

**PENGARUH *SERVICE CONVENIENCE* TERHADAP LOYALITAS
PASIEN POLIKLINIK CENDANA RSUP Dr. SOERADJI
TIRTONEGORO KLATEN**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata dua
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

PUTU CRISNAYANTI

20111030079

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2014