

Thesis

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BADAN INFORMASI DAERAH  
PROPINSI DIY**



*Diajukan oleh :*

*Gatot Marsono*  
No. Mhs. : 20031020006

PROGRAM STUDI  
MAGISTER MANAJEMEN  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
2005

## **TESIS**

**PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BADAN INFORMASI DAERAH  
PROPINSI DIY**

Diajukan oleh :

**Gatot Marsono  
No. Mhs. : 20031020006**

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I

  
Dr. Gudono, M.B.A.

Tanggal .....

Pembimbing II

  
Dini Luni Astuti, S.E., M.Si.

Tanggal

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN INFORMASI DAERAH PROPINSI DIY**

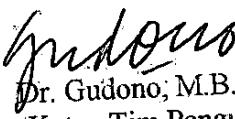
Diajukan oleh :

**Gatot Marsono**  
No. Mhs. : 20031020006

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Pengaji Program Pasca Sarjana Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, November 2005

Yang terdiri dari

  
**Dr. Gudono, M.B.A.**  
Ketua Tim Pengaji

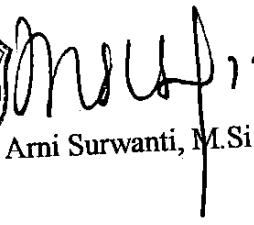
  
**Rini Juni Astuti, S.E., M.Si.**  
Anggota Tim Pengaji

  
**Drs. H. Susanto, M.S.**  
Anggota Tim Pengaji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
**Dra. Arni Surwanti, M.Si.**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, November 2005

Yang Membuat Pernyataan :

Gatot Marsono  
No. Mhs. : 20031020006

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN:**

### **MOTTO :**

Bermimpilah tentang apa yang kamu ingin impikan,  
pergilah ke tempat-tempat yang kamu ingin pergi.  
Jadilah seperti yang kamu inginkan,  
karena kamu hanya memiliki satu kehidupan dan satu kesempatan  
untuk melakukan yang ingin kamu lakukan.

Ketika satu pintu kebahagian tertutup, pintu yang lain dibukakan.  
Tetapi acap kali kita terpaku terlalu lama pada pintu yang tertutup  
sehingga tidak melihat pintu lain yang dibukakan bagi kita

*Kimanthi*

Jaga Angkara Winangun  
Sujana Marjayeng Westhi  
Pawara Kasub Kawasa  
Wasita jro Wedda Minji  
Sura Dira Jayaning Rat  
Labur dening Pangastuti  
(RM. Drs. Sosrokartono)

( Alle Levenvraagstukken Kinnen  
opgelost worden door ernstig  
bidden tot God de Ene )

Seekor Sri gala mungkin mempunyai gigi yang tajam,  
Tetapi dia tidak akan berburu jika tidak dapat berlari cepat (Anonymous).

Karya ini dipersembahkan untuk :  
Istri & anak-anakku,

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.s*

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufiq serta hidayah-Nya kepada penyusun, sehingga atas berkat ridho-Nya penyusun dapat menyelesaikan tugas akademik berupa penulisan tesis dengan judul "Pengaruh Faktor-faktor Pengembangan Sumberdaya Manusia terhadap Kinerja Pegawai Badan Informasi Daerah (BID) Propinsi DIY".

Penulisan tesis ini diselesaikan untuk melengkapi syarat memperoleh jenjang magister pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan tesis ini juga dimaksudkan untuk memberikan pengetahuan kepada mahasiswa tentang fenomena dunia kerja di lapangan dengan segala permasalahannya sehingga dapat melihat secara langsung penerapan teori yang pernah dipelajari di bangku kuliah.

