

0

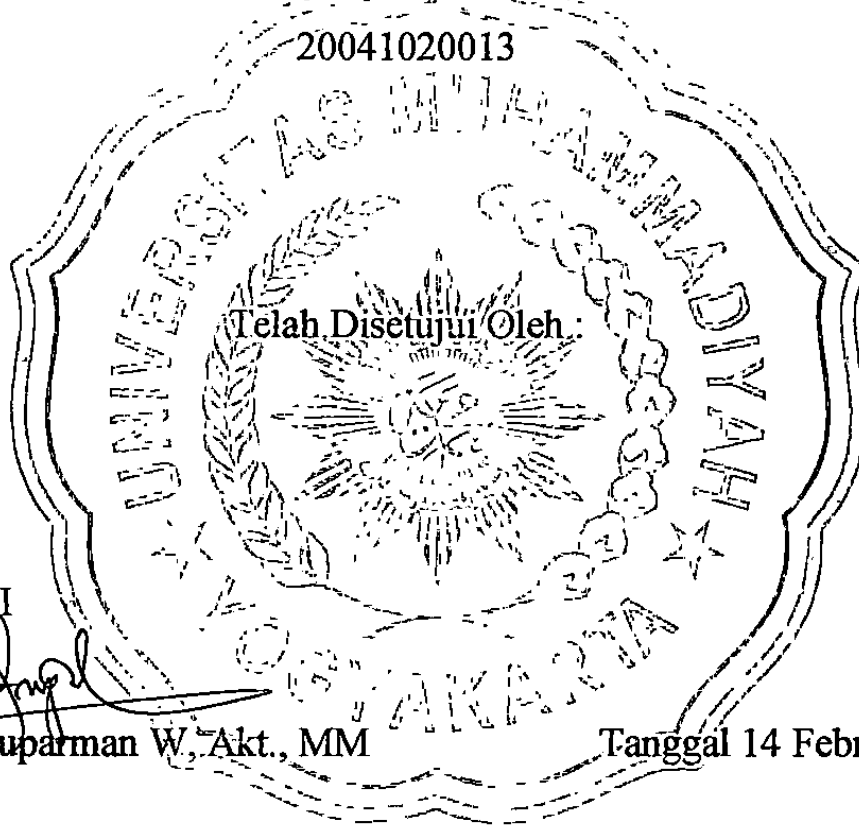
TESIS

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Diajukan Oleh

REZA RACHMANSYAH

20041020013



Pembimbing I

Dr. H. Aris Suparman W., Akt., MM

Tanggal 14 Februari 2007

Pembimbing II

Sri Lestari W. SE. M. Si


Tanggal 15 Februari 2007

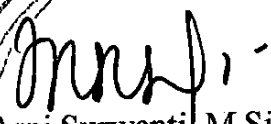
TESIS
PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Diajukan Oleh
REZA RACHMANSYAH
20041020013

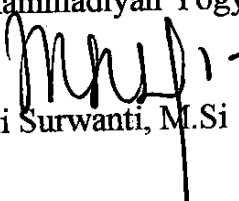
Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di-depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 17 Februari 2007
Yang terdiri dari




Sri Handari W., SE., M.Si
Anggota Tim Penguji


Dra. Arni Surwanti M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dra. Arni Surwanti, M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut di pengadilan.

HALAMAN MOTTO

*“ Dan seandainya pohon-pohon di bumi menjadi pena dan laut (menjadi tinta),
ditambahkan keduanya tujuh (lagi) sesudah kering (nya), niscaya tidak akan
habis-habisnya (ilmu) kalimat Allah*

Sesungguhnya Allah Maha Perkasa Lagi Maha Bijaksana”

(Qs. Luqman: 27)

*“Allah tidak melihat kepada tubuh kalian dan tidak pula kepada bentuk kalian
Allah hanya melihat kepada hati dan perbuatan kalian”*

(Hadist Riwayat Muslim)

