

**MENINGKATKAN KEEFEKTIFAN PEMIMPIN GUNA
MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI DINAS PENDIDIKAN PROPINSI DIY**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan Oleh
Hesti Widi Astuti
20031020061**

Kepada:

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

**MENINGKATKAN KEEFEKTIFAN PEMIMPIN
GUNA MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI DINAS PENDIDIKAN PROPINSI DIY**

Diajukan Oleh

HESTI WIDI ASTUTI

20031020061

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I



Dr. Harsono, M.Sc

Tanggal 25 NOVEMBER 2006

Pembimbing II



Dr. Tri Murti MM

Tanggal 25 NOVEMBER 2006

TESIS

**MENINGKATKAN KEEFEKTIFAN PEMIMPIN
GUNA MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI DINAS PENDIDIKAN PROPINSI DIY**

Diajukan Oleh
HESTI WIDI ASTUTI
20031020061

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 12 Desember 2006

yang Terdiri Dari

Dr. Harsono, M.Sc

Ketua Tim Penguji

Drs. H. Susanto, M.S

Anggota Tim Penguji

Dra. Tri Maryati, M.M

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dra. Arni Surwanti, M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan yang sebenarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2006

Yang Membuat Pernyataan

HESTI WIDI ASTUTI

20031020061

Motto

**Dilingkungan dimana kita berada jangan kita terpengaruh oleh lingkungan tetapi
diri sendiri yang mempengaruhi lingkungan**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Tesis dengan judul "Meningkatkan Keefektifan Pemimpin Guna Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Di Dinas Pendidikan Propinsi DIY" dapat penulis selesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penyusunan Tesis ini adalah guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada program studi Magister Manajemen, yang ditujukan pada program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan yang baik ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Harsono, M.Sc selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar telah membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Drs. Tri Maryati, M.M, selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar membimbing dan selalu memberikan masukan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Yuni Sutrisno, yang telah membantu penulis untuk penelitian di Dinas Pendidikan Propinsi DIY.
4. Seluruh pegawai Dinas Pendidikan Propinsi DIY, yang telah memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
5. Seluruh keluarga besar penulis yang telah banyak memberikan dukungan moril, kasih sayang, perlindungan dan kesabarannya dalam mendukung penulis sehingga penulis termotivasi untuk segera menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh pihak yang telah membantu menyelesaikan tesis ini, tetapi namanya tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Selanjutnya besar harapan penulis agar nantinya tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya, dan bagi organisasi yang dalam hal adalah Dinas Pendidikan Propinsi DIY pada khususnya dalam mencermati keefektifan pemimpin guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Batasan Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kepemimpinan.....	11
2. Keefektifan Pemimpin.....	12
3. Teori-teori Kontingensi Kepemimpinan Efektif.....	14
a. Teori Kepemimpinan <i>Path-Goal</i> (Jalan Tujuan).....	14
b. Teori Tentang Substitusi Kepemimpinan.....	16
c. Teori <i>Multiple Linkage</i>	20
d. <i>LPC Contingency theory</i>	23
e. Teori-teori Kognitif.....	27
4. Konsep Kerja.....	20

	B. Hipotesis.....	34
	C. Kerangka Berpikir.....	35
BAB III	METODA PENELITIAN.....	36
	A. Obyek/Subyek Penelitian.....	36
	B. Populasi.....	36
	C. Jenis Data.....	36
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
	E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
	F. Uji Kualitas Instrumen.....	40
	1. Uji Validitas.....	40
	2. Uji Reliabilitas.....	41
	G. Analisis Data.....	41
	1. Analisis Kuantitatif.....	41
	2. Analisis Deskriptif/Analisis Kualitatif.....	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
	A. Gambaran Umum Dinas Pendidikan Propinsi DIY.....	43
	1. Sejarah Berdirinya Dinas Pendidikan Propinsi DIY.....	43
	2. Fungsi dan Susunan Organisasi Dinas Pendidikan Propinsi DIY.....	46
	B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	49
	C. Profil Responden.....	49
	D. Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	50
	E. Analisis Data.....	52
	1. Statistik Deskriptif.....	52
	2. Analisis Kuantitatif.....	55
	a. Regresi Linier Berganda.....	55
	b. Uji T.....	57
	c. Uji F.....	58
	d. Koefisien Determinasi.....	59

e. Pembahasan.....	59
3. Analisis Kualitatif.....	62
4. Solusi.....	70

BAB V

KESIMPULAN, PENJELASAN

VARIABEL-VARIABEL PENELITIAN, SARAN

DAN KETERBATASAN.....	76
A. Kesimpulan.....	76
1. Menurut Pimpinan.....	79
2. Menurut Persepsi Karyawan.....	77
B. Penjelasan Variabel-variabel Penelitian.....	79
1. Keefektifan Pemimpin.....	79
2. Kepuasan Kerja.....	107
C. Saran.....	109
D. Keterbatasan.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Responden.....	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Hasil Penyebaran Kuesioner.....	53
Tabel 4.5 Hasil uji Regresi.....	56
Tabel 4.6 Hasil uji T.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Determinasi.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran

25

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Dinas Pendidikan Propinsi DIY, dimana populasinya adalah tata usaha, bidang bina program, bidang pendidikan luar biasa dan pendidikan dasar, bidang pendidikan menengah, bidang pendidikan tinggi, bidang pendidikan luar sekolah, kelompok jabatan fungsional. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan penyebaran kuesioner.

Variabel yang digunakan dalam penelitian yaitu variabel keefektifan pemimpin (hubungan pemimpin-anggota, *position power*, struktur tugas) dan variabel kepuasan kerja karyawan

Kesimpulan dalam penelitian ini, menurut pimpinan: keefektifan pemimpin di Dinas Pendidikan Propinsi DIY baik; sedangkan menurut karyawan: berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa di Dinas Pendidikan Propinsi DIY memiliki pemimpin yang kurang efektif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai *mean* variabel kepuasan kerja berkisar antara 2,9655 sampai 3,8793. nilai tersebut menunjukkan bahwa secara umum responden merasakan kepuasan kerja yang cukup, namun belum optimal. Skor LPC menurut karyawan adalah cukup, dengan nilai *mean* 3,1724 sampai 3,5862.

Kata kunci : keefektifan pemimpin, kepuasan kerja