

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Penelitian

Sumber Daya Manusia yang berkualitas dalam menghadapi era global saat ini sangat diperlukan. Perubahan-perubahan lingkungan yang terjadi sangat cepat menuntut kemampuan menguasai pengetahuan, pengalaman, ketrampilan di setiap pekerjaan. Perubahan-perubahan yang terjadi hendaknya disikapi dengan strategi peningkatan pelatihan yang mengarah pada menguasai pengetahuan, memperbanyak pengalaman dan ketrampilan untuk perbaikan kinerja saat ini dan mengantisipasi kebutuhan-kebutuhan akan datang.

Guru sebagai tenaga kependidikan/edukatif dalam mengerjakan tugas sehari-hari dituntut harus mampu mengajar dan mendidik dalam proses belajar mengajar yang menjadi bidang tugasnya secara profesional. Motivasi dan kemampuan kerja yang tinggi harus diupayakan agar kinerja meningkat sehingga pada akhirnya mutu pendidikan peserta didik dapat meningkat. Berkenaan dengan isu bahwa mutu pendidikan Indonesia saat ini tergolong rendah, *motivasi dan kemampuan* guru yang meningkat akan berpengaruh terhadap hasil pendidikan yang terwujud dalam perbaikan mutu pendidikan. Harapan ke depan bahwa mutu pendidikan Indonesia dapat sejajar dengan negara-negara lain di dunia.

SMP Negeri 3 Pleret sebagai institusi yang mengelola Pendidikan Menengah Pertama sudah sewajarnya meningkatkan mutu pendidikan sekolah. Keadaan sekarang mutu pendidikan di sekolah ini masih tergolong relatif rendah, banyak



tepat yang mudah dipahami siswa tanpa mengabaikan kualitas pendidikan, juga mencakup sikap terhadap aspek-aspek situasi pekerjaan misalnya: sikap individu terhadap rekan kerja yang mempunyai kesulitan, sikap terhadap pimpinan apabila individu diberi tugas lain di luar tanggung jawabnya. c. Adanya pemenuhan kebutuhan sehari-hari pandangan tenaga edukatif SMP Negeri 3 Pleret terhadap sistem gaji yang ada di dalam melaksanakan tugas pelayanan pengajaran.

Karakteristik pekerjaan meliputi: a. Sifat tugas pelayanan pengajaran oleh tenaga edukatif SMP Negeri 3 Pleret yang menyangkut tingkat kepuasan (terhadap hasil pekerjaan), pembagian tugas, pola kerja sama dengan pimpinan. b. Tingkat otonomi menyangkut masalah tingkat pengawasan dari atasan. c. Jumlah umpan balik prestasi langsung yaitu teguran dari atasan, pujian dari atasan terhadap prestasi yang tercapai, keinginan tenaga edukatif SMP Negeri 3 Pleret dalam melaksanakan tugas pelayanan pengajaran untuk bekerja lebih baik setelah diberi penghargaan.

Kemampuan kerja adalah kemampuan seseorang dalam penguasaan pengetahuan (*science*) dalam rangka melaksanakan pelayanan pengajaran (Sumarsono S: 239). Semakin tinggi kemampuan kerja seseorang akan mempermudah mengatasi berbagai kesulitan yang dihadapi dalam melaksanakan Kegiatan Belajar Mengajar (KBM) seorang guru, sehingga dalam melaksanakan tugas pelayanan bidang pendidikan dan pengajaran akan lebih baik dan memuaskan.

Masalah utama yang ada di SMP Negeri 3 Pleret yaitu mutu pendidikan di sekolah ini masih tergolong relatif rendah. Banyak faktor yang kemungkinan menyebabkan tetapi salah satunya adalah kinerja sebagian guru masih rendah. Kinerja guru yang masih rendah kemungkinan disebabkan oleh motivasi sebagian guru

dalam kegiatan belajar mengajar masih rendah, kemampuan sebagian guru juga masih rendah.

Berkenaan dengan hal itu penulis tertarik mengadakan penelitian dengan judul ***“Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja: Studi pada Tenaga Edukatif SMP Negeri 3 Pleret Kabupaten Bantul”***

## **B. Batasan Masalah Penelitian**

Untuk menyederhanakan masalah agar pembahasan mengarah pada tujuan yang akan dicapai, maka digunakan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Motivasi adalah suatu proses dimana perilaku tenaga edukatif dapat digerakkan dan diarahkan yang menimbulkan semangat dan atau dorongan kerja. Yang mempengaruhi timbulnya motivasi adalah karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan karakteristik situasi kerja.
2. Kemampuan kerja adalah kemampuan seseorang dalam penguasaan pengetahuan (*science*) dalam rangka melaksanakan pelayanan pengajaran.
3. Kinerja adalah suatu hasil kerja yang memuaskan sesuai dengan tujuan organisasi pelayanan prima dalam melaksanakan tugas pelayanan pengajaran.
4. Tenaga edukatif adalah tenaga kerja fungsional (guru) khusus melaksanakan tugas pendidikan yang berkarya dalam organisasi SMP Negeri 3 Pleret untuk memperoleh kepuasan.
5. Kinerja (*performance*) merupakan fungsi motivasi dan kemampuan kerja,

Kinerja (*Performance*) =  $f$  (Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Situasi Kerja, Kemampuan Kerja)

### C. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka peneliti dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh faktor karakteristik individu terhadap kinerja tenaga edukatif SMP Negeri 3 Pleret Bantul dalam melaksanakan tugas pendidikan?
2. Apakah ada pengaruh faktor karakteristik pekerjaan terhadap kinerja tenaga edukatif SMP Negeri 3 Pleret Bantul dalam melaksanakan tugas pendidikan?
3. Apakah ada pengaruh faktor karakteristik situasi kerja terhadap kinerja tenaga edukatif SMP Negeri 3 Pleret Bantul dalam melaksanakan tugas pendidikan?
4. Apakah ada pengaruh faktor kemampuan kerja terhadap kinerja tenaga edukatif SMP Negeri 3 Pleret Bantul dalam melaksanakan tugas pendidikan?
5. Apakah ada pengaruh faktor karakteristik individu, pekerjaan, situasi kerja dan kemampuan kerja secara keseluruhan terhadap kinerja tenaga edukatif SMP Negeri 3 Pleret Bantul dalam melaksanakan tugas pendidikan?

### D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi:

1. Pengaruh faktor karakteristik individu terhadap kinerja tenaga edukatif SMP

2. Pengaruh faktor karakteristik pekerjaan terhadap kinerja tenaga edukatif SMP Negeri 3 Pleret Bantul dalam melaksanakan tugas pendidikan.
3. Pengaruh faktor karakteristik situasi kerja terhadap kinerja tenaga edukatif SMP Negeri 3 Pleret Bantul dalam melaksanakan tugas pendidikan.
4. Pengaruh faktor kemampuan kerja terhadap kinerja tenaga edukatif SMP Negeri 3 Pleret Bantul dalam melaksanakan tugas pendidikan.
5. Pengaruh faktor karakteristik individu, pekerjaan, situasi kerja dan kemampuan kerja secara keseluruhan terhadap kinerja tenaga edukatif SMP Negeri 3 Pleret Bantul dalam melaksanakan tugas pendidikan?

#### **E. Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini memberi manfaat:

1. Sebagai sumber informasi bagi pembinaan tenaga edukatif SMP Negeri 3 Pleret Bantul, dan menentukan kebijakan peningkatan kinerjanya.
2. Sebagai penambahan wawasan pengetahuan tentang Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya: Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Studi pada Tenaga Edukatif SMP Negeri 3 Pleret