

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *PERSON SUPERVISOR FIT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI
(Studi Kasus Bank Syariah wilayah D.I Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Venita Putri Utami
NPM: 20160730114**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Skripsi
Hal. : Persetujuan

Yogyakarta, 10 Februari 2020

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Venita Putri Utami

NIM : 20160730069

Judul : **PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE DAN PERSON SUPERVISOR FIT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN WORK ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI (Studi Kasus Bank Syariah wilayah D.I Yogyakarta)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Pembimbing



(Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc.)

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE DAN PERSON
SUPERVISOR FIT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN WORK
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI**

(Studi Kasus Bank Syariah wilayah D.I Yogyakarta)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Venita Putri Utami

NIM : 20160730114

Telah dimunaqsyahkan di depan Sidang Munaqsyah Program Studi Ekonomi Syariah pada tanggal 8 April 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Sidang Dewan Munaqsyah Skripsi

Ketua Sidang : Dyah Pikanti Diwanti, S.E., M.M

Pembimbing : Muhammad Zakiy, S.El., M.Sc.

Penguji : Drs. Muhammad Mas'udi, M.Ag.

Yogyakarta, 8 April 2020

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Akif Khilmivah, M.Ag.

1980212199202 113 016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **Venita Putri Utami**
Nomor Mahasiswa : **20160730114**
Program Studi : **Ekonomi Syariah**
Judul Skripsi : **PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE DAN PERSON SUPERVISOR FIT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN WORK ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI (Studi Kasus Bank Syariah wilayah D.I Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Maret 2020

Yang membuat pernyataan



Venita Putri Utami

MOTTO

Selalu bersyukur terhadap apa yang aku punya.

Allah tidak akan menguji hamba-Nya di luar batas kemampuan.

Membuktikan kepada orang yang merendhanku dengan karya bukan omongan semata.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah menyelesaikan pendidikan S1 Ekonomi Syariah, untuk Ayah dan Ibu saya yang selalu mendo'akan, memberi dukungan, dan tak hentinya melimpahkan finansial kepada anak tunggalnya ini. Terimakasih.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan segala kerendahan hati, saya mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE DAN PERSON SUPERVISOR FIT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN WORK ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI (Studi Kasus Bank Syariah wilayah D.I Yogyakarta)**”.

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, saran, kritik, serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Maka daripada itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu mencurahkan semua rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr.Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A., selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah.
5. Ibu Amelia Pratiwi, S.E., M.E., CFP., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Muhammad Zakiy S.E.I., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dari awal hingga akhir dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf Karyawan Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Kedua orang tuaku tercinta (Bapak Tuparta, S.Pd. dan Ibu Sumirah) yang tak henti-hentinya mendo'akan dan mendukung penuh segala urusan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluarga besarku tercinta Trah Wonosentono, Brayat Kakung Kino, serta Uti Landep.
10. Sahabatku tersayang Senja Refiana W, si manis yang masih setia dari SMP sampai saat ini.
11. Kakakku tersayang Mbak Liya, tempat berkeluh kesahku.
12. Sahabat-sahabatku Sarjana Cantik (Tesa, Niken, Panda, Caca, Anin) terimakasih telah melalui berbagai hal bersama selama masa kuliah ini dan semoga berlanjut hingga tua.
13. Keluarga BEM FAI UMY periode 2017/2018 dan periode 2018/2019, terimakasih telah berproses bersama, tumbuh dan berkembang dengan berbagai macam lika-liku organisasi terkhusus DPPM (Departemen Pengembangan dan Pemberdayaan Mahasiswa).
14. Seluruh Karyawan Bank Muamalat, Bank Bukopin Syariah, Bank BCA Syariah, Bank BPD DIY Syariah, BPRS Barokah Dana Sejahtera, dan BPRS Mitra Harmoni Yogyakarta yang telah bersedia membantu penulis untuk menjawab kuesioner penelitian.