Untuk dapat menyelesaikan tesis ini, penyusun memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Gudono, M.B.A. dan Rini Juni Astuti, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing, yang telah dengan sabar mengarahkan sehingga dapat selesai.
2. Dra. Arni Surwanti, M.Si., selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan kemudahan dan pengarahan untuk menyelesaikan tesis ini dan tidak ketinggalan para staf pengelola Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas segala bantuannya yang diberikan.
3. Drs. H. Susanto, M.S, selaku dosn penguji yang telah memberikan banyak

4. Prof. Dr. Ir. Achmad Djunaedi, MUP., Kepala Badan Informasi Daerah Propinsi DIY dan rekan-rekan karyawan BID Propinsi DIY yang telah mensuport dan memberikan kesempatan penulis dalam memperoleh data penelitian.
5. Istri dan anak-anak, yang dengan sabar telah merelakan waktunya untuk membantu dan senantiasa tiada henti mendo'akan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Atas jasa-jasanya semoga menjadi amal ibadah, budi baik dan mendapat pahala yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

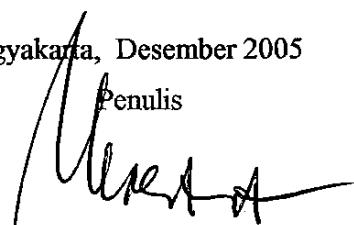
Walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, penyusun menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penyusun harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penyusun mohon maaf yang sebesar-besarnya jika dalam menyusun tesis ini terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja dan semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Desember 2005

Penulis

  
Gatot Marsono  
NIM : 20031020006

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
ABSTRAKSI	
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
 <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.</b>	 8
A. Landasan Teori .....	8
1. Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	8
2. Pengembangan Pegawai .....	10
3. Pendidikan, Pelatihan dan Pembinaan Sumber Daya Manusia .....	15
4. Kinerja Pegawai .....	17
B. Pengembangan Hipotesis.....	19
C. Model Penelitian .....	23
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 24
A. Subjek Penelitian .....	24
B. Populasi dan Pengambilan Sampel .....	24
C. Jenis Data .....	25
D. Definisi Operasional Variabel .....	26
F. Uji Instrumen .....	27
G. Metode Analisis Data .....	28
 <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	 32
A. Gambaran Umum Responden .....	32
B. Kesahihan dan Keandalan Angket Penelitian .....	36
1. Angket Pelatihan Pegawai .....	36
2. Angket pendidikan pegawai .....	37
3. Angket pembinaan pegawai .....	38
4. Analisis kinerja .....	39

C. Deskripsi Pelatihan, Pendidikan, Pembinaan dan Kinerja .....	40
1. Deskripsi Tingkat Manfaat dari Pelatihan Pegawai BID Propinsi DIY .....	41
2. Deskripsi Tingkat Manfaat dari Pendidikan Pegawai BID Propinsi DIY .....	42
3. Deskripsi Tingkat Manfaat dari Pembinaan Pegawai BID Propinsi DIY .....	43
4. Deskripsi Tingkat Kinerja Pegawai BID Propinsi DIY ..	44
D. Analisis Regresi .....	45
E. Pembahasan .....	48
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
A. Kesimpulan .....	52
B. Keterbatasan .....	52
C. Saran .....	53

## **DAFTAR PUSTAKA**

LAMPIRAN I	: Kuesioner
LAMPIRAN II	: Tabulasi Data Responden
LAMPIRAN III	: Hasil Uji Validitas & Reliabilitas
LAMPIRAN IV	: Hasil Uji Regresi

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Indikator Instrumen Penelitian .....	26
Tabel 4.1	Proses Distribusi dan Penerimaan Kuesioner.....	33
Tabel 4.2	Data Demografis Responden.....	34
Tabel 4.3	Koefisien Validitas Item dan Reliabilitas Daftar Pertanyaan Pengukur Pelatihan Pegawai .....	36
Tabel 4.4	Koefisien Validitas Item dan Reliabilitas Daftar Pertanyaan Pengukur Pendidikan Pegawai .....	37
Tabel 4.5	Koefisien Validitas Item dan Reliabilitas Daftar Pertanyaan Pengukur Pembinaan Pegawai .....	38
Tabel 4.6	Koefisien Validitas Item dan Reliabilitas Daftar Pertanyaan Pengukur Kinerja .....	39
Tabel 4.6	Pegawai BID Propinsi DIY .....	41
Tabel 4.7	Kategori Tingkat Manfaat masing-masing Aspek Pelatihan Pegawai .....	41
Tabel 4.8	Kategori Tingkat Manfaat masing-masing Aspek Pendidikan Pegawai .....	42
Tabel 4.9	Kategori Tingkat Manfaat masing-masing Aspek Pembinaan Pegawai .....	43
Tabel 4.10	Kategori dari masing-masing Aspek Kinerja .....	44
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	46