*“Jika kamu melihat orang yang berjiwa besar, pertimbangkanlah untuk menjadi
seperti dia, dan jika kamu melihat orang yang berjiwa lemah
periksalah dirimu sendiri”*

Atas Karunia dan Rahmat Allah SWT

Karya sederhana ini kupersembahkan sebagai:

*Rasa tanggung jawab dan wujud baktiku kepada kedua orang tuaku tercinta
Adik-adikku, kekasih hatiku, terima kasih untuk doa, dukungan, cinta dan kasih*

semua yang begitu tulus serta adik-adik kecilku yang terindah

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala hidayah dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ilmiah dan penyusunan tesis dengan judul **“PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. KRAKATAU TIRTA INDUSTRI”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selama mengadakan penelitian dan penyusunan tesis, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang sangat besar artinya dalam penyelesaian tugas ini, sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Ibu Dra. Arni Surwanti, M.Si. selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Aris Suparman W, Akt., MM. dan Ibu Sri Handari W, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
3. Pimpinan, staf dan karyawan di PT. Krakatau Tirta Industri yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan memberi data-data yang penulis perlukan dalam

4. Ayah, ibu, dan adik-adikku serta kekasih hati yang senantiasa mendoakan dan memberi dorongan dalam menyelesaikan tesis dan studi pada Program Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dosen, staf dan karyawan Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Saudara-saudara dan teman-temanku yang banyak membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan pada penulis selama menyelesaikan tesis mendapat ridho dari Allah SWT, amin. Harapan penulis, semoga tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi penulis sendiri maupun pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wa Wa

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh kemampuan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Krakatau Tirta Industri Cilegon. Tujuan penelitian adalah untuk (1) untuk mengkaji pengaruh variabel kemampuan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan; (2) untuk mengkaji variabel mana yang paling dominan di antara variabel kemampuan dan motivasi kerja dalam mempengaruhi kinerja karyawan; (3) untuk mengetahui apakah kemampuan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan di PT. Krakatau Tirta Industri Jl. Ir. Sutami, Cilegon Banten. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survai yang bersifat deskriptif analitis, dengan sampel 160 karyawan tetap dan menggunakan analisis regresi.

Hasil penelitian ini ditemukan bahwa besarnya pengaruh kemampuan (X_1) dan motivasi kerja (X_2) secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 0,763 tergolong kuat. Kontribusi variabel X_1 dan X_2 terhadap (Y) = $R^2 \times 100\%$ atau $0,763^2 \times 100\% = 76,3\%$ dan sisanya 23,7% ditentukan oleh variabel lain. Sedangkan besarnya pengaruh kemampuan (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah 0,864 dan kontribusi variabel X_1 terhadap Y sebesar 86,4%, sisanya 13,6% ditentukan oleh variabel lain.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: (1) bahwa variabel kemampuan memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap variabel kinerja karyawan; (2) bahwa variabel motivasi memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap variabel kinerja karyawan; (3) bahwa secara bersama-sama variabel kemampuan dan motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan PT. Krakatau Tirta Industri. Kesimpulan tersebut berdasarkan hasil analisis data dimana faktor-faktor variabel independen (kemampuan dan motivasi) secara bersama-sama memberikan hasil sebesar 76,3 % dan sisanya 23,7 % dijelaskan oleh variabel lain. Sehingga hipotesis dalam penelitian ini yang menyatakan bahwa faktor-faktor tersebut mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Dan juga, bahwa variabel kemampuan memiliki pengaruh yang paling kuat terhadap kinerja karyawan. Di samping itu, saran yang dapat diberikan antara lain: (1) jabatan-jabatan atau formasi yang telah terisi dan yang akan diisi dengan berdasarkan pada prinsip *The Right Man on The Right Place in The Right Job*; (2) pelaksanaan masing-masing kegiatan yang dilakukan oleh divisi maupun seksi sesuai tugas pokok fungsinya dalam organisasi PT. Krakatau Tirta Industri, hal ini ditujukan agar tidak ada duplikasi ketugasan; (3) menerapkan sistem penghargaan kepada karyawan secara objektif berdasarkan kinerja dan kemampuan masing-masing karyawan. Seperti dalam melaksanakan promosi jabatan, menentukan peserta pendidikan dan pelatihan, pemberian kompensasi/bonus berdasarkan kinerja; (4) menyelesaikan mutasi karyawan seperti proses promosi jabatan, pengalihan (rotasi) jabatan dan lain-lain dapat dilaksanakan dengan tertib dan diusahakan tepat waktu berdasarkan kinerja karyawan; (5) Peningkatan sistem tata kerja yang secara langsung berdampak terhadap kinerja karyawan, sehingga karyawan dapat termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya.