Teruntuk semua yang tertulis diatas, tidak mungkin penulis dapat membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT, yang memberikan sebaik-baiknya balasan kepada semuanya. Aamiin

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 10 Februari 2020

Venita Putri Utami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL	ii
NOTA DINAS.....	iii
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xviii
ABSTRAK	xxii
ABSTRACT.....	xxiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan	8
D. Manfaat	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	11

A.	Tinjauan Pustaka.....	11
B.	Kerangka Teori.....	15
1.	Teori Pertukaran Sosial	15
2.	<i>Leader member exchange (LMX)</i>	16
3.	<i>Person Supervisor Fit (PS-Fit)</i>	19
4.	<i>Work engagement</i>	22
5.	Kinerja Karyawan	24
C.	Kerangka Pikir Penelitian dan Hipotesis.....	27
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian	34
B.	Objek Penelitian	34
C.	Sumber dan Jenis Data.....	34
1.	Data Primer.....	34
D.	Populasi dan Sampel.....	35
1.	Populasi	35
2.	Sampel.....	35
E.	Teknik Pengumpulan Data	36
F.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
1.	Variabel Independen	37
2.	Variabel Dependen.....	38
3.	Variabel Mediasi.....	39
G.	Pengujian Instrumen	39
1.	Uji Validitas.....	39
2.	Uji Reliabilitas	40
H.	Metode Analisis Data.....	41
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A.	Gambaran Umum Penelitian	50
1.	Hasil Pengumpulan Data	50
2.	Deskriptif Data Responden.....	51
3.	Deskriptif Variabel Penelitian.....	54

B.	Uji Kualitas Instrumen	58
1.	Uji Validitas.....	58
2.	Uji Reliabilitas	59
C.	Uji Asumsi SEM.....	61
1.	Uji Ukuran Sampel.....	61
2.	Uji Normalitas.....	62
3.	Uji <i>Outlier</i>	63
4.	Uji Multikolinieritas.....	67
5.	Uji Model <i>Goodness of Fit</i>	68
D.	Uji Hipotesis.....	70
1.	Pengaruh <i>leader member exchange</i> (LMX) terhadap <i>work engagement</i>	71
2.	Pengaruh <i>person supervisor fit</i> (PS-Fit) terhadap <i>work engagement</i>	71
3.	Pengaruh <i>work engagement</i> terhadap kinerja karyawan	71
4.	Pengaruh <i>leader member exchange</i> (LMX) terhadap kinerja karyawan	72
5.	Pengaruh <i>person supervisor fit</i> (PS-Fit) terhadap kinerja karyawan.....	72
6.	Pengaruh <i>leader member exchange</i> (LMX) terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi <i>work engagement</i>	75
7.	Pengaruh <i>person supervisor fit</i> (PS-Fit) terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi <i>work engagement</i>	76
I.	Pembahasan.....	76
1.	Pengaruh <i>leader member exchange</i> (LMX) terhadap <i>work engagement</i>	76
2.	Pengaruh <i>person supervisor fit</i> (PS-Fit) terhadap <i>work engagement</i>	78
3.	Pengaruh <i>work engagement</i> terhadap kinerja karyawan	80
4.	Peran <i>work engagement</i> sebagai pemediasi <i>leader member exchange</i> (LMX) terhadap kinerja karyawan	82
5.	Peran <i>work engagement</i> sebagai pemediasi <i>person supervisor fit</i> (PS-Fit) terhadap kinerja karyawan	84
BAB V	88
PENUTUP	88
A.	Kesimpulan	88
B.	Keterbatasan dan saran penelitian selanjutnya	90
C.	Implikasi Manajeral	91
DAFTAR PUSTAKA	92

LAMPIRAN-LAMPIRAN	96
--------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	11
Tabel 3. 1 <i>Goodness of Fit Index Table</i>	48
Tabel 4. 1 Daftar Objek Penelitian	51
Tabel 4. 2 Profil Responden.....	52
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Variabel Leader Member Exchange	55
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Person Supervisor Fit.....	56
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Work Engagement	57
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4. 10 Uji Multivariate Outliers	64
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4. 12 Uji Goodness of Fit.....	68
Tabel 4. 13 Uji Hipotesis.....	70
Tabel 4. 14 Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)	73
Tabel 4. 15 Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji Sobel (LMX-WE-KK)	74
Tabel 4. 17 Hasil Uji Sobel (PSF-WE-KK)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji <i>Structural Equation Modelling</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Model Penelitian
3. Uji Normalitas
4. Uji *Outlier*
5. Uji Multikolinearitas
6. Uji *Goodness of Fit*
7. Uji Hipotesis
8. Uji Mediasi
9. Surat Keterangan Penelitian
10. Turnitin

DAFTAR SINGKATAN

LMX	: <i>Leader Member Exchange</i>
PSF	: <i>Person Superfisor Fit</i>
PS-Fit	: <i>Person Superfisor Fit</i>
WE	: <i>Work Engagement</i>
KK	: Kinerja Karyawan
BUS	: Bank Umum Syariah
UUS	: Unit Usaha Syariah
BPRS	: Bank Pembiayaan Rakyat Syariah