

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI PEMERINTAHAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Dinas Pendidikan Provinsi DIY)**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memeperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh

MUHAMMAD BADRUZZAMAN

20031020038

Kepada

**PROGRAM STUDI PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI PEMERINTAHAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Dinas Pendidikan Provinsi DIY)**

Diajukan Oleh
MUHAMMAD BADRUZZAMAN
20031020038

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. H. Aris Suparman W. Akt. MM

Tanggal

Pembimbing II



Melita Kurnia Dwi DDA S E M S i

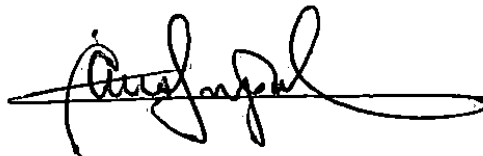
Tanggal

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI PEMERINTAHAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA
(Studi Pada Dinas Pendidikan Provinsi DIY)**

Diajukan Oleh
MUHAMMAD BADRUZZAMAN
20031020038

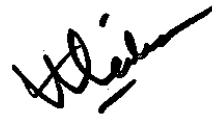
Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program
Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 11 Oktober 2005 yang terdiri dari



Dr. Aris Suparman W. Akt. MM
Ketua Tim Penguji



Drs. H. Susanto, MS
Anggota Tim Penguji



Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Motto

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah suatu kaum, kecuali jika mereka mengubah keadaan diri mereka (QS: AR-Ra'du ayat 11)

*Kupersembahkan Kepada:
Ayah dan Ibuku tercinta
Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum WR.WB

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala hidayah dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ilmiah dan penyusunan tesis dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI PEMERINTAHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Pada Dinas Pendidikan Provinsi DIY)”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada program Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selama mengadakan penelitian dan penyusunan tesis, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang sangat besar artinya dalam menyelesaikan tugas ini. Pada kesempatan ini, penulis menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dra. Arni Surwanti. M.Si selaku ketua program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. H. Aris Suparman W. Akt. MM dan Ibu Meika Kurnia Puji RDA., S.E., M.Si selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan dan nasehat kepada penulis

3. Seluruh pimpinan, staf dan karyawan dilingkungan Dinas Pendidikan Provinsi DIY, yang telah meluangkan waktunya untuk memberi data yang penulis perlukan dalam rangka penyusunan tesis ini.
4. Saudara-saudara dan teman-temanku yang banyak membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat ridho dari Allah SWT, Amin. Harapan penulis, semoga tesis ini bermanfaat, bagi penulis sendiri dan terutama pihak-pihak yang membutuhkan

Wassalamu'alaikum WR.WB

Yogyakarta, Oktober 2005
Penulis

MUHAMMAD BARRUZZAMAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian Kasus.....	1
B. Lingkup Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
D. Tujuan Penelitian Kasus	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
B. Landasan Teori.....	12
1. Konsep Budaya Organisasi.....	11
2. Fungsi dan Bentuk Budaya Organisasi.....	14

3. Karakteristik Budaya Organisasi dan Faktor yang Mempengaruhinya.....	16
4. Budaya Organisasi Pemerintahan.....	21
5. Konsep Kepuasan Kerja.....	28
6. Efek Kepuasan Kerja.....	30
7. Teori Kepuasan Kerja.....	31
8. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	35
9. Budaya Organisasi Pemerintahan dan Kepuasan Kerja.....	44
C. Hipotesis.....	46
D. Model Penelitian.....	47

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek/Subyek Penelitian.....	49
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	49
C. Jenis Data.....	50
D. Teknik Pengumpulan Data.....	50
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	50
1. Budaya Organisasi Pemerintahan.....	51
2. Kepuasan Kerja.....	52
F. Uji Kualitas Instrumen.....	53
1. Uji Validitas.....	53
2. Uji Reliabilitas.....	55
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	55
1. Uji Hipotesis 1.....	55
2. Uji Hipotesis 2.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Dinas Pendidikan Provinsi DIY.....	57
1. Sejarah Berdirinya Dinas Pendidikan Provinsi DIY.....	57
2. Fungsi dan Susunan Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi DIY.....	61
B. Hasil Pendistribusian Kuesioner.....	64
C. Deskripsi Karakteristik Responden Dinas Pendidikan Provinsi DIY.....	65
D. Uji Kuesioner.....	68
1. Uji Validitas.....	68
2. Uji Reliabilitas.....	74
E. Pengujian Hipotesis 1.....	78
F. Pengujian Hipotesis 2.....	79
G. Pembahasan.....	80

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	82
B. Keterbatasan.....	83
C. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1 Hasil Kompilasi Nilai.....	26
4.1 Penyebaran Kuesioner.....	65
4.2 Responden Dipilahkan Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	66
4.3 Responden Dipilahkan Berdasarkan Golongan Pekerjaan.....	66
4.4 Responden Dipilahkan Berdasarkan Masa Kerja.....	67
4.5 Responden Dipilahkan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.6 Responden Dipilahkan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
4.7 Nilai Validitas Faktor Menjaga Kelestarian Hubungan Dengan Tuhan, alam dan manusia (X_1).....	69
4.8 Nilai Validitas Faktor Professional (X_2).....	70
4.9 Nilai Validitas Faktor Keteladanan (X_3).....	71
4.10 Nilai Validitas Faktor Pelayanan Prima (X_4).....	72
4.11 Nilai Validitas Faktor Jati Diri Yang Berbudi Luhur (X_5).....	72
4.12 Nilai Validitas Faktor Kepuasan Kerja (Y).....	73
4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
A.14 Hasil Uji Regresi	76

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner.....	88
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	102
Lampiran 4 Hasil Analisis Regresi Linier Budaya Organisasi Pemerintahan Terhadap Kemampuan Kerja	114

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI PEMERINTAHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Pada Dinas Pendidikan Provinsi DIY)

MUHAMMAD BADRUZZAMAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi pemerintahan terhadap kepuasan kerja di lingkungan Dinas Pendidikan Provinsi DIY. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Pendidikan Provinsi DIY, terdiri dari 236 orang, tetapi hanya 190 orang yang terlibat dalam penelitian karena mengembalikan kuesioner. Akhirnya, sebanyak 19 kuesioner dinyatakan tidak layak ikut dalam analisis kuesioner karena pengisian yang dilakukan tidak lengkap. Uji kualitas data terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas. Pengujian validitas dilakukan dengan teknik *Pearson Correlation*. Pengujian reliabilitas dengan teknik *Alpha Cronbach*. Pelaksanaan analisis data menggunakan piranti lunak SPSS versi 11.5, yaitu dengan menggunakan regresi berganda. Hasil analisis deskriptif membuktikan bahwa variabel budaya organisasional yang terdiri dari faktor menjaga kelestarian hubungan dengan Tuhan, alam dan manusia, faktor profesional, faktor keteladanan, faktor pelayanan prima dan faktor jati diri mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja. Hipotesis 2 yang menyatakan bahwa faktor pelayanan prima berpengaruh paling besar terhadap kepuasan kerja, ternyata tidak diterima.

Kata kunci: Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja

ABSTRAC

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE OF GOVERNANCE TO JOB SATISFACTION (The Case Study at Dinas Pendidikan of Provinsi DIY)

MUHAMMAD BADRUZZAMAN

The purpose of this research is to know the the influence of organizational culture of governance to job satisfaction (case study at Dinas Pendidikan of Provinsi DIY). Population in this research is employee on Dinas Pendidikan Provinsi DIY, consisted of 236 people, but only 171 involved in research because bringing back questioner. Validity test done with the technique of Pearson Correlation. Reliability test done with the technique of Alpha Cronbach. Data was analyzed linier regression.

Result prove that cultural variable of organisational consisted of faktor menjaga kelestarian hubungan dengan Tuhan, alam, dan manusia, faktor profesional, faktor keteladanan, faktor pelayanan prima, and faktor jati-diri yang berbudi luhur to job satisfaction. Hypothesis 2 that factor pelayanan prima had biggest influence to job satisfaction was not accepted.

Key Word: Culture Organization and Job Satisfaction