment.*

*Keywords: ethical climate, job satisfaction, organizational commitment, Japfa*