

**PENGARUH PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI,  
SISTEM PROSEDUR DAN TEKNOLOGI, PERILAKU,  
SERTA TEKANAN EKSTERNAL-INTERNAL  
TERHADAP KEBERHASILAN PENGEMBANGAN ORGANISASI  
DALAM RANGKA PEMBERLAKUAN OTONOMI DAERAH  
DI KABUPATEN BANTUL**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



*Diajukan oleh :*

*Yuli Astiningsih*

**NIM : 20031020031**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS


PENGARUH PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI,  
SISTEM PROSEDUR DAN TEKNOLOGI, PERILAKU,  
SERTA TEKANAN EKSTERNAL-INTERNAL  
TERHADAP KEBERHASILAN PENGEMBANGAN ORGANISASI  
DALAM RANGKA PEMBERLAKUAN OTONOMI DAERAH DI KABUPATEN BANTUL

Diajukan Oleh :

Yuli Astiningsih  
NIM : 20031020031

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

  
Dr. Gudono, M.B.A.

Tanggal 1 - 02 - 2005

Pembimbing II

  
Isthofaini Astuti S.E. M.Si

Tanggal 1 02 2005


TESIS


**PENGARUH PERUBAHAN STRUKTUR ORGANISASI,  
SISTEM PROSEDUR DAN TEKNOLOGI, PERILAKU,  
SERTA TEKANAN EKSTERNAL-INTERNAL  
TERHADAP KEBERHASILAN PENGEMBANGAN ORGANISASI  
DALAM RANGKA PEMBERLAKUAN OTONOMI DAERAH DI KABUPATEN BANTUL**

Diajukan Oleh :

Yuli Astiningsih  
NIM : 20031020031

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Pasca Sarjana Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 23 Februari 2005  
Yang terdiri dari

  
Dr. Gudono, M.B.A.  
Ketua Tim Penguji

  
Isthofaina Astuti, S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

  
Drs. H. SUSANTO, MS  
Anggota Tim Penguji

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN:

### MOTTO :

*Bermimpilah tentang apa yang kamu ingin impikan,  
pergilah ke tempat-tempat yang kamu ingin pergi.  
Jadilah seperti yang kamu inginkan,  
karena kamu hanya memiliki satu kehidupan dan satu kesempatan  
untuk melakukan yang ingin kamu lakukan.*

*Ketika satu pintu kebahagiaan tertutup, pintu yang lain dibukakan.  
Tetapi acap kali kita terpaksa terlalu lama pada pintu yang tertutup  
sehingga tidak melihat pintu lain yang dibukakan bagi kita*

*Take time to think, it is the source of power  
Take time to read, it is the foundation of wisdom  
Take time to play, it is the secret to staying young  
Take time to be quiet, it is the opportunity to seek God  
Take time to be aware, it is the opportunity to help others  
Take time to love and be loved, it is God's greatest gift  
Take time to laugh, it is the music of the soul  
Take time to be friendly, it is the road to happiness  
Take time to dream, it is the what the future is made of  
Take time to pray, it is the greatest power on earth*

*There is a time for everything, because for everything there is a season.  
A time to be born and a time to die, a time to weep and a time to laugh, a  
time to mourn and a time to dance, a time to seek and a time to lose. He has  
made everything beautiful in its time, and He has put eternity into man's  
mind.*

*(Ecclesiastes 3:1-11)*

*Karya ini kupersembahkan untuk ayahanda dan Ibunda ,  
kakak-kakakku, adik-adikku dan putra putri*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul "Pengaruh Perubahan Struktur Organisasi, Sistem Prosedur dan Tehnologi, Perilaku Serta Tekanan Eksternal-Internal Terhadap Keberhasilan Pengembangan Organisasi dalam Rangka Pemberlakuan Otonomi Daerah di Kabupaten Bantul".

Adapun penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2 dari Program Studi Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan yang telah diberikan oleh banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Dr. Gudono M.B.A dan Isthofaina Astuti, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing, yang telah berkenan meluangkan waktu serta pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
2. Drs. H. Susanto, MS., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan menyempurnakan tesis ini.
3. Para karyawan Pemda Bantul, yang telah memberikan dukungan dan kesempatan hingga pekerjaan rutin kedinasan tidak terganggu.
4. Suami dan anak-anak, atas segala cinta, dorongan, perhatian, serta dukungan do'a kepada penulis.
5. Rekan-rekan karyawan di Pemerintahan Kabupaten Bantul yang telah mensupport data, mengisi kuesioner hingga menghasilkan karya bermanfaat.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Atas jasa-jasanya semoga menjadi k...