Kata kunci: Kemampuan, Motivasi kerja, dan Kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat penelitian	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Kemampuan	9
2.1.2. Motivasi Kerja	21
2.1.3. Kinerja	33
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	36
2.3. Hubungan Sebab-Akibat	37
2.4. Kerangka Pemikiran	40
2.5. Pengujian Hipotesis	44

BAB III : METODA PENELITIAN	45
3.1. Lokasi dan Subjek Penelitian	45
3.2. Waktu Penelitian	45
3.3. Jenis Penelitian	45
3.4. Jenis Data	46
3.5. Metode Pengumpulan Data	46
3.6. Definisi Operasional Variabel-variabel Penelitian	47
3.7. Pengukuran Variabel	48
3.8. Uji Instrumen	50
3.9. Teknik Analisis Data	50
BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN/ORGANISASI	52
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1. Sejarah berdirinya PT. Krakatau Tirta Industri	52
4.1.2. Sumber air bersih.....	54
4.1.3. Sarana-sarana PT. Krakatau Tirta Industri	55
4.2. Kondisi Manajemen PT. Krakatau Tirta Industri	55
4.2.1. Visi dan Misi	56
4.2.2. Landasan Hukum	56
4.2.3. Kepegawaian	57
4.3. Struktur Organisasi	60
4.4. Hasil Pelayanan PT. Krakatau Tirta Industri	72
BAB V : ANALISIS PERMASALAHAN	74
5.1. Analisis dan Pembahasan	74
5.1.1. Deskripsi Data	74
5.1.2. Uji Validitas	74
5.1.3. Uji Reliabilitas	77
5.1.4. Uji Prasyarat	78
5.1.5. Hasil Uji Regresi	81

5.1.6. Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis	83
5.1.7. Pembahasan Hasil Penelitian	86
5.2. Faktor-faktor dan Variabel-variabel	90
5.3. Interaksi antar faktor dan variabel	91
5.4. Kemungkinan konsekuensi	92
BAB VI : SIMPULAN DAN SARAN	93
8.1. Simpulan	93
8.2. Saran-saran	94
DAFTAR PUSTAKA	xv
TAMPIRAN	viii

DAFTAR TABEL

4. 1. Kondisi SDM PT. Krakatau Tirta Industri	58
4. 2. Kondisi SDM Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan	59
4. 3. Kondisi SDM Berdasarkan Jabatan dan Usia	59
5. 1. Deskripsi Data Penelitian	74
5. 2. Uji Validitas Kemampuan	75
5. 3. Uji Validitas Motivasi Kerja	76
5. 4. Uji Validitas Kinerja	77
5. 5. Uji Reliabilitas	77
5. 6. Koefisien Multikolinearitas	79
5. 7. Koefisien Regresi	82
5. 8. Hasil Uji F.....	83
5. 9. Koefisien Kemampuan	84
5.10. Koefisien Motivasi Kerja	85
5.11. Nilai Koefisien Determinasi	85
5.12. Koefisien Beta	86

DAFTAR GAMBAR

2. 1. Proses Motivasi	22
2. 2. Desain Penelitian X_1 X_2 dan Y	36
2. 3. Kerangka Pemikiran	44
4. 1. Struktur Organisasi	72
4. 2. Grafik Volume Penjualan PT. KTI Tahun 1996-2006	72