## **ABSTRACT**

Development is one effective way to help organization such as Local Information Agency (BID) for understanding competitive challenge. Human resource referred the development in this research is Civil Servant in office of BID of Special Province of Yogyakarta, because their role is greatly important. They are as regulator, facilitator, and dynamist for development. Therefore, in order to increase quality, they have attitude and behavior of service, honesty, responsibility and discipline in giving protection and servicing to society suitable to people demand, then building human resource during working is carried out by education and training, either in managerial,in technical function, or in structural (Setiono,1997).

Objective of this research is to know influence of factor for developing human resources on employee's performance in BID of Special Province of Yogyakarta, and to know dominant factor influencing on employee's performance in BID of Special Province of Yogyakarta.

Population of this research was some employees at BID in Special Province of Yogyakarta amounted 174 people, while sample used in this research was sampling method using more than 15% of given population. They are number of sample of 115 respondents. Gathering sample will use purposive sampling. Meanwhile general model of discussion on performance and influencing factors will use descriptive analysis and multiple regression analysis.

Based on given finding, it can be concluded that : 1) result of F test showed that training, educating, and building employees simultaneously had significant influence on employee's performance in BID of Special Province of Yogyakarta, so that result of analysis supported the hypothesis; 2) result of t-test showed that training, educating, and building employees partially had significant influence on employee's performance in BID of Special Province of Yogyakarta, so that result of analysis supported hypothesis; 3) based on regression equation it is concluded that dominant independent variable influencing on employee's performance in BID of Special Province of Yogyakarta was variable of education.

**Keywords:** *human resource development, training, education, building, performance, and BID Special Province of Yogyakarta*

## **ABSTRAKSI**

Pengembangan merupakan salah satu cara yang efektif dalam membantu organisasi seperti Badan Informasi Daerah (BID) untuk memenuhi tantangan kompetitif. Sumber daya manusia yang disoroti pengembangannya dalam penelitian ini adalah sumber daya manusia Pegawai Negeri Sipil pada kantor BID Propinsi DIY, karena perannya sangat menentukan, yaitu sebagai regulator, fasilitator dan dinamisator pembangunan. Oleh karena itu untuk dapat meningkatkan kualitas agar mereka memiliki sikap dan perilaku pengabdian, kejujuran, tanggung jawab dan disiplin dalam memberikan pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan tuntutan hati nurani rakyat, maka pengembangan sumber daya manusia selama bekerja dilakukan melalui pendidikan dan pelatihan, baik bersifat manajerial, teknis fungsional maupun bersifat struktural (Setiono, 1997). Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai BID Propinsi DIY, dan untuk mengetahui faktor yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai BID Propinsi DIY.

Populasi dari penelitian ini adalah para pegawai BID Propinsi DIY yang berjumlah 174 orang, sedangkan sampel yang digunakan adalah dengan metode sampling dengan mengambil lebih dari 15 % populasi yang ada, yakni dengan jumlah sampelnya sebanyak 115 responden. Pengambilan sampel akan menggunakan pengambilan sampel bertujuan (*purposive sampling*). Sedangkan model umum dari pembahasan masalah kinerja dan faktor-faktor yang mempengaruhi akan menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik regresi berganda

Berdasarkan temuan yang ada, maka dapat diambil kesimpulan : 1) Hasil uji F menunjukkan bahwa pelatihan, pendidikan, dan pembinaan pegawai secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BID Propinsi DIY, sehingga hasil analisis mendukung hipotesis; 2) Hasil uji t menunjukkan bahwa pelatihan, pendidikan, dan pembinaan pegawai secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BID Propinsi DIY, sehingga hasil analisis mendukung hipotesis; 3) Berpijak dari persamaan regresi yang telah diperoleh, menunjukkan bahwa variabel bebas yang dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai BID Propinsi DIY adalah variabel pendidikan.

**Kata Kunci :** pengembangan sumber daya manusia, pelatihan, pendidikan, pembinaan, kinerja dan BID Propinsi DIY.