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAKSI .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Manfaat Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Pengembangan Organisasi .....	8
2.2 Proses Pengembangan Organisasi .....	11
2.3 Pentingnya Revolusi Seiring Pertumbuhan Organisasi .....	13
2.4 Struktur Organisasi .....	17
2.5 Perilaku Organisasi .....	20
2.6 Sistem/Prosedur dan Teknologi .....	21
2.7 Tekanan Eksternal-Internal .....	24
2.8 Pengembangan Hipotesis .....	26
2.9 Hipotesis .....	40
BAB III METODE PENELITIAN .....	41
3.1 Jenis Data .....	41
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.3 Variabel dan Pengukuran Variabel .....	42
3.4 Populasi Dan Sampel .....	44
3.5 Metode Analisis Data .....	45
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1 Pendistribusian Kuesioner .....	49
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	50
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	52
4.4 Uji Kuesioner .....	55
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	60
4.6 Pembahasan .....	66

BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....	67
	5.1 Kesimpulan .....	67
	5.2 Keterbatasan .....	68
	5.3 Saran .....	69
BAB VI	IMPLIKASI HASIL PENELITIAN	71



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Penyebaran Kusisioner .....	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.4	Identitas Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	52
Tabel 4.5	Deskriptif data penelitian .....	54
Tabel 4-6	Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Perubahan struktur Organisasi .....	56
Tabel 4-7	Nilai <i>Factor Loading</i> Variabel Perubahan Pistem/prosedur dan Teknologi .....	57
Tabel 4.8	Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Perubahan Perilaku .....	58
Tabel 4-9	Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Tekanan Eksternal dan Internal .....	58
Tabel 4.10	Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Keberhasilan Pengembangan Organisasi .....	59
Tabel 4-11	Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi .....	61

## ABSTRAKSI

Adanya perubahan sistem pemerintahan daerah dari sistem yang cenderung sentralistik ke sistem yang lebih desentralistik tersebut, sudah barang tentu akan mempengaruhi pola dan mekanisme penyelenggaraan pemerintahan di daerah mulai dari perencanaan sampai pengawasan. Kondisi tersebut tentu akan merubah budaya organisasi yang berarti merubah praktek organisasional, dan struktur organisasi. Perubahan struktur organisasi seringkali memerlukan dukungan perubahan teknologi. Perubahan salah satu elemen tersebut dapat menyebabkan perubahan pada salah satu atau kedua elemen yang lain (Greenberg dan Baron dalam Risdwiyanto, 2000). Perubahan evolusioner tidak menuntut perubahan perilaku anggota organisasi. Tujuan utamanya adalah untuk melakukan penyesuaian (*modest adjustment*) yang dianggap perlu untuk mempertahankan pertumbuhan organisasi. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui pengaruh signifikan dari perubahan struktur organisasi, perubahan sistem/prosedur dan teknologi, perubahan perilaku organisasi dan tekanan internal-eksternal organisasi secara bersama-sama (*simultant*) dan individual (*partial*) terhadap keberhasilan pengembangan organisasi di Instansi Pemerintah Kabupaten Bantul; 2) untuk mengetahui variabel yang dominan dalam mempengaruhi keberhasilan pengembangan organisasi di Instansi Pemerintah Kabupaten Bantul. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan yang berada dalam dinas di bawah Pemerintahan Kabupaten Bantul yang benar-benar telah mengalami sebuah perubahan organisasi secara kongkrit. Teknik Pengambilan sampel dengan menggunakan metode *purposive sampling*, dengan menggunakan kriteria responden yang mempunyai NIP (Nomor Induk Pegawai), dan telah memiliki masa kerja lebih dari 5 tahun, dengan pertimbangan karyawan yang telah memiliki masa kerja di atas 5 tahun dianggap telah berpengalaman dan memiliki informasi yang obyektif. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 120 responden. Penelitian ini menggunakan alat analisis deskriptif dan regresi dengan hasil analisis yang dapat disimpulkan sebagai berikut :1) Perubahan struktur organisasi, perubahan sistem/prosedur dan teknologi, perubahan perilaku, tekanan eksternal dan internal baik secara individual maupun secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan pengembangan organisasi, sehingga hasil analisis tersebut mendukung hipotesis. 2) Variabel bebas yang dominan berpengaruh terhadap keberhasilan pengembangan organisasi adalah variabel perubahan perilaku yang ditunjukkan dengan koefisien determinasi  $R^2 = 0,604$ .

## ABSTRACT

The presence of change on local government from centralized system to decentralized system has of course been able to influence pattern and mechanism of performing government in district beginning from planning to controlling. Those conditions of course will change organizational culture in which it mean that it change organizational practice and organizational structure. Organizational structure change often needs support of technological change. One of the change can cause change on one or both elements (Greenberg and Baron, obtained from Risdiyanto, 2000). Evolutionary change does not demand behavioral change for member of organization. The main objective is to carry modest adjustment out that supposed to be able to keep organizational growth. Therefore, objective of this research is ; 1) to know a significant influence of organizational structure change, system/procedural and technological change, organizational behavioral change and internal-external organizational pressure simultaneously and partially on success of organizational development in governmental institution of regency of Bantul; 2) to know dominant variable that influence success of organizational development in governmental development of regency of Bantul. Population used is all employees who work in agency under administration of regency of Bantul, who really has experienced an organizational change concretely. Technique of collecting sample used purposive sampling, with criterion of respondent on identity number of employee. And they have more than 5 years in job experience, based on consideration in working length above 5 years that supposed having experience and have objective information. Sample used was 120 respondents. This research used descriptive and regression analysis, with result of this research that can be concluded as follow: 1) structural change in organization, system/procedural and technological change, behavioral change, external and internal change either for individual or simultaneously that influence on success of organizational development, so that result of this analysis supported to the hypothesis; 2) the dominant independent variable that influenced on success of organizational development was behavioral change variable that indicated by coefficient of regression of 0.684.

Key word : *structural organization, system/procedural and technological, behavioral external and internal and organizational development*