

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DOKTER
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA YOGYAKARTA**

Tesis

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Budi Riyanto

20071020035

Kepada

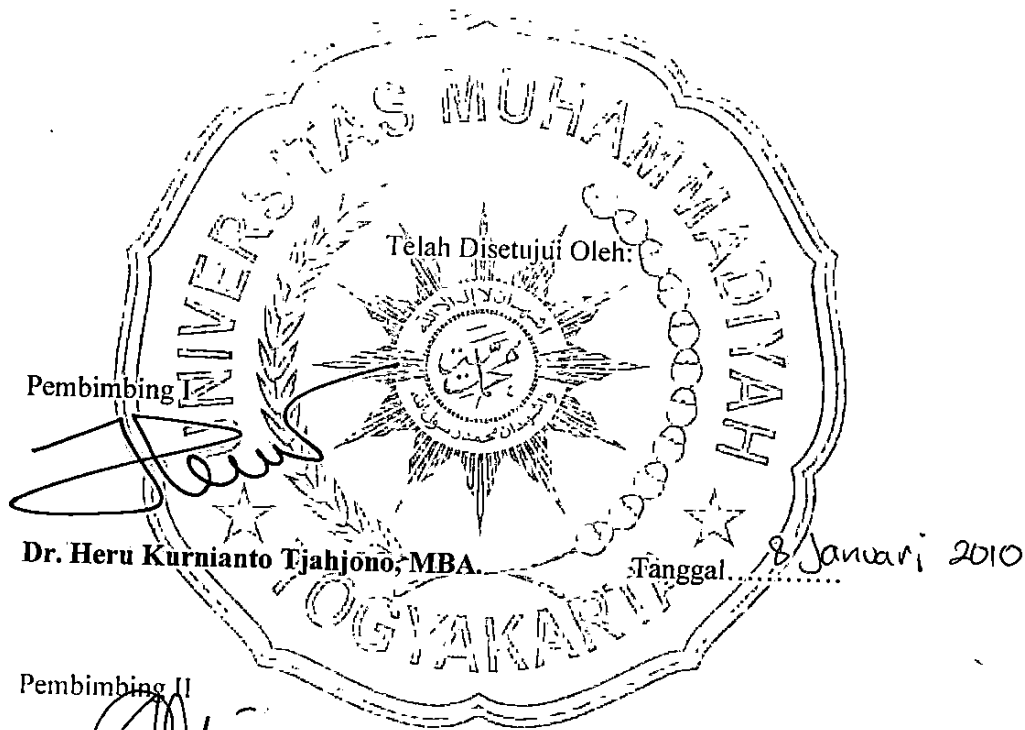
PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TESIS

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DOKTER DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:
BUDI RIYANTO
20071020035



Pembimbing

Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA.

Tanggal

8 Januari 2010

Pembimbing II

Sri Handari W., S.E., M.Si.

Tanggal

8 Januari 2010

TESIS

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DOKTER DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH KOTA YOGYAKARTA**

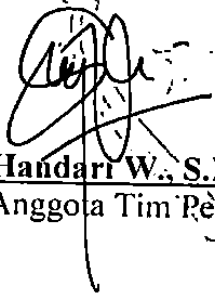
Diajukan Oleh:
BUDI RIYANTO
20071020035

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 12 Januari 2010

Yang terdiri dari


Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA.

Ketua Tim Penguji


Sri Handari W., S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji


Drs. Wihandaru, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

MOTTO

Innal quwwata lillah Ya Allah

Innal izzata lillah Ya Allah

Innas syaffaata lillah Ya Allah

La a haula wa laa quwwata illaa billahil 'alimil 'azhim

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmatNya dalam penulisan tesis dengan judul: **“ANALISIS KEPUASAN KERJA DOKTER DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA YOGYAKARTA”**.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar master pada Program Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan gambaran dan masukan bagi manajemen RSUD, Kota Yogyakarta dalam rangka meningkatkan kepuasan kerja dokter yang pada akhirnya akan meningkatkan kualitas pelayanan dan kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta. Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

1. Dr. Heru Kurnianto Tjahyono, MBA selaku Direktur Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan serta kemudahan dalam penyusunan tesis ini.
2. Sri Handari W, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan arahan selama proses penyelesaian dalam penyusunan

3. dr. Mulyo Hartana, Sp.PD, selaku PLT Direktur RSUD. Kota Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
4. Istri dan anak-anakku tercinta Muhamad Ridwan Hanif, Muhamad Hasan Zulraihan dan Hanna Taslima yang telah memberi dorongan, semangat, doa dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi dengan baik.
5. Mas Adi, SE dan Priatmoko Nugroho, SE, yang telah meluangkan waktunya memberi tanggapan dan membantu dalam penyelesaian tesis ini.
6. Teman-teman di Magister Manajemen angkatan 2007 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih perlu banyak penyempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga dapat memberikan manfaat serta menjadi inspirasi bagi penelitian selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Januari 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
INTISARI	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Bab I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	17
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	18
Bab II. TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Landasan Teori.....	19
1.Rumah Sakit	19
2.Klasifikasi Rumah Sakit	20
3.Tenaga Medis	22
4.Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
5.Teori-teori tentang kepuasan kerja.....	24
a. Two factor theory.....	24
b. Equity theory.....	26
c. Discrepancy theory	26
d. Teori Pemenuhan Kebutuhan.....	27
e. Teori Pandangan Kelompok	27

DAFTAR TABEL

1.1. Data pegawai RSUD. Kota Yogyakarta bulan Juli 2009	4
1.2. Realisasi kunjungan di Instalasi rawat jalan RSUD. Kota Yogyakarta Tahun 2007-2008.....	6
1.3. Jumlah pasien rawat inap dan asal masuk di ruang rawat inap tahun 2008....	7
1.4. Indikator mutu pelayanan RSUD. Kota Yogyakarta tahun 2008	9
4.1. Jumlah tenaga dokter umum dan dokter spesialis di RSUD. Kota Yogyakarta. dan sebagai obyek penelitian	59
4. 2. Distribusi jenis kelamin responden	59
4. 3 Distribusi umur responden.....	60
4. 4. Distribusi status perkawinan responden.....	61
4 5. Distribusi Pangkat/Golongan Ruang responden.....	61
4.6. Distribusi masa kerja responden	62
4.7. Distribusi besar penghasilan responden	63
4.8. Perbandingan besar penghasilan Dokter Umum dan Dokter Spesialis.....	63
4.9. Validitas untuk Kuesioner Variabel Kompensasi	64
4.10 Validitas untuk Angket Variabel Supervisi	65
4.11 Validitas untuk Angket Variabel Rekan Kerja	66
4.12 Validitas untuk Angket Variabel Lingkungan Kerja	67
4.13 Validitas untuk Kuesioner Variabel Promosi	68
4.14 Validitas untuk Kuesioner Variabel Pekerjaan.....	69
4.15 Validitas untuk Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	70
4.16 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	71
4.17 Hasil Uji R Square Instrumen Penelitian.....	72
4.18 Rangkuman koefisien Beta Variabel Kompensasi,Supervisi, Rekan Kerja , Lingkungan Kerja, Promosi dan Pekerjaan	72
4.19 Beta Variabel Kompensasi,Supervisi, Rekan Kerja , Lingkungan. Kerja, promosi dan pekerjaan	74
4.20. Rangkuman Nilai t koefisien Beta Variabel	75
4.21 Koefisien Beta Standard	70

a. Kompensasi.....	28
b. Promosi.....	29
c. Rekan Kerja.....	30
d. Penyelia/Supervisi.....	31
e. Lingkungan Kerja.....	32
f. Pekerjaan.....	34
g. Faktor kepuasan kerja lainnya.....	36
7. Pengukuran kepuasan kerja.....	40
B. Studi Empiris.....	41
C. Kerangka Pikir.....	43
D. Model Penelitian.....	44
E. Hipotesis.....	44
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	46
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Obyek dan subyek penelitian.....	46
C. Populasi dan sampel penelitian.....	46
D. Jenis data penelitian.....	47
E. Tehnik pengumpulan data.....	47
F. Definisi Operasional Variabel.....	48
1.Kompensasi.....	48
2.Promosi.....	48
3.Rekan Kerja.....	49
4.Penyelia/Supervisi.....	49
5.Pekerjaan.....	50
6.Lingkungan kerja.....	52
8. Kepuasan kerja.....	52
9. Dokter.....	52
G. Alat ukur penelitian.....	53
H. Tahapan penelitian.....	54
a.Analisa deskriptif.....	55
b.Analisa Kuantitatif.....	56
1 Uji Regresi berganda.....	56

3. Uji Hipotesis dengan uji F (F Test)	57
4. Uji t test	57
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Hasil penelitian	58
1. Analisa kualitatif gambaran umum responden	58
a. Jenis kelamin	59
b. Umur responden.....	60
c. Status perkawinan	60
d. Pangkat Golongan.....	61
e. Masa kerja.....	61
f. Besar penghasilan	62
2. Uji Kualitas Instrument	64
a. Uji Validitas	64
b. Reliabilitas	71
c. Analisa Regresi berganda	72
d. Uji Hipotesis	73
e. Variabel dominan	77
B. Pembahasan	79
1. Kompensasi	80
2. Supervisi	84
3. Rekan Kerja	87
4. Lingkungan kerja	91
5. Promosi	93
6. Pekerjaan	95
Bab V. SIMPULAN DAN SARAN.....	99
A. Simpulan	99
B. Saran	00

DAFTAR GAMBAR

1.1. Indeks Kepuasan layanan RSUD Kota Yk tahun 2007-2008	11
2.1 Peran dokter didalam rumah sakit	23
2.2. Bagan Teori Dua Faktor kepuasan Herzberg (Sumber : Gibson, 1996) ...	25
2.3 Model penelitian

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner

Lampiran 2 : Hasil Olah Data SPSS

ANALISIS KEPUASAN KERJA DOKTER DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA YOGYAKARTA

INTISARI

Kepuasan kerja merupakan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya yang dipersepsikan. Penelitian tentang kepuasan kerja telah banyak dilakukan selama tiga dekade terakhir, diantaranya karena kepuasan kerja dipercaya menjadi penyebab langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja sebuah organisasi. Agar dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawai rumah sakit khususnya tenaga dokter di RSUD. Kota Yogyakarta yang berkaitan dengan peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat, pihak manajemen rumah sakit perlu mengetahui gambaran tingkat kepuasan kerja dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dokter. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui diantara faktor-faktor kompensasi, supervisi, rekan kerja, lingkungan kerja, promosi dan pekerjaan itu sendiri, faktor manakah yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja dokter.

Cara penelitian yang dilakukan adalah melalui wawancara dan pengisian kuesioner dengan rancangan *cross sectional*. Subyek penelitian sebanyak 31 orang dokter yang meliputi dokter, dokter spesialis, dokter gigi dan dokter gigi spesialis yang bekerja di RSUD. Kota Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan pengisian kuesioner oleh para dokter, kemudian dilanjutkan dengan wawancara mendalam.

Adapun hasil penelitian yang dilakukan diperoleh hasil sebagai berikut : Pada penelitian ini ke enam variabel yaitu Kompensasi, Supervisi, Rekan Kerja, Lingkungan kerja, Promosi dan Pekerjaan secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dokter yang bekerja di RSUD. Kota Yogyakarta. Nilai $F_{hit} > F_{tabel}(6,31,5\%)$ atau $99,015 > 2,573$. Besarnya prosentase pengaruh variabel bebas (kompensasi supervisi, rekan kerja, lingkungan kerja, promosi dan pekerjaan) secara simultan terhadap variabel terikat (kepuasan kerja) adalah sebesar 95,1 % melalui persamaan regresi.

Secara parsial variabel yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja adalah variabel kompensasi ($p = 0,009$), rekan kerja ($p = 0,025$) dan pekerjaan itu sendiri ($p = 0,000$) sedangkan variabel supervisi, lingkungan kerja dan promosi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja ($p > 0,05$).

Dari tabel koefisien nilai beta standard variabel Pekerjaan (X6) sebesar 0,350 adalah variabel yang paling besar di banding koefisien beta variabel yang lain yaitu variabel rekan kerja sebesar 0,184 dan variabel kompensasi sebesar 0,329 dengan demikian dapat dikatakan bahwa variabel pekerjaan (X6) merupakan variabel yang paling dominan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja dokter di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta.

Kata kunci : Dokter (dokter, dokter spesialis, dokter gigi, dokter gigi spesialis), dan kepuasan kerja